Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.09.2025г. - 05.10.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:21:05	0:10:00	0:03:00	0:37:06		0:07:00		0:03:00		0:01:00		0:09:00		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:02:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6334	1111	1061	739	78	509	0	167	5	512	10	743	0	279	22	357	57	154	0	214	0	104	27	378	13	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	3007	511	413	611	41	314	0	78	5	222	0	401	0	47	0	70	6	68	0	97	0	24	11	145	0	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	2571	440	355	522	35	273	0	71	5	173	0	354	0	36	0	68	5	65	0	75	0	21	10	112	0	6
1.1.1.	**Росреестр**	931	222	206	31	10	91		32		62		136		10		33	2	38		25		11	6	34		0
1.1.2.	**ПФР**	812	71	44	294	14	93		10	1	56		146		13		8		18		23		2	1	34		0
1.1.3.	**МВД России**	485	109	88	59	4	66		19	3	22		47		9		19	2	5		21		7	3	14		0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	1	1	0		0		0		0		0		1		0		0		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	326	33	17	136	6	22		10	1	30		25		4		5		4		6		1		27		6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	7	1	0	1		1		0		2		0		0		1		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	6	4	0	0		0		0		1		0		0		1	1	0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	1	0	1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	299	37	34	49	4	32		6		43		37		11		0		0		21		3	1	26		0
1.4.	**Иные услуги**	134	33	24	39	2	8	0	1	0	6	0	10	0	0	0	2	1	3	0	1	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	37	0	0	37	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	25	0	16	2		1		0		0		0		0		1		2		1		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	72	33	8	0		7		1		6		10		0		1	1	1		0		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	977	190	154	51	7	125		27		82		128		36	22	29	5	29		55		21	7	50	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	360	61	69	7		32		13		72		45		1		9		16		4		6		25	1	0
4.	**Консультация**	1843	339	390	37	30	34		39		88	10	169		195		249	46	40		57		53	9	153	9	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	117	2	28	32		0		7		44		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	30	8	7	1	0	4	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 29.09.2025г. - 05.10.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6642	6328	-24,2	1811	1843	32,0	251	212	-3,0	1328,4	1265,6	-4,8	140,6	134,5	-0,5	0:21:05	0	0	0	100,00	977
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1151	1111	-40	314	339	25			0	230,2	222,2	-8,0	19,2	18,5	-0,7	0:10:00	0	0	0	100,00	190
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1042	1061	19	416	390	-26			0	208,4	212,2	3,8	11,0	11,2	0,2	0:03:00	0	0	0	100,00	154
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	747	739	-8	40	37	-3	104	78	-26	149,4	147,8	-1,6	21,3	21,1	-0,2	0:37:06	0	0	0	100,00	51
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	571	509	-62	40	34	-6	0	0	0	114,2	101,8	-12,4	9,5	8,5	-1,0	0:07:00	0	0	0	100,00	125
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	167	167	0	39	39	0	0	5	5	33,4	33,4	0,0	6,7	6,7	0,0	0:03:00	0	0	0	100,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	223	279	56	149	195	46	13	22	9	44,6	55,8	11,2	8,9	11,2	2,2	0:18:19	0	0	0	100,00	36
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	570	512	-58	90	88	-2	10	10	0	114,0	102,4	-11,6	11,4	10,2	-1,2	0:01:00	0	0	0	100,00	82
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	771	743	-28	174	169	-5	0	0	0	154,2	148,6	-5,6	12,9	12,4	-0,5	0:09:00	0	0	0	100,00	128
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	378	357	-21	247	249	2	71	57	-14	75,6	71,4	-4,2	12,6	11,9	-0,7	2:06:18	0	0	0	100,00	29
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	338	214	-124	81	57	-24	0	0	0	67,6	42,8	-24,8	8,5	5,4	-3,1	0:02:00	0	0	0	100,00	55
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	176	154	-22	40	40	0	0	0	0	35,2	30,8	-4,4	4,4	3,9	-0,6	0:49:00	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	106	104	-2	47	53	6	45	27	-18	21,2	20,8	-0,4	4,2	4,2	-0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	21
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	402	378	-24	134	153	19	8	13	5	80,4	75,6	-4,8	10,1	9,5	-0,6	0:07:00	0	0	0	100,00	50