Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.10.2025г. - 02.11.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:50	0:06:00	0:05:00	0:37:06		0:06:00		0:04:00		0:03:00		0:10:00		0:18:19		0:04:00		0:49:00		0:02:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6341	1186	1070	594	55	479	0	193	7	584	9	743	0	185	8	434	80	190	0	258	0	94	33	324	12	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	3058	595	425	498	25	314	0	71	6	218	0	419	0	34	0	76	8	84	0	144	0	36	11	137	3	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2671	497	380	451	24	284	0	66	6	183	0	355	0	33	0	72	8	82	0	114	0	32	11	115	3	7
1.1.1.	**Росреестр**	1122	290	214	33	16	150		24		76		137		10		34	6	50		50		15	7	39		0
1.1.2.	**ПФР**	619	58	39	213	5	41		6		59		111		5		10		14		36		3		24	1	0
1.1.3.	**МВД России**	601	114	102	77	1	75		28	6	22		78		18		20	2	5		14		13	4	35	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	308	26	21	127	2	16		8		26		27		0		7		12		14		1		16	1	7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	8	2	3	1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	10	5	1	0		1		0		0		2		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	7	1	1	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	245	40	29	23		14		4		33		50		1		0		0		29		4		18		0
1.4.	**Иные услуги**	132	51	15	23	0	16	0	1	0	2	0	13	0	0	0	4	0	2	0	1	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	22	0	0	22		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	2	2	1		1		0		0		0		0		1		1		1		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	99	49	13	0		15		1		2		13		0		3		1		0		0		2		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	833	165	126	27	1	111		32	1	94		100		16	8	37	11	31		49		6	2	39	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	349	53	69	14		21		10		92		44		1		9	1	10		2		5	1	19		0
4.	**Консультация**	1876	304	418	40	29	30		75		94	9	179		133		311	59	60		61		45	19	126	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	191	60	28	12		0		5		84		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	34	9	4	3	0	3		0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	5		2	0	2	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Оказано в среднем в день с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 27.10.2025г. - 02.11.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6036	6334	22,9	1759	1876	117,0	198	204	0,5	1207,2	1055,7	-11,7	128,4	110,6	-1,4	0:11:50	0	0	0	100,00	833
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1142	1186	44	303	304	1			0	228,4	197,7	-30,7	19,0	16,5	-2,6	0:06:00	0	0	0	100,00	165
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	914	1070	156	320	418	98			0	182,8	178,3	-4,5	9,6	9,4	-0,2	0:05:00	0	0	0	100,00	126
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	498	594	96	44	40	-4	60	55	-5	99,6	99,0	-0,6	14,2	14,1	-0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	27
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	502	479	-23	34	30	-4	0	0	0	100,4	79,8	-20,6	8,4	6,7	-1,7	0:06:00	0	0	0	100,00	111
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	200	193	-7	70	75	5	9	7	-2	40,0	32,2	-7,8	8,0	6,4	-1,6	0:04:00	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	277	185	-92	184	133	-51	15	8	-7	55,4	30,8	-24,6	11,1	6,2	-4,9	0:18:19	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	541	584	43	97	94	-3	9	9	0	108,2	97,3	-10,9	10,8	9,7	-1,1	0:03:00	0	0	0	100,00	94
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	692	743	51	168	179	11	0	0	0	138,4	123,8	-14,6	11,5	10,3	-1,2	0:10:00	0	0	0	100,00	100
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	345	434	89	247	311	64	55	80	25	69,0	72,3	3,3	11,5	12,1	0,6	0:04:00	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	264	258	-6	72	61	-11	0	0	0	52,8	43,0	-9,8	6,6	5,4	-1,2	0:02:00	0	0	0	100,00	49
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	151	190	39	40	60	20	0	0	0	30,2	31,7	1,5	3,8	4,0	0,2	0:49:00	0	0	0	100,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	71	94	23	41	45	4	26	33	7	14,2	15,7	1,5	2,8	3,1	0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	439	324	-115	139	126	-13	24	12	-12	87,8	54,0	-33,8	11,0	6,8	-4,2	0:08:00	0	0	0	100,00	39