Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.12.2025г. - 14.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:31	0:19:00	0:03:00	0:37:06		0:05:00		0:03:00		0:02:00		0:21:00		0:18:19		0:16:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6970	1203	1247	573	37	789	0	245	10	562	7	705	0	235	12	317	0	242	0	279	0	95	42	462	21	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	3392	602	528	454	1	508	0	97	8	232	0	352	0	45	0	89	0	118	0	134	0	34	18	183	5	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	3051	545	462	415	1	484	0	96	8	193	0	307	0	42	0	86	0	118	0	105	0	32	16	150	2	16
1.1.1.	**Росреестр**	1294	296	286	39		156		40	4	82		149		10		44		67		51		11	3	63		0
1.1.2.	**ПФР**	657	69	46	162	1	154		20	1	49		51		13		7		21		26		6	2	33	1	0
1.1.3.	**МВД России**	693	141	94	91		118		29	3	18		72		12		33		18		21		15	11	31		0
1.1.4.	**ФССП России**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	381	32	29	122		49		7		42		34		7		2		11		7		0		23	1	16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	4	1	0	1		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	20	6	6	0		5		0		2		1		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	0	0	0		4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	205	31	30	16		11		0		30		32		3		0		0		27		1	1	24	3	0
1.4.	**Иные услуги**	132	26	36	23	0	9	0	1	0	9	0	13	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	1	9	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	20	0	0	20		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	29	2	21	1		0		0		2		0		0		0		0		2		1	1	0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	83	24	15	2		9		1		7		13		0		3		0		0		0		9		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1119	184	149	41	11	170		39	2	118		157		27	12	37		48		64		10	5	75	8	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	423	76	97	14		56		13		69		27		2		9		12		5		2		41		0
4.	**Консультация**	1805	282	435	45	25	49		82		77	7	166		160		179		60		66		49	19	155	8	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Услуги в СПС**	154	39	28	16		0		10		60		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	76	20	10	3	0	6	0	4	0	6	0	3	0	1	0	3	0	4	0	10	0	0	0	6	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6824	6954	10,0	1748	1805	57,0	129	129	0,0	1364,8	1390,8	2,0	142,6	143,8	0,1	0:10:31	0	0	0	100,00	1119
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1216	1203	-13	247	282	35			0	243,2	240,6	-2,6	20,3	20,1	-0,2	0:19:00	0	0	0	100,00	184
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1238	1247	9	420	435	15			0	247,6	249,4	1,8	13,0	13,1	0,1	0:03:00	0	0	0	100,00	149
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	598	573	-25	40	45	5	56	37	-19	119,6	114,6	-5,0	17,1	16,4	-0,7	0:37:06	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	660	789	129	40	49	9	0	0	0	132,0	157,8	25,8	11,0	13,2	2,2	0:05:00	0	0	0	100,00	170
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	226	245	19	70	82	12	0	10	10	45,2	49,0	3,8	9,0	9,8	0,8	0:03:00	0	0	0	100,00	39
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	198	235	37	142	160	18	8	12	4	39,6	47,0	7,4	7,9	9,4	1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	27
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	582	562	-20	90	77	-13	6	7	1	116,4	112,4	-4,0	11,6	11,2	-0,4	0:02:00	0	0	0	100,00	118
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	624	705	81	121	166	45	0	0	0	124,8	141,0	16,2	10,4	11,8	1,4	0:21:00	0	0	0	100,00	157
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	371	317	-54	245	179	-66	0	0	0	74,2	63,4	-10,8	12,4	10,6	-1,8	0:16:00	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	335	279	-56	97	66	-31	0	0	0	67,0	55,8	-11,2	8,4	7,0	-1,4	0:02:00	0	0	0	100,00	64
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	192	242	50	40	60	20	0	0	0	38,4	48,4	10,0	4,8	6,1	1,3	0:00:55	0	0	0	100,00	48
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	136	95	-41	64	49	-15	46	42	-4	27,2	19,0	-8,2	5,4	3,8	-1,6	0:01:22	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	448	462	14	132	155	23	13	21	8	89,6	92,4	2,8	11,2	11,6	0,4	0:08:00	0	0	0	100,00	75