Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2025г. - 30.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:49	0:14:00	0:09:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:10:00		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	29112	5141	4447	3427	289	2671	0	773	12	2769	37	3068	0	1290	43	1429	269	751	0	1106	0	353	147	1850	51	37
1.	**Общее число оказанных услуг**	15060	2318	1988	2937	194	1771	0	418	10	1190	0	1726	0	409	5	341	24	361	0	495	0	161	76	908	16	37
1.1.	**Всего государственных услуг**	12896	1966	1750	2505	168	1523	0	372	8	957	0	1445	0	392	5	320	23	351	0	374	0	145	73	759	13	37
1.1.1.	**Росреестр**	4471	971	885	157	46	462		119	1	275		487		261	1	153	12	159		114		68	40	360		0
1.1.2.	**ПФР**	3945	365	243	1319	67	558		119	2	372		490		63		42	1	91		105		12	3	166	4	0
1.1.3.	**МВД России**	2638	468	484	326	17	312		95	4	146		333		49	4	98	8	74		87		43	28	123	6	0
1.1.4.	**ФССП России**	27	0	0	10	1	2		0		1		2		0		1		0		9		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	1721	130	121	691	37	176		33	1	159		129		19		21	1	21		57		21	2	106	3	37
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	49	11	10	1		11		4		2		4		0		2		0		2		1		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	43	21	6	1		2		2		2		0		0		3	1	6		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	33	12	0	11	1	8		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	1646	211	178	292	18	216		39	2	195		247		16		0		0		114		15	2	123	3	0
1.4.	**Иные услуги**	485	129	60	129	7	24	0	7	0	38	0	33	0	1	0	20	1	10	0	7	0	1	1	26	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	127	0	0	127	7	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	67	5	27	1		7		2		4		1		0		2		5		7		1	1	5		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	291	124	33	1		17		5		34		32		1		18	1	5		0		0		21		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4221	840	550	162	9	670		123		442		516		95	33	135	14	170		280		50	19	188	10	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1739	322	292	111	1	145		63	2	364		134		18	5	51	2	44		21		29	1	145		0
4.	**Консультация**	7371	1438	1549	152	85	71		129		527	37	673		768		899	228	170		304		113	51	578	25	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	6	1	0	4		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	554	176	36	45		0		36		235		0		0		0		0		0		0		26		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	160	45	32	16	0	14	0	4	0	10	0	19	0	0	0	3	1	6	0	6	0	0	0	5	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	26592	29075	191,0	7749	7371	-378,0	819	848	2,2	1266,3	1321,6	4,3	132,3	140,5	0,6	0:22:49	0	0	0	100,00	4221
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5193	5141	-52	1374	1438	64			0	247,3	233,7	-13,6	20,6	19,5	-1,1	0:14:00	0	0	0	100,00	840
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4490	4447	-43	1648	1549	-99			0	213,8	202,1	-11,7	11,3	10,6	-0,6	0:09:00	0	0	0	100,00	550
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2247	3427	1180	183	152	-31	259	289	30	107,0	155,8	48,8	15,3	22,3	7,0	0:50:55	0	0	0	100,00	162
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2229	2671	442	92	71	-21	0	0	0	106,1	121,4	15,3	8,8	10,1	1,3	0:07:00	0	0	0	100,00	670
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	892	773	-119	282	129	-153	6	12	6	42,5	35,1	-7,3	8,5	7,0	-1,5	0:04:00	0	0	0	100,00	123
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	901	1290	389	649	768	119	28	43	15	42,9	58,6	15,7	8,6	11,7	3,1	0:18:19	0	0	0	100,00	95
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2878	2769	-109	595	527	-68	35	37	2	137,0	125,9	-11,2	13,7	12,6	-1,1	0:05:00	0	0	0	100,00	442
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2481	3068	587	707	673	-34	0	0	0	118,1	139,5	21,3	9,8	11,6	1,8	0:10:00	0	0	0	100,00	516
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1575	1429	-146	1001	899	-102	137	269	132	75,0	65,0	-10,0	12,5	10,8	-1,7	0:37:03	0	0	0	100,00	135
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1135	1106	-29	325	304	-21	0	0	0	54,0	50,3	-3,8	6,8	6,3	-0,5	0:05:00	0	0	0	100,00	280
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	587	751	164	150	170	20	0	0	0	28,0	34,1	6,2	3,5	4,3	0,8	2:08:04	0	0	0	100,00	170
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	312	353	41	142	113	-29	214	147	-67	14,9	16,0	1,2	3,0	3,2	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	50
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1672	1850	178	601	578	-23	140	51	-89	79,6	84,1	4,5	10,0	10,5	0,6	0:07:00	0	0	0	100,00	188