Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.10.2025г. - 12.10.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:21:19	0:06:00	0:03:00	0:37:06		0:08:00		0:05:00		0:02:00		0:13:00		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:02:00		0:01:22		0:06:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6334	1037	1009	677	77	555	0	192	0	571	9	677	0	246	8	455	75	141	0	274	0	90	37	396	23	14
1.	**Общее число оказанных услуг**	3099	540	436	556	34	343	0	103	0	234	0	359	0	35	0	101	8	70	0	105	0	33	25	170	7	14
1.1.	**Всего государственных услуг**	2712	460	383	484	27	317	0	94	0	194	0	309	0	35	0	96	7	67	0	85	0	31	25	143	7	14
1.1.1.	**Росреестр**	938	203	206	28	10	136		23		58		101		17		38	3	30		36		15	9	47		0
1.1.2.	**ПФР**	806	88	56	245	11	102		33		90		101		7		8		15		24		1	1	36	2	0
1.1.3.	**МВД России**	561	122	96	48	3	51		24		21		64		7		43	2	17		13		15	15	40	5	0
1.1.4.	**ФССП России**	9	0	0	5		0		0		0		3		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	373	37	23	158	3	25		12		22		35		4		7	2	5		11		0		20		14
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	5	0	0		3		1		0		4		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	12	5	2	0		0		1		3		1		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	1	1	2		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	277	49	33	46	5	17		7		36		44		0		0		0		20		2		23		0
1.4.	**Иные услуги**	104	30	19	24	2	7	0	2	0	4	0	6	0	0	0	5	1	3	0	0	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	24	0	0	24	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	14	2	9	0		1		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	66	28	10	0		6		2		4		5		0		5	1	2		0		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	947	176	124	40	5	127		31		116		117		25	8	35	4	23		70		4	1	59	8	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	354	61	68	13		48		7		84		23		2		13		8		0		2		25	1	0
4.	**Консультация**	1784	232	351	41	38	35		48		83	9	176		184		305	63	40		97		51	11	141	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	119	19	23	25		0		2		50		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	30	9	7	2		2	0	1	0	3	0	2	0	0	0	1	0	0		2	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Оказано в среднем в день с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6328	6320	-0,6	1843	1784	-59,0	212	229	1,3	1265,6	1264,0	-0,1	134,5	135,8	0,1	0:21:19	0	0	0	100,00	947
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1111	1037	-74	339	232	-107			0	222,2	207,4	-14,8	18,5	17,3	-1,2	0:06:00	0	0	0	100,00	176
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1061	1009	-52	390	351	-39			0	212,2	201,8	-10,4	11,2	10,6	-0,5	0:03:00	0	0	0	100,00	124
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	739	677	-62	37	41	4	78	77	-1	147,8	135,4	-12,4	21,1	19,3	-1,8	0:37:06	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	509	555	46	34	35	1	0	0	0	101,8	111,0	9,2	8,5	9,3	0,8	0:08:00	0	0	0	100,00	127
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	167	192	25	39	48	9	5	0	-5	33,4	38,4	5,0	6,7	7,7	1,0	0:05:00	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	246	-33	195	184	-11	22	8	-14	55,8	49,2	-6,6	11,2	9,8	-1,3	0:18:19	0	0	0	100,00	25
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	512	571	59	88	83	-5	10	9	-1	102,4	114,2	11,8	10,2	11,4	1,2	0:02:00	0	0	0	100,00	116
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	743	677	-66	169	176	7	0	0	0	148,6	135,4	-13,2	12,4	11,3	-1,1	0:13:00	0	0	0	100,00	117
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	357	455	98	249	305	56	57	75	18	71,4	91,0	19,6	11,9	15,2	3,3	2:06:18	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	214	274	60	57	97	40	0	0	0	42,8	54,8	12,0	5,4	6,9	1,5	0:02:00	0	0	0	100,00	70
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	154	141	-13	40	40	0	0	0	0	30,8	28,2	-2,6	3,9	3,5	-0,3	0:49:00	0	0	0	100,00	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	104	90	-14	53	51	-2	27	37	10	20,8	18,0	-2,8	4,2	3,6	-0,6	0:01:22	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	378	396	18	153	141	-12	13	23	10	75,6	79,2	3,6	9,5	9,9	0,5	0:06:00	0	0	0	100,00	59