Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.09.2025г. - 14.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:26:13	0:09:00	0:29:29	1:02:43		0:05:00		0:05:34		0:13:00		0:10:00		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:05:00		0:01:22		0:06:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7018	1276	1030	818	63	758	0	176	8	707	9	702	0	285	16	353	64	177	0	208	0	93	46	427	16	8
1.	**Общее число оказанных услуг**	3629	578	499	711	36	466	0	106	8	297	0	377	0	53	3	99	8	104	0	109	0	31	17	191	7	8
1.1.	**Всего государственных услуг**	3105	500	429	607	29	387	0	92	6	236	0	322	0	52	3	93	7	104	0	86	0	28	17	161	5	8
1.1.1.	**Росреестр**	1021	225	227	39	19	127		28		62		106		14	1	41	3	43		30		18	14	61		0
1.1.2.	**ПФР**	988	88	59	318	1	140		29	2	98		106		21		12		31		31		3		52	3	0
1.1.3.	**МВД России**	657	147	102	80	4	74		29	4	41		72		14	2	33	4	20		13		6	3	26	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		2		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	411	32	35	170	5	43		6		34		37		3		5		6		10		1		21	1	8
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	5	4	0		2		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	10	3	1	0		1		0		1		0		0		0		4		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	1	0	1		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	412	49	56	76	6	69		12	2	47		50		1		0		0		22		3		27	2	0
1.4.	**Иные услуги**	108	28	14	27	1	8	0	2	0	14	0	5	0	0	0	6	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	27	0	0	27	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	8	1	1	0		2		2		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	73	27	13	0		6		0		14		5		0		6	1	0		0		0		2		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	935	196	97	38		187		20		100		128		22	10	28	5	24		34		6	4	55	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	394	72	61	17		51		20		83		24		10	3	13	1	8		5		7		23		0
4.	**Консультация**	1901	381	360	39	27	51		22		168	9	166		200		213	50	40		60		49	25	152	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	116	41	0	9		0		8		55		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	42	8	13	3	0	3	0	0	0	4	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности гражан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 08.09.2025г. - 14.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6516	7010	38,0	1770	1901	131,0	162	222	4,6	1303,2	1402,0	7,6	137,4	148,2	0,8	0:26:13	0	0	0	100,00	935
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1179	1276	97	310	381	71			0	235,8	255,2	19,4	19,7	21,3	1,6	0:09:00	0	0	0	100,00	196
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1018	1030	12	395	360	-35			0	203,6	206,0	2,4	10,7	10,8	0,1	0:29:29	0	0	0	100,00	97
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	730	818	88	35	39	4	42	63	21	146,0	163,6	17,6	20,9	23,4	2,5	1:02:43	0	0	0	100,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	644	758	114	25	51	26	0	0	0	128,8	151,6	22,8	10,7	12,6	1,9	0:05:00	0	0	0	100,00	187
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	230	176	-54	69	22	-47	0	8	8	46,0	35,2	-10,8	9,2	7,0	-2,2	0:05:34	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	216	285	69	153	200	47	4	16	12	43,2	57,0	13,8	8,6	11,4	2,8	0:18:19	0	0	0	100,00	22
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	611	707	96	164	168	4	9	9	0	122,2	141,4	19,2	12,2	14,1	1,9	0:13:00	0	0	0	100,00	100
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	665	702	37	163	166	3	0	0	0	133,0	140,4	7,4	11,1	11,7	0,6	0:10:00	0	0	0	100,00	128
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	241	353	112	136	213	77	53	64	11	48,2	70,6	22,4	8,0	11,8	3,7	2:06:18	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	240	208	-32	76	60	-16	0	0	0	48,0	41,6	-6,4	6,0	5,2	-0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	34
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	147	177	30	30	40	10	0	0	0	29,4	35,4	6,0	3,7	4,4	0,8	0:49:00	0	0	0	100,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	115	93	-22	55	49	-6	41	46	5	23,0	18,6	-4,4	4,6	3,7	-0,9	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	480	427	-53	159	152	-7	13	16	3	96,0	85,4	-10,6	12,0	10,7	-1,3	0:06:00	0	0	0	100,00	55