Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.09.2025г. - 21.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:00	0:12:00	0:10:00	0:37:06		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:07:00		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:02:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6710	1110	1072	813	96	585	0	200	4	701	9	700	0	229	10	306	55	179	0	267	0	104	35	433	14	11
1.	**Общее число оказанных услуг**	3448	499	499	701	54	388	0	96	2	313	0	382	0	48	2	64	3	76	0	110	0	45	24	216	4	11
1.1.	**Всего государственных услуг**	2912	405	441	587	48	320	0	83	2	260	0	310	0	46	2	60	3	74	0	86	0	41	23	188	4	11
1.1.1.	**Росреестр**	933	199	213	29	4	124		21	1	62		76		20		23	2	34		25		17	9	90		0
1.1.2.	**ПФР**	945	87	53	332	28	105		27		116		129		9		16		14		18		4		35		0
1.1.3.	**МВД России**	639	92	146	73	2	62		26		40		75		12	2	16		19		23		15	14	40	4	0
1.1.4.	**ФССП России**	10	0	0	5		0		0		0		1		0		0		0		4		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	368	24	24	148	14	28		8	1	41		28		5		4	1	5		15		5		22		11
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	8	2	3	0		1		0		0		1		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	8	1	2	0		0		1		1		0		0		1		2		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	9	2	0	4		2		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	418	63	41	85	2	60		13		43		64		2		0		0		22		4	1	21		0
1.4.	**Иные услуги**	109	29	17	25	4	6	0	0	0	10	0	7	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	25	0	0	25	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	23	1	11	0		4		0		2		0		0		2		0		2		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	61	28	6	0		2		0		8		7		0		2		2		0		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	955	195	134	32	4	130		32		125		114		17	8	25		46		70		3	1	32	5	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	399	69	59	30	1	27		13	2	95		31		1		4		16		3		8		43		0
4.	**Консультация**	1753	293	378	38	37	40		51		105	9	170		163		211	51	40		83		48	10	133	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	127	44	0	6		0		8		61		0		0		0		0		0		0		8		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	27	10	2	5	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7010	6699	-23,9	1901	1753	-148,0	222	223	0,1	1402,0	1339,8	-4,8	148,2	141,9	-0,5	0:22:00	0	0	0	100,00	955
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1276	1110	-166	381	293	-88			0	255,2	222,0	-33,2	21,3	18,5	-2,8	0:12:00	0	0	0	100,00	195
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1030	1072	42	360	378	18			0	206,0	214,4	8,4	10,8	11,3	0,4	0:10:00	0	0	0	100,00	134
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	818	813	-5	39	38	-1	63	96	33	163,6	162,6	-1,0	23,4	23,2	-0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	758	585	-173	51	40	-11	0	0	0	151,6	117,0	-34,6	12,6	9,8	-2,9	0:07:00	0	0	0	100,00	130
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	176	200	24	22	51	29	8	4	-4	35,2	40,0	4,8	7,0	8,0	1,0	0:04:00	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	285	229	-56	200	163	-37	16	10	-6	57,0	45,8	-11,2	11,4	9,2	-2,2	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	707	701	-6	168	105	-63	9	9	0	141,4	140,2	-1,2	14,1	14,0	-0,1	0:05:00	0	0	0	100,00	125
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	702	700	-2	166	170	4	0	0	0	140,4	140,0	-0,4	11,7	11,7	0,0	0:07:00	0	0	0	100,00	114
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	306	-47	213	211	-2	64	55	-9	70,6	61,2	-9,4	11,8	10,2	-1,6	2:06:18	0	0	0	100,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	208	267	59	60	83	23	0	0	0	41,6	53,4	11,8	5,2	6,7	1,5	0:02:00	0	0	0	100,00	70
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	177	179	2	40	40	0	0	0	0	35,4	35,8	0,4	4,4	4,5	0,0	0:49:00	0	0	0	100,00	46
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	93	104	11	49	48	-1	46	35	-11	18,6	20,8	2,2	3,7	4,2	0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	427	433	6	152	133	-19	16	14	-2	85,4	86,6	1,2	10,7	10,8	0,1	0:07:00	0	0	0	100,00	32