Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.11.2025г. - 09.11.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:04	0:09:00	0:05:00	0:37:06		0:04:00		0:04:00		0:03:00		0:05:00		0:18:19		0:12:00		0:49:00		0:01:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	4225	771	583	371	28	377	0	77	2	407	6	492	0	170	0	228	32	123	0	239	0	90	30	291	15	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	1893	341	266	291	13	221	0	36	2	130	0	270	0	37	0	41	2	35	0	99	0	21	12	99	6	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	1679	285	236	272	13	204	0	28	1	111	0	242	0	37	0	36	2	33	0	88	0	18	12	83	4	6
1.1.1.	**Росреестр**	642	142	134	23	13	77		7		53		94		21		19	2	17		26		5	4	24	1	0
1.1.2.	**ПФР**	420	52	23	128		37		9	1	29		74		8		3		10		28		2		17		0
1.1.3.	**МВД России**	364	68	62	36		62		11		6		42		6		12		3		19		10	8	27	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	3	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	238	22	17	82		26		1		23		29		2		2		3		11		1		13		6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	1	0	2		2		0		0		1		0		0		0		2		0		2	1	0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	2	0	0	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	0	1	0		0		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	140	25	19	12		9		7	1	19		21		0		0		0		10		3		15		0
1.4.	**Иные услуги**	71	31	10	7	0	8	0	1	0	0	0	6	0	0	0	4	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	7	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	4	2	0	0		0		0		0		0		0		0		1		1		0		0	2	0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	60	29	10	0		8		1		0		6		0		4		1		0		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	671	118	66	23		95		19		105		74		12		18	1	31		64		7	2	39		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	261	41	48	9		27		8		58		24		1		8	1	8		5		12	2	12		0
4.	**Консультация**	1273	240	199	42	15	32		9		54	6	120		120		161	28	40		69		49	14	138	9	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	96	25	2	4		0		5		58		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	31	6	2	2	0	2	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	9	0	2	0	1	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Оказано в среднем в день с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля опросов 4 и 5 в "Инспекторе контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 03.11.2025г. - 09.11.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6334	4219	-162,7	1876	1273	-603,0	204	113	-7,0	1055,7	1406,3	27,0	110,6	149,4	3,0	0:12:04	0	0	0	100,00	671
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1186	771	-415	304	240	-64			0	197,7	257,0	59,3	16,5	21,4	4,9	0:09:00	0	0	0	100,00	118
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1070	583	-487	418	199	-219			0	178,3	194,3	16,0	9,4	10,2	0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	66
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	594	371	-223	40	42	2	55	28	-27	99,0	123,7	24,7	14,1	17,7	3,5	0:37:06	0	0	0	100,00	23
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	479	377	-102	30	32	2	0	0	0	79,8	125,7	45,8	6,7	10,5	3,8	0:04:00	0	0	0	100,00	95
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	193	77	-116	75	9	-66	7	2	-5	32,2	25,7	-6,5	6,4	5,1	-1,3	0:04:00	0	0	0	100,00	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	185	170	-15	133	120	-13	8	0	-8	30,8	56,7	25,8	6,2	11,3	5,2	0:18:19	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	584	407	-177	94	54	-40	9	6	-3	97,3	135,7	38,3	9,7	13,6	3,8	0:03:00	0	0	0	100,00	105
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	743	492	-251	179	120	-59	0	0	0	123,8	164,0	40,2	10,3	13,7	3,3	0:05:00	0	0	0	100,00	74
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	434	228	-206	311	161	-150	80	32	-48	72,3	76,0	3,7	12,1	12,7	0,6	0:12:00	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	258	239	-19	61	69	8	0	0	0	43,0	79,7	36,7	5,4	10,0	4,6	0:01:00	0	0	0	100,00	64
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	190	123	-67	60	40	-20	0	0	0	31,7	41,0	9,3	4,0	5,1	1,2	0:49:00	0	0	0	100,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	90	-4	45	49	4	33	30	-3	15,7	30,0	14,3	3,1	6,0	2,9	0:01:22	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	324	291	-33	126	138	12	12	15	3	54,0	97,0	43,0	6,8	12,1	5,4	0:08:00	0	0	0	100,00	39