Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.12.2025г. - 11.01.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:40	0:12:00	0:04:00	0:37:06		0:07:00		0:04:00		0:03:00		0:14:00		0:18:19		0:18:00		0:00:55		0:01:00		0:01:22		0:05:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	2025	409	357	145	0	246	0	53	0	202	10	113	0	41	0	98	21	48	0	126	0	19	15	165	8	3
1.	**Общее число оказанных услуг**	858	152	120	114	0	140	0	21	0	71	0	64	0	5	0	16	1	20	0	44	0	15	11	73	1	3
1.1.	**Всего государственных услуг**	754	121	100	102	0	131	0	17	0	64	0	59	0	5	0	15	1	20	0	37	0	12	10	68	0	3
1.1.1.	**Росреестр**	481	96	83	31		70		12		43		46		2		12	1	16		13		11	9	46		0
1.1.2.	**ПФР**	125	16	5	35		25		0		10		10		1		2		0		12		0		9		0
1.1.3.	**МВД России**	54	0	3	16		24		2		0		1		0		1		0		7		0		0		0
1.1.4.	**ФССП России**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	90	8	8	19		12		3		11		2		2		0		4		4		1	1	13		3
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	60	11	14	8		4		2		5		3		0		0		0		6		2		5	1	0
1.4.	**Иные услуги**	44	20	6	4	0	5	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	4	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	7	2	0	0		2		0		1		0		0		0		0		1		1	1	0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	33	18	6	0		3		2		1		2		0		1		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	309	56	47	10		61		6		41		20		3		8		7		25		4	2	21	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	95	14	23	5		18		5		15		6		0		1		0		1		0		7		0
4.	**Консультация**	709	174	163	13		27		18		48	10	21		33		73	20	20		55		0	2	64	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в .ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	47	11	3	3		0		3		27		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в Вашем контроль)%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7083	2022	-389,3	1684	709	-975,0	251	54	-15,2	1416,6	1011,0	-31,2	148,5	102,5	-3,5	0:09:40	0	0	0	100,00	309
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1189	409	-780	240	174	-66			0	237,8	204,5	-33,3	19,8	17,0	-2,8	0:12:00	0	0	0	100,00	56
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1134	357	-777	395	163	-232			0	226,8	178,5	-48,3	11,9	9,4	-2,5	0:04:00	0	0	0	100,00	47
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	680	145	-535	36	13	-23	79	0	-79	136,0	72,5	-63,5	19,4	10,4	-9,1	0:37:06	0	0	0	100,00	10
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	846	246	-600	60	27	-33	0	0	0	169,2	123,0	-46,2	14,1	10,3	-3,9	0:07:00	0	0	0	100,00	61
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	232	53	-179	54	18	-36	15	0	-15	46,4	26,5	-19,9	9,3	5,3	-4,0	0:04:00	0	0	0	100,00	6
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	193	41	-152	120	33	-87	5	0	-5	38,6	20,5	-18,1	7,7	4,1	-3,6	0:18:19	0	0	0	100,00	3
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	628	202	-426	78	48	-30	9	10	1	125,6	101,0	-24,6	12,6	10,1	-2,5	0:03:00	0	0	0	100,00	41
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	704	113	-591	147	21	-126	0	0	0	140,8	56,5	-84,3	11,7	4,7	-7,0	0:14:00	0	0	0	100,00	20
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	338	98	-240	197	73	-124	78	21	-57	67,6	49,0	-18,6	11,3	8,2	-3,1	0:18:00	0	0	0	100,00	8
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	301	126	-175	74	55	-19	0	0	0	60,2	63,0	2,8	7,5	7,9	0,4	0:01:00	0	0	0	100,00	25
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	216	48	-168	60	20	-40	0	0	0	43,2	24,0	-19,2	5,4	3,0	-2,4	0:00:55	0	0	0	100,00	7
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	148	19	-129	67	0	-67	50	15	-35	29,6	9,5	-20,1	5,9	1,9	-4,0	0:01:22	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	474	165	-309	156	64	-92	15	8	-7	94,8	82,5	-12,3	11,9	10,3	-1,5	0:05:00	0	0	0	100,00	21