Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2025г. - 31.07.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:26:14	0:30:41	0:10:50	0:50:55		0:09:23		0:10:31		0:13:12		0:09:46		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:04:05		0:01:22		0:16:51		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	27946	5251	4938	2499	318	2220	0	816	4	3224	48	2694	0	802	32	1485	259	614	0	1264	0	379	163	1729	68	31
1.	**Общее число оказанных услуг**	13831	2429	2207	1992	191	1471	0	384	3	1417	0	1291	0	182	0	419	31	330	0	674	0	179	109	825	25	31
1.1.	**Всего государственных услуг**	12864	2284	2082	1822	191	1453	0	377	3	1260	0	1176	0	171	0	417	31	327	0	561	0	172	104	731	20	31
1.1.1.	**Росреестр**	4819	1103	933	212	112	548		165	3	348		470		61		165	12	189		227		81	40	317	8	0
1.1.2.	**ПФР**	2553	321	286	720	26	281		42		338		183		26		16		47		114		16	10	163	3	0
1.1.3.	**МВД России**	3703	695	656	333	32	442		132		473		342		72		193	13	47		132		59	51	127	8	0
1.1.4.	**ФССП России**	48	0	0	37	1	0		0		1		0		0		2		0		8		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	1679	151	204	513	20	169		37		96		174		12		36	6	44		74		16	3	122	1	31
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	57	14	2	5		13		0		4		7		0		4		0		6		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	5	0	1	2		0		1		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	36	8	4	6		7		1		2		2		0		1		0		3		0		2		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	780	126	116	60		7		6		152		113		10		0		0		103		3	2	84	5	0
1.4.	**Иные услуги**	151	11	5	104	0	4	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	3	0	7	0	4	3	8	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	98	0	0	98		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	53	11	5	6		4		0		3		0		1		1		3		7		4	3	8		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4326	989	709	178	3	517		94	1	528		512		65	31	144	32	102		223		27	5	238	12	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1551	327	340	49	1	153		31		355		105		4	1	29	2	55		19		17		67		0
4.	**Консультация**	7432	1258	1608	211	123	59		266		642	48	770		547		885	192	120		342		156	49	568	31	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	9	1	5	1		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	7	2	3	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	582	171	22	66		0		33		269		0		0		0		0		0		0		21		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	208	74	44	2	0	19	0	8	0	11	0	15	0	4	0	8	2	7	0	6	0	0	0	10	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	25456	27915	189,2	6765	7432	667,0	745	892	11,3	1414,2	1213,7	-15,4	145,3	125,4	-1,5	0:26:14	0	0	0	100,00	4326
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5493	5251	-242	1471	1258	-213			0	305,2	228,3	-76,9	25,4	19,0	-6,4	0:30:41	0	0	0	100,00	989
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4366	4938	572	1426	1608	182			0	242,6	214,7	-27,9	12,8	11,3	-1,5	0:10:50	0	0	0	100,00	709
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1971	2499	528	168	211	43	236	318	82	109,5	108,7	-0,8	15,6	15,5	-0,1	0:50:55	0	0	0	100,00	178
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1804	2220	416	63	59	-4	0	0	0	100,2	96,5	-3,7	8,4	8,0	-0,3	0:09:23	0	0	0	100,00	517
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	786	816	30	323	266	-57	31	4	-27	43,7	35,5	-8,2	8,7	7,1	-1,6	0:10:31	0	0	0	100,00	94
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	740	802	62	527	547	20	25	32	7	41,1	34,9	-6,2	8,2	7,0	-1,2	0:18:19	0	0	0	100,00	65
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3077	3224	147	352	642	290	40	48	8	170,9	140,2	-30,8	17,1	14,0	-3,1	0:13:12	0	0	0	100,00	528
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2312	2694	382	614	770	156	0	0	0	128,4	117,1	-11,3	10,7	9,8	-0,9	0:09:46	0	0	0	100,00	512
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1311	1485	174	768	885	117	273	259	-14	72,8	64,6	-8,3	12,1	10,8	-1,4	0:37:03	0	0	0	100,00	144
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1102	1264	162	337	342	5	0	0	0	61,2	55,0	-6,3	7,7	6,9	-0,8	0:04:05	0	0	0	100,00	223
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	601	614	13	120	120	0	0	0	0	33,4	26,7	-6,7	4,2	3,3	-0,8	2:08:04	0	0	0	100,00	102
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	287	379	92	115	156	41	117	163	46	15,9	16,5	0,5	3,2	3,3	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	27
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1606	1729	123	481	568	87	23	68	45	89,2	75,2	-14,0	11,2	9,4	-1,8	0:16:51	0	0	0	100,00	238