Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.12.2025г. - 28.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:22	0:12:00	0:04:00	0:37:06		0:07:00		0:05:00		0:04:00		0:12:00		0:18:19		0:09:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:09:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7099	1189	1134	680	79	846	0	232	15	628	9	704	0	193	5	338	78	216	0	301	0	148	50	474	15	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	3669	622	481	549	10	563	0	108	11	261	0	391	0	53	2	101	14	108	0	149	0	66	26	201	1	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	3310	565	433	490	10	524	0	104	11	232	0	342	0	48	2	95	12	106	0	117	0	62	26	176	0	16
1.1.1.	**Росреестр**	1691	353	271	178		236		48	3	118		182		22		60	9	62		56		19	10	86		0
1.1.2.	**ПФР**	580	53	58	137		79		19	6	70		63		4	2	5		15		22		8	3	47		0
1.1.3.	**МВД России**	601	101	74	60	10	148		28	1	12		57		19		23	1	16		21		29	9	13		0
1.1.4.	**ФССП России**	6	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		3		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	419	53	26	115		60		8	1	32		38		3		6	1	13		15		6	4	28		16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	12	4	4	0		0		1		0		2		0		1	1	0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	0	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	203	23	34	26		6		2		22		40		4		0		0		30		3		13	1	0
1.4.	**Иные услуги**	152	34	13	33	0	31	0	2	0	7	0	9	0	1	0	6	2	2	0	2	0	1	0	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	30	0	0	30		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	16	4	0	2		1		0		0		0		0		2		2		2		1		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	106	30	13	1		30		2		7		9		1		4	2	0		0		0		9		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1097	171	170	57	43	165		40	4	122		129		18	3	32		43		71		9	10	70	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	382	79	64	14		48		13		74		29		1		7		2		5		5		41		0
4.	**Консультация**	1684	240	395	36	26	60		54		78	9	147		120		197	63	60		74		67	14	156	11	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Услуги в СПС**	188	49	12	23		0		14		88		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	77	28	12	1	0	10	0	3	0	4	0	8	0	1	0	1	1	3	0	2	0	1	0	3	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 22.12.2025г. - 28.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7020	7083	4,8	1926	1684	-242,0	172	251	6,1	1404,0	1416,6	1,0	147,2	148,5	0,1	0:09:22	0	0	0	100,00	1097
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1324	1189	-135	318	240	-78			0	264,8	237,8	-27,0	22,1	19,8	-2,3	0:12:00	0	0	0	100,00	171
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1198	1134	-64	401	395	-6			0	239,6	226,8	-12,8	12,6	11,9	-0,7	0:04:00	0	0	0	100,00	170
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	578	680	102	44	36	-8	56	79	23	115,6	136,0	20,4	16,5	19,4	2,9	0:37:06	0	0	0	100,00	57
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	650	846	196	47	60	13	0	0	0	130,0	169,2	39,2	10,8	14,1	3,3	0:07:00	0	0	0	100,00	165
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	221	232	11	73	54	-19	13	15	2	44,2	46,4	2,2	8,8	9,3	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	40
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	299	193	-106	211	120	-91	16	5	-11	59,8	38,6	-21,2	12,0	7,7	-4,2	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	669	628	-41	98	78	-20	9	9	0	133,8	125,6	-8,2	13,4	12,6	-0,8	0:04:00	0	0	0	100,00	122
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	657	704	47	171	147	-24	0	0	0	131,4	140,8	9,4	11,0	11,7	0,8	0:12:00	0	0	0	100,00	129
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	338	-15	217	197	-20	27	78	51	70,6	67,6	-3,0	11,8	11,3	-0,5	0:09:00	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	273	301	28	67	74	7	0	0	0	54,6	60,2	5,6	6,8	7,5	0,7	0:02:00	0	0	0	100,00	71
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	203	216	13	60	60	0	0	0	0	40,6	43,2	2,6	5,1	5,4	0,3	0:00:55	0	0	0	100,00	43
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	148	45	57	67	10	35	50	15	20,6	29,6	9,0	4,1	5,9	1,8	0:01:22	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	492	474	-18	162	156	-6	16	15	-1	98,4	94,8	-3,6	12,3	11,9	-0,5	0:09:00	0	0	0	100,00	70