Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.08.2025г. - 31.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:21:49	0:27:02	0:17:25	0:39:50		0:08:04		0:06:14		0:09:49		0:07:31		0:18:19		0:48:30		1:06:18		0:03:21		0:01:22		0:29:57		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6417	1255	1143	487	80	568	0	219	6	731	9	528	0	206	7	398	55	121	0	239	0	88	35	429	22	5
1.	**Общее число оказанных услуг**	3220	629	541	392	42	400	0	91	5	332	0	259	0	44	0	106	12	66	0	142	0	32	16	181	7	5
1.1.	**Всего государственных услуг**	2940	580	507	350	38	395	0	86	4	262	0	237	0	42	0	103	12	66	0	117	0	29	15	161	7	5
1.1.1.	**Росреестр**	1050	266	224	53	17	127		27	1	74		99		15		40	6	27		39		13	7	46		0
1.1.2.	**ПФР**	464	66	51	91	8	60		16		51		34		4		8		9		28		3		43	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1014	211	187	120	6	130		32	3	98		66		19		45	4	19		33		11	8	43	5	0
1.1.4.	**ФССП России**	3	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	395	34	42	86	7	77		10		39		37		4		8	2	11		13		2		27	1	5
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	3	3	0		1		1		0		0		0		2		0		2		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	3	1	3	1	2		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	194	22	27	6	1	3		5	1	66		21		2		0		0		19		3	1	20		0
1.4.	**Иные услуги**	76	24	6	33	2	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	29	0	0	29	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	15	0	6	4		0		0		0		0		0		0		0		5		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	32	24	0	0		0		0		4		1		0		3		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	773	154	119	31	3	104		24	1	96		97		13	6	22	6	16		41		3	1	53	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	368	80	78	2		35		12		86		29		2	1	8	1	9		3		4		20		0
4.	**Консультация**	1876	333	388	47	35	25		85		157	9	139		147		258	35	30		51		49	18	167	12	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	128	44	3	14		0		4		57		0		0		0		0		0		0		6		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	51	15	14	1	0	3	0	3	0	3	0	4	0	0	0	4	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6251	6412	12,4	1965	1876	-89,0	241	214	-2,1	1251,0	1282,4	2,4	132,7	133,3	0,0	0:21:49	0	0	0	100,00	773
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1220	1255	35	339	333	-6			0	244,8	251,0	6,2	20,4	20,9	0,5	0:27:02	0	0	0	100,00	154
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1004	1143	139	405	388	-17			0	200,8	228,6	27,8	10,6	12,0	1,5	0:17:25	0	0	0	100,00	119
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	513	487	-26	46	47	1	87	80	-7	102,6	97,4	-5,2	14,7	13,9	-0,7	0:39:50	0	0	0	100,00	31
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	518	568	50	20	25	5	0	0	0	103,6	113,6	10,0	8,6	9,5	0,8	0:08:04	0	0	0	100,00	104
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	224	219	-5	68	85	17	1	6	5	44,8	43,8	-1,0	9,0	8,8	-0,2	0:06:14	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	245	206	-39	175	147	-28	7	7	0	49,0	41,2	-7,8	9,8	8,2	-1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	653	731	78	157	157	0	9	9	0	130,6	146,2	15,6	13,1	14,6	1,6	0:09:49	0	0	0	100,00	96
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	598	528	-70	159	139	-20	0	0	0	119,6	105,6	-14,0	10,0	8,8	-1,2	0:07:31	0	0	0	100,00	97
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	398	398	0	272	258	-14	82	55	-27	79,6	79,6	0,0	13,3	13,3	0,0	0:48:30	0	0	0	100,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	264	239	-25	84	51	-33	0	0	0	52,8	47,8	-5,0	6,6	6,0	-0,6	0:03:21	0	0	0	100,00	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	132	121	-11	30	30	0	0	0	0	26,4	24,2	-2,2	3,3	3,0	-0,3	1:06:18	0	0	0	100,00	16
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	99	88	-11	51	49	-2	41	35	-6	19,8	17,6	-2,2	4,0	3,5	-0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	383	429	46	159	167	8	14	22	8	76,6	85,8	9,2	9,6	10,7	1,2	0:29:57	0	0	0	100,00	53