Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2025г. - 30.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:19:39	0:19:33	0:22:38	0:52:04		0:15:49		0:09:01		0:09:55		0:11:52		0:18:19		0:37:45		0:33:09		0:03:33		0:01:22		0:20:29		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	150600	30899	25559	12661	1553	11093	10	4465	130	16294	209	14385	0	4672	194	8244	1220	3737	0	6578	0	1763	719	10085	239	165
1.	**Общее число оказанных услуг**	75683	15059	11476	10484	1136	7622	6	1900	92	7480	0	7238	0	899	15	2239	201	2103	0	3635	0	739	337	4644	87	165
1.1.	**Всего государственных услуг**	70704	14222	10818	10047	1130	7291	5	1840	86	6814	0	6587	0	827	15	2224	201	2085	0	3054	0	708	326	4022	77	165
1.1.1.	**Росреестр**	28042	7094	5415	1475	688	2806	4	797	22	1927		2785		283	13	1095	99	1300		1166		327	169	1572	25	0
1.1.2.	**ПФР**	17025	2735	1454	4319	270	1684	1	231	6	2320		1303		127	1	264	30	324		800		79	26	1385	26	0
1.1.3.	**МВД России**	18512	3391	3344	2031	67	2220		635	48	2259		1732		352	1	734	64	315		666		256	114	577	20	0
1.1.4.	**ФССП России**	361	0	0	283	1	7		3		0		4		0		2		1		61		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	6419	944	566	1930	104	488		162	10	287		711		63		113	8	145		337		43	16	465	6	165
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	310	58	22	9		85		5		19		52		2		12		0		22		1	1	23		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	33	0	17	0		0		7		1		0		0		4		0		2		2		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	164	35	19	27		25		4	1	2		20		0		10		1		11		0		10		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	4466	745	560	311	6	289	1	53	5	654		628		72		0		0		538		25	5	591	10	0
1.4.	**Иные услуги**	349	57	79	99	0	17	0	3	0	10	0	3	0	0	0	5	0	17	0	32	0	6	6	21	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	85	2	0	83		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	263	54	79	16		17		3		10		3		0		5		17		32		6	6	21		0
1.4.4.	**Военкомат**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	22382	4945	3035	761	31	2452	4	599	35	2922		2871		449	174	718	67	655		1164		163	43	1648	60	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	7320	1526	1434	263		643		219	3	1658		448		21	5	177	23	250		88		60		533	8	0
4.	**Консультация**	42006	8900	9284	921	386	352		1585		2395	209	3786		3300		5097	929	714		1678		798	339	3196	83	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	18	0	12	5		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	37	9	8	0		15		0		2		0		0		0		0		0		0		3		0
6.	**Услуги в СПС**	2799	354	227	202		0		155		1808		4		0		1		2		0		0		46	1	0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	355	106	83	25	0	9	0	7	0	28	0	38	0	3	0	12	0	13	0	13	0	3	0	15	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля опросов 4 и 5 в "Инструменте контроль")",%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	164136	150435	-1053,9	47470	42006	-5464,0	4828	4274	-42,6	1252,9	1319,6	5,1	129,7	136,7	0,5	0:19:39	0	0	0	100,00	22382
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	32480	30899	-1581	9890	8900	-990			0	247,9	271,0	23,1	20,7	22,6	1,9	0:19:33	0	0	0	100,00	4945
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	28003	25559	-2444	9436	9284	-152			0	213,8	224,2	10,4	11,3	11,8	0,5	0:22:38	0	0	0	100,00	3035
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	13558	12661	-897	1110	921	-189	1188	1553	365	103,5	111,1	7,6	14,8	15,9	1,1	0:52:04	0	0	0	100,00	761
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	13052	11093	-1959	262	352	90	252	10	-242	99,6	97,3	-2,3	8,3	8,1	-0,2	0:15:49	0	0	0	100,00	2452
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	4765	4465	-300	1459	1585	126	170	130	-40	36,4	39,2	2,8	7,3	7,8	0,6	0:09:01	0	0	0	100,00	599
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	5407	4672	-735	3627	3300	-327	244	194	-50	41,3	41,0	-0,3	8,3	8,2	-0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	449
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	17163	16294	-869	5411	2395	-3016	241	209	-32	131,0	142,9	11,9	13,1	14,3	1,2	0:09:55	0	0	0	100,00	2922
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	17752	14385	-3367	3877	3786	-91	30	0	-30	135,5	126,2	-9,3	11,3	10,5	-0,8	0:11:52	0	0	0	100,00	2871
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	9536	8244	-1292	5871	5097	-774	1437	1220	-217	72,8	72,3	-0,5	12,1	12,1	-0,1	0:37:45	0	0	0	100,00	718
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	6552	6578	26	1600	1678	78	0	0	0	50,0	57,7	7,7	6,3	7,2	1,0	0:03:33	0	0	0	100,00	1164
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	3854	3737	-117	661	714	53	4	0	-4	29,4	32,8	3,4	3,7	4,1	0,4	0:33:09	0	0	0	100,00	655
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	2161	1763	-398	963	798	-165	851	719	-132	16,5	15,5	-1,0	3,3	3,1	-0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	163
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	9853	10085	232	3303	3196	-107	411	239	-172	75,2	88,5	13,3	9,4	11,1	1,7	0:20:29	0	0	0	100,00	1648