Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.12.2025г. - 21.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:03	0:19:00	0:06:00	0:37:06		0:11:00		0:04:00		0:07:00		0:08:00		0:18:19		0:18:00		0:00:55		0:01:00		0:01:22		0:12:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7036	1324	1198	578	56	650	0	221	13	669	9	657	0	299	16	353	27	203	0	273	0	103	35	492	16	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	3266	675	524	445	18	396	0	81	0	208	0	330	0	62	3	92	3	96	0	127	0	28	16	186	0	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	2941	611	455	413	15	370	0	75	0	167	0	299	0	62	3	80	3	95	0	107	0	25	15	166	0	16
1.1.1.	**Росреестр**	1331	406	252	39	8	128		28		85		161		30		46		37		44		8	5	67		0
1.1.2.	**ПФР**	611	54	71	187	7	94		15		34		51		6	3	6	2	15		20		4	2	54		0
1.1.3.	**МВД России**	560	92	85	73		92		21		16		46		24		22		30		30		12	8	17		0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		2		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	425	57	42	113		56		11		31		41		2		6	1	13		11		1		25		16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	10	2	5	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	1	1	0		0		0		0		0		0		4		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	193	39	33	12	2	10		4		35		25		0		0		0		18		3	1	14		0
1.4.	**Иные услуги**	126	24	35	20	1	16	0	2	0	6	0	6	0	0	0	8	0	1	0	2	0	0	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	21	0	1	20	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	26	0	19	0		3		0		0		0		0		0		1		2		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	79	24	15	0		13		2		6		6		0		8		0		0		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1189	218	156	60	11	163		46	11	163		105		23	13	37	4	38		65		12	5	103	6	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	405	73	79	11		37		10	2	95		38		2		5	2	7		7		6	1	35		0
4.	**Консультация**	1926	318	401	44	27	47		73		98	9	171		211		217	18	60		67		57	13	162	10	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	3	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	166	23	24	15		0		9		93		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	80	14	13	3	0	7	0	2	0	12	0	13	0	1	0	2	0	2	0	7	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.12.2025г. - 14.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 15.12.2025г. - 21.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6954	7020	5,1	1805	1926	121,0	129	172	3,3	1390,8	1404,0	1,0	143,8	147,2	0,3	0:11:03	0	0	0	100,00	1189
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1203	1324	121	282	318	36			0	240,6	264,8	24,2	20,1	22,1	2,0	0:19:00	0	0	0	100,00	218
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1247	1198	-49	435	401	-34			0	249,4	239,6	-9,8	13,1	12,6	-0,5	0:06:00	0	0	0	100,00	156
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	573	578	5	45	44	-1	37	56	19	114,6	115,6	1,0	16,4	16,5	0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	60
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	789	650	-139	49	47	-2	0	0	0	157,8	130,0	-27,8	13,2	10,8	-2,3	0:11:00	0	0	0	100,00	163
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	245	221	-24	82	73	-9	10	13	3	49,0	44,2	-4,8	9,8	8,8	-1,0	0:04:00	0	0	0	100,00	46
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	235	299	64	160	211	51	12	16	4	47,0	59,8	12,8	9,4	12,0	2,6	0:18:19	0	0	0	100,00	23
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	562	669	107	77	98	21	7	9	2	112,4	133,8	21,4	11,2	13,4	2,1	0:07:00	0	0	0	100,00	163
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	705	657	-48	166	171	5	0	0	0	141,0	131,4	-9,6	11,8	11,0	-0,8	0:08:00	0	0	0	100,00	105
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	317	353	36	179	217	38	0	27	27	63,4	70,6	7,2	10,6	11,8	1,2	0:18:00	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	279	273	-6	66	67	1	0	0	0	55,8	54,6	-1,2	7,0	6,8	-0,1	0:01:00	0	0	0	100,00	65
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	242	203	-39	60	60	0	0	0	0	48,4	40,6	-7,8	6,1	5,1	-1,0	0:00:55	0	0	0	100,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	95	103	8	49	57	8	42	35	-7	19,0	20,6	1,6	3,8	4,1	0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	462	492	30	155	162	7	21	16	-5	92,4	98,4	6,0	11,6	12,3	0,8	0:12:00	0	0	0	100,00	103