Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2025г. - 07.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:32:54	0:14:00	0:14:32	1:35:28		0:19:00		0:05:37		0:02:00		0:09:04		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:08:00		0:01:22		1:05:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6527	1179	1018	730	42	644	0	230	0	611	9	665	0	216	4	241	53	147	0	240	0	115	41	480	13	11
1.	**Общее число оказанных услуг**	3321	550	423	599	20	412	0	112	0	265	0	372	0	41	0	66	4	80	0	102	0	43	16	245	5	11
1.1.	**Всего государственных услуг**	2886	491	399	516	16	373	0	102	0	207	0	298	0	38	0	61	4	75	0	74	0	37	15	204	4	11
1.1.1.	**Росреестр**	1043	275	197	24	3	95		26		58		116		17		33	2	36		23		17	7	126		0
1.1.2.	**ПФР**	783	84	64	258	8	116		45		66		71		8		5		20		19		1		26	1	0
1.1.3.	**МВД России**	567	84	98	58	1	86		21		45		73		9		16	2	13		22		12	7	30	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	7	0	0	4		1		0		1		0		0		1		0		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	459	39	36	170	4	69		8		36		37		4		6		6		9		6		22	2	11
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	15	1	1	1		6		2		1		1		0		0		0		1		1	1	0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	12	8	3	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	4	0	5		2		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	322	29	22	47	3	32		10		49		62		3		0		0		28		6	1	34	1	0
1.4.	**Иные услуги**	101	26	2	31	1	5	0	0	0	9	0	12	0	0	0	4	0	5	0	0	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	31	0	0	31	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	9	1	0	0		0		0		2		1		0		0		3		0		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	61	25	2	0		5		0		7		11		0		4		2		0		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	859	167	103	45	1	169		28		70		94		18	2	25	3	28		51		11		50	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	409	86	81	34		32		12		64		34		4	2	14		9		9		6	1	24		0
4.	**Консультация**	1770	310	395	35	21	25		69		164	9	163		153		136	46	30		76		55	24	159	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	0	2		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	121	45	6	14		0		9		45		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	43	20	10	1	0	6	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.08.2025г. - 31.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.09.2025г. - 07.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6412	6516	8,0	1876	1770	-106,0	214	162	-4,0	1282,4	1303,2	1,6	133,3	137,4	0,3	0:32:54	0	0	0	100,00	859
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1255	1179	-76	333	310	-23			0	251,0	235,8	-15,2	20,9	19,7	-1,3	0:14:00	0	0	0	100,00	167
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1143	1018	-125	388	395	7			0	228,6	203,6	-25,0	12,0	10,7	-1,3	0:14:32	0	0	0	100,00	103
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	487	730	243	47	35	-12	80	42	-38	97,4	146,0	48,6	13,9	20,9	6,9	1:35:28	0	0	0	100,00	45
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	568	644	76	25	25	0	0	0	0	113,6	128,8	15,2	9,5	10,7	1,3	0:19:00	0	0	0	100,00	169
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	219	230	11	85	69	-16	6	0	-6	43,8	46,0	2,2	8,8	9,2	0,4	0:05:37	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	206	216	10	147	153	6	7	4	-3	41,2	43,2	2,0	8,2	8,6	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	731	611	-120	157	164	7	9	9	0	146,2	122,2	-24,0	14,6	12,2	-2,4	0:02:00	0	0	0	100,00	70
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	528	665	137	139	163	24	0	0	0	105,6	133,0	27,4	8,8	11,1	2,3	0:09:04	0	0	0	100,00	94
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	398	241	-157	258	136	-122	55	53	-2	79,6	48,2	-31,4	13,3	8,0	-5,2	2:06:18	0	0	0	100,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	239	240	1	51	76	25	0	0	0	47,8	48,0	0,2	6,0	6,0	0,0	0:08:00	0	0	0	100,00	51
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	121	147	26	30	30	0	0	0	0	24,2	29,4	5,2	3,0	3,7	0,7	0:49:00	0	0	0	100,00	28
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	88	115	27	49	55	6	35	41	6	17,6	23,0	5,4	3,5	4,6	1,1	0:01:22	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	429	480	51	167	159	-8	22	13	-9	85,8	96,0	10,2	10,7	12,0	1,3	1:05:00	0	0	0	100,00	50