Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2025г. - 30.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:49	0:14:00	0:09:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:10:00		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	83666	15585	13875	8173	866	7120	0	2481	22	8871	120	8243	0	2993	103	4489	665	1952	0	3505	0	1044	524	5251	259	84
1.	**Общее число оказанных услуг**	42091	7237	6190	6784	523	4726	0	1210	18	3974	0	4212	0	782	5	1187	77	1016	0	1794	0	466	256	2429	87	84
1.1.	**Всего государственных услуг**	37878	6564	5706	5956	491	4445	0	1138	15	3402	0	3713	0	731	5	1158	76	1003	0	1446	0	438	247	2094	72	84
1.1.1.	**Росреестр**	13688	3212	2604	545	212	1509		423	5	935		1417		381	1	518	36	487		524		193	113	940	19	0
1.1.2.	**ПФР**	8681	977	770	2615	128	1093		205	2	943		838		108		96	2	198		339		42	16	457	14	0
1.1.3.	**МВД России**	10180	1902	1810	1026	60	1230		385	7	1124		974		186	4	452	28	195		362		159	111	375	33	0
1.1.4.	**ФССП России**	116	0	0	79	2	3		0		3		3		0		6		0		20		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	5012	419	496	1681	89	578		114	1	389		464		55		72	9	117		189		43	7	311	6	84
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	146	33	18	7		30		5		6		17		1		8		0		12		1		8		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	53	21	7	3		2		6		2		0		0		6	1	6		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	112	29	5	38	2	20		1		2		4		0		2		0		7		0		4		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	3216	468	398	394	19	231		62	3	522		461		49		0		0		313		23	5	295	15	0
1.4.	**Иные услуги**	885	176	81	396	11	30	0	9	0	48	0	34	0	2	0	27	1	13	0	28	0	5	4	36	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	378	0	0	378	11	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	184	28	48	17		13		4		10		1		1		6		8		28		5	4	15		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	323	148	33	1		17		5		38		33		1		21	1	5		0		0		21		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	11892	2546	1719	426	19	1691		335	2	1340		1472		214	91	385	61	345		666		95	29	658	46	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	4764	966	956	191	3	432		133	2	1033		357		29	7	112	7	132		52		72	1	299	2	0
4.	**Консультация**	22552	4070	4805	546	321	222		677		1764	120	2150		1964		2785	516	440		971		411	238	1747	124	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	11	2	6	1		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	15	3	3	4		1		0		4		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	1717	553	71	191		0		103		717		0		0		0		0		0		0		82		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	624	208	125	30	0	47	0	23	0	39	0	51	0	4	0	20	4	19	0	22	0	0	0	36	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	78934	83582	357,5	21478	22552	1074,0	2171	2559	29,8	1384,8	1266,4	-9,1	142,5	132,6	-0,8	0:22:49	0	0	0	100,00	11892
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	16321	15585	-736	4470	4070	-400			0	286,3	236,1	-50,2	23,9	19,7	-4,2	0:14:00	0	0	0	100,00	2546
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	13508	13875	367	4969	4805	-164			0	237,0	210,2	-26,8	12,5	11,1	-1,4	0:09:00	0	0	0	100,00	1719
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6350	8173	1823	439	546	107	789	866	77	111,4	123,8	12,4	15,9	17,7	1,8	0:50:55	0	0	0	100,00	426
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5568	7120	1552	171	222	51	0	0	0	97,7	107,9	10,2	8,1	9,0	0,8	0:07:00	0	0	0	100,00	1691
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2227	2481	254	868	677	-191	63	22	-41	39,1	37,6	-1,5	7,8	7,5	-0,3	0:04:00	0	0	0	100,00	335
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2399	2993	594	1708	1964	256	94	103	9	42,1	45,3	3,3	8,4	9,1	0,7	0:18:19	0	0	0	100,00	214
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	9817	8871	-946	1302	1764	462	125	120	-5	172,2	134,4	-37,8	17,2	13,4	-3,8	0:05:00	0	0	0	100,00	1340
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7193	8243	1050	1950	2150	200	0	0	0	126,2	124,9	-1,3	10,5	10,4	-0,1	0:10:00	0	0	0	100,00	1472
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	3973	4489	516	2397	2785	388	624	665	41	69,7	68,0	-1,7	11,6	11,3	-0,3	0:37:03	0	0	0	100,00	385
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3409	3505	96	949	971	22	0	0	0	59,8	53,1	-6,7	7,5	6,6	-0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	666
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1825	1952	127	384	440	56	0	0	0	32,0	29,6	-2,4	4,0	3,7	-0,3	2:08:04	0	0	0	100,00	345
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	875	1044	169	380	411	31	363	524	161	15,4	15,8	0,5	3,1	3,2	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	95
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5469	5251	-218	1491	1747	256	113	259	146	95,9	79,6	-16,4	12,0	9,9	-2,0	0:07:00	0	0	0	100,00	658