Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2025г. - 07.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:08	0:15:00	0:04:00	0:37:06		0:05:00		0:04:00		0:08:00		0:13:00		0:18:19		0:10:00		0:00:55		0:03:00		0:01:22		0:12:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6833	1216	1238	598	56	660	0	226	0	582	6	624	0	198	8	371	0	192	0	335	0	136	46	448	13	9
1.	**Общее число оказанных услуг**	3357	656	521	475	24	433	0	90	0	218	0	359	0	28	0	76	0	87	0	157	0	57	34	191	2	9
1.1.	**Всего государственных услуг**	2999	579	468	432	20	412	0	90	0	169	0	310	0	25	0	69	0	86	0	131	0	54	34	165	1	9
1.1.1.	**Росреестр**	1256	329	234	47	10	171		29		87		124		6		27		53		52		29	16	68		0
1.1.2.	**ПФР**	662	87	74	194	7	101		11		37		83		3		10		9		27		0		26		0
1.1.3.	**МВД России**	686	112	117	62	2	95		34		21		74		16		28		17		43		23	18	44	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		1		0		0		2		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	355	44	31	129	1	35		13		23		25		0		3		7		8		1		27		9
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	3	2	0		7		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	21	4	9	0		2		3		1		1		0		0		0		0		1		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	4	0	0		3		0		0		1		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	209	27	27	21	3	6		0		37		41		3		0		0		25		3		19	1	0
1.4.	**Иные услуги**	139	46	26	22	1	12	0	0	0	12	0	7	0	0	0	5	0	1	0	1	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	22	0	0	22	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	9	2	1	0		2		0		1		0		0		0		1		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	108	44	25	0		10		0		11		7		0		5		0		0		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1116	195	166	40	2	151		41		114		119		22	7	41		53		77		10	2	87	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	398	58	103	23		33		12		85		24		5	1	9		10		3		5		28		0
4.	**Консультация**	1748	247	420	40	30	40		70		90	6	121		142		245		40		97		64	10	132	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	155	35	20	16		0		13		68		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	58	25	8	4	0	3	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	7	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.12.2025г. - 07.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6696	6824	9,8	1829	1748	-81,0	182	129	-4,1	1339,2	1364,8	2,0	141,2	142,6	0,1	0:10:08	0	0	0	100,00	1116
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1132	1216	84	268	247	-21			0	226,4	243,2	16,8	18,9	20,3	1,4	0:15:00	0	0	0	100,00	195
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1090	1238	148	403	420	17			0	218,0	247,6	29,6	11,5	13,0	1,6	0:04:00	0	0	0	100,00	166
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	659	598	-61	35	40	5	61	56	-5	131,8	119,6	-12,2	18,8	17,1	-1,7	0:37:06	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	661	660	-1	45	40	-5	0	0	0	132,2	132,0	-0,2	11,0	11,0	0,0	0:05:00	0	0	0	100,00	151
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	228	226	-2	75	70	-5	6	0	-6	45,6	45,2	-0,4	9,1	9,0	-0,1	0:04:00	0	0	0	100,00	41
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	244	198	-46	176	142	-34	17	8	-9	48,8	39,6	-9,2	9,8	7,9	-1,8	0:18:19	0	0	0	100,00	22
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	589	582	-7	94	90	-4	10	6	-4	117,8	116,4	-1,4	11,8	11,6	-0,1	0:08:00	0	0	0	100,00	114
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	777	624	-153	177	121	-56	0	0	0	155,4	124,8	-30,6	13,0	10,4	-2,6	0:13:00	0	0	0	100,00	119
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	343	371	28	243	245	2	21	0	-21	68,6	74,2	5,6	11,4	12,4	0,9	0:10:00	0	0	0	100,00	41
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	263	335	72	83	97	14	0	0	0	52,6	67,0	14,4	6,6	8,4	1,8	0:03:00	0	0	0	100,00	77
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	166	192	26	40	40	0	0	0	0	33,2	38,4	5,2	4,2	4,8	0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	53
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	108	136	28	49	64	15	53	46	-7	21,6	27,2	5,6	4,3	5,4	1,1	0:01:22	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	436	448	12	141	132	-9	14	13	-1	87,2	89,6	2,4	10,9	11,2	0,3	0:12:00	0	0	0	100,00	87