Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2025г. - 30.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:21:29	0:27:01	0:28:32	0:47:25		0:11:30		0:11:06		0:11:51		0:13:18		0:18:19		0:49:58		0:33:09		0:03:00		0:01:22		0:22:49		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	79024	16321	13508	6350	789	5568	0	2227	63	9817	125	7193	0	2399	94	3973	624	1825	0	3409	0	875	363	5469	113	90
1.	**Общее число оказанных услуг**	39089	7836	5992	5197	593	3752	0	881	43	4552	0	3538	0	470	6	1054	100	1016	0	1772	0	380	199	2559	46	90
1.1.	**Всего государственных услуг**	36827	7415	5653	5018	593	3707	0	862	42	4188	0	3247	0	430	6	1047	100	1003	0	1531	0	365	192	2271	42	90
1.1.1.	**Росреестр**	13663	3293	2565	597	272	1407		371	11	1049		1471		145	4	555	58	676		555		183	91	796	25	0
1.1.2.	**ПФР**	10012	1960	999	2075	216	815		93	2	1703		633		64	1	102	11	135		439		41	16	953	12	0
1.1.3.	**МВД России**	9389	1716	1741	1139	30	1169		323	24	1250		735		181	1	315	26	118		317		122	78	263	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	187	0	0	143		4		2		0		1		0		1		0		36		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	3419	423	325	1060	75	279		65	5	179		384		40		64	5	74		173		17	7	246	3	90
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	130	23	10	4		32		3		6		23		0		7		0		9		0		13		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	26	0	13	0		0		5		1		0		0		3		0		2		2		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	73	24	6	4		11		1		0		12		0		6		1		4		0		4		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	1998	369	282	132		22		17	1	359		276		40		0		0		219		9	1	273	4	0
1.4.	**Иные услуги**	191	28	51	43	0	12	0	1	0	5	0	3	0	0	0	1	0	12	0	18	0	6	6	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	35	1	0	34		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	155	26	51	9		12		1		5		3		0		1		12		18		6	6	11		0
1.4.4.	**Военкомат**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	13047	3083	1725	387	9	1263		312	17	2042		1472		203	83	432	43	307		645		77	18	1099	29	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	3696	727	667	176		373		99	3	891		213		16	5	87	15	106		34		36		271	2	0
4.	**Консультация**	21478	4470	4969	439	187	171		868		1302	125	1950		1708		2397	466	384		949		380	146	1491	35	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	5	0	4	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	11	5	3	0		2		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	1470	136	85	134		0		65		1013		1		0		0		0		0		0		36	1	0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	228	64	63	16	0	7	0	2	0	16	0	19	0	2	0	3	0	12	0	9	0	2	0	13	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 31.03.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок «4» и «5» - Ваш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	71501	78934	571,8	20528	21478	950,0	2103	2171	5,2	1254,4	1384,8	10,0	130,9	142,5	0,9	0:21:29	0	0	0	100,00	13047
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	14578	16321	1743	4430	4470	40			0	255,8	286,3	30,6	21,3	23,9	2,5	0:27:01	0	0	0	100,00	3083
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	12051	13508	1457	4315	4969	654			0	211,4	237,0	25,6	11,1	12,5	1,3	0:28:32	0	0	0	100,00	1725
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6311	6350	39	482	439	-43	764	789	25	110,7	111,4	0,7	15,8	15,9	0,1	0:47:25	0	0	0	100,00	387
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5525	5568	43	181	171	-10	10	0	-10	96,9	97,7	0,8	8,1	8,1	0,1	0:11:30	0	0	0	100,00	1263
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2238	2227	-11	717	868	151	67	63	-4	39,3	39,1	-0,2	7,9	7,8	0,0	0:11:06	0	0	0	100,00	312
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2273	2399	126	1592	1708	116	100	94	-6	39,9	42,1	2,2	8,0	8,4	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	203
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	6477	9817	3340	1093	1302	209	84	125	41	113,6	172,2	58,6	11,4	17,2	5,9	0:11:51	0	0	0	100,00	2042
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7192	7193	1	1836	1950	114	0	0	0	126,2	126,2	0,0	10,5	10,5	0,0	0:13:18	0	0	0	100,00	1472
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4271	3973	-298	2700	2397	-303	596	624	28	74,9	69,7	-5,2	12,5	11,6	-0,9	0:49:58	0	0	0	100,00	432
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3169	3409	240	729	949	220	0	0	0	55,6	59,8	4,2	6,9	7,5	0,5	0:03:00	0	0	0	100,00	645
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1912	1825	-87	330	384	54	0	0	0	33,5	32,0	-1,5	4,2	4,0	-0,2	0:33:09	0	0	0	100,00	307
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	888	875	-13	418	380	-38	356	363	7	15,6	15,4	-0,2	3,1	3,1	0,0	0:01:22	0	0	0	100,00	77
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4616	5469	853	1705	1491	-214	126	113	-13	81,0	95,9	15,0	10,1	12,0	1,9	0:22:49	0	0	0	100,00	1099