Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.06.2025г. - 29.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:53	0:32:02	0:12:16	0:24:04		0:06:46		0:07:56		0:04:06		0:11:21		0:18:19		0:31:27		2:08:04		0:03:21		0:01:22		0:16:21		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7172	1425	1229	545	81	568	0	216	17	919	11	631	0	264	16	291	77	149	0	347	0	123	78	459	20	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	3423	633	560	419	55	346	0	80	13	442	0	284	0	57	0	90	19	71	0	170	0	56	36	209	12	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	3210	599	524	399	55	342	0	80	13	405	0	260	0	56	0	90	19	71	0	145	0	56	36	177	11	6
1.1.1.	**Росреестр**	1173	274	256	56	25	110		27	4	84		98		26		54	14	49		47		16	8	76	6	0
1.1.2.	**ПФР**	877	161	125	156	14	56		4	1	180		58		3		7	1	9		48		5	1	65	4	0
1.1.3.	**МВД России**	810	138	99	97	7	109		42	7	120		71		21		25	3	6		32		35	27	15		0
1.1.4.	**ФССП России**	15	0	0	11		0		1		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	316	25	40	79	9	64		5	1	19		31		6		3	1	7		14		0		17	1	6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	18	1	4	0		3		0		2		2		0		1		0		1		0		4		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	11	3	0	0		3		0		0		4		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	182	29	35	11		1		0		36		20		1		0		0		19		0		30	1	0
1.4.	**Иные услуги**	20	2	1	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	9	0	0	9		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	2	1	0		0		0		1		0		0		0		0		5		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1382	333	225	52	4	134		32	4	219		154		22		33	4	35		66		8	4	69		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	363	73	59	22	2	52		13		86		16		0		7	2	9		1		6	2	19	2	0
4.	**Консультация**	1866	369	373	41	20	33		82		105	11	176		184	16	159	52	30		110		53	36	151	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	92	0	2	5		0		9		67		0		0		0		0		0		0		9	1	0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	44	17	10	6	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.06.2025г. - 22.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7464	7166	-22,9	1943	1866	-77,0	234	300	5,1	1492,8	1433,2	-4,6	151,2	148,3	-0,2	0:22:53	0	0	0	100,00	1382
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1595	1425	-170	403	369	-34			0	319,0	285,0	-34,0	26,6	23,8	-2,8	0:32:02	0	0	0	100,00	333
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1300	1229	-71	411	373	-38			0	260,0	245,8	-14,2	13,7	12,9	-0,7	0:12:16	0	0	0	100,00	225
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	557	545	-12	43	41	-2	61	81	20	111,4	109,0	-2,4	15,9	15,6	-0,3	0:24:04	0	0	0	100,00	52
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	577	568	-9	25	33	8	0	0	0	115,4	113,6	-1,8	9,6	9,5	-0,2	0:06:46	0	0	0	100,00	134
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	202	216	14	94	82	-12	5	17	12	40,4	43,2	2,8	8,1	8,6	0,6	0:07:56	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	177	264	87	130	184	54	9	16	7	35,4	52,8	17,4	7,1	10,6	3,5	0:18:19	0	0	0	100,00	22
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	846	919	73	106	105	-1	9	11	2	169,2	183,8	14,6	16,9	18,4	1,5	0:04:06	0	0	0	100,00	219
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	734	631	-103	179	176	-3	0	0	0	146,8	126,2	-20,6	12,2	10,5	-1,7	0:11:21	0	0	0	100,00	154
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	352	291	-61	219	159	-60	83	77	-6	70,4	58,2	-12,2	11,7	9,7	-2,0	0:31:27	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	355	347	-8	103	110	7	0	0	0	71,0	69,4	-1,6	8,9	8,7	-0,2	0:03:21	0	0	0	100,00	66
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	149	-13	30	30	0	0	0	0	32,4	29,8	-2,6	4,1	3,7	-0,3	2:08:04	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	83	123	40	43	53	10	40	78	38	16,6	24,6	8,0	3,3	4,9	1,6	0:01:22	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	524	459	-65	157	151	-6	27	20	-7	104,8	91,8	-13,0	13,1	11,5	-1,6	0:16:21	0	0	0	100,00	69