Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2025г. - 30.11.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:49	0:12:00	0:05:00	0:50:55		0:04:00		0:05:00		0:04:00		0:09:00		0:18:19		0:11:00		0:08:00		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	24701	4404	3970	2314	198	2339	0	712	26	2382	35	2725	0	903	50	1340	194	620	0	1086	0	329	135	1556	81	21
1.	**Общее число оказанных услуг**	12047	2208	1679	1913	104	1519	0	340	14	846	0	1497	0	186	0	314	19	271	0	487	0	125	84	641	16	21
1.1.	**Всего государственных услуг**	10679	1900	1484	1732	100	1402	0	322	11	701	0	1311	0	181	0	291	18	262	0	392	0	112	76	568	14	21
1.1.1.	**Росреестр**	4402	982	853	157	62	563		130	3	326		596		94		138	10	144		144		48	36	227	2	0
1.1.2.	**ПФР**	2452	265	147	808	16	330		49	3	210		315		37		28		52		104		8	2	99	6	0
1.1.3.	**МВД России**	2382	494	391	252	3	350		105	4	59		271		36		100	5	41		80		53	36	150	4	0
1.1.4.	**ФССП России**	16	0	0	2		4		0		0		1		0		0		0		5		0		4		0
1.1.5.	**ФНС России**	1300	121	84	508	19	127		33	1	96		117		12		17	3	21		57		3	2	83	1	21
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	42	5	3	5		10		0		1		3		2		6		0		2		0		5	1	0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	85	33	6	0		18		5		9		8		0		2		4		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	3	2	0		5		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	846	155	116	102	3	55		17	3	104		142		5		0		0		86		8	3	56	2	0
1.4.	**Иные услуги**	510	150	77	79	1	57	0	1	0	41	0	42	0	0	0	23	1	9	0	9	0	5	5	17	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	77	0	0	77	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	73	4	34	2		11		0		2		1		0		2		2		8		5	5	2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	360	146	43	0		46		1		39		41		0		21	1	7		1		0		15		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	3875	690	469	117	1	571		149	12	533		447		80	48	128	15	145		282		29	9	235	26	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1474	279	265	59	1	145		28		343		129		6		36	3	25		16		31	2	112	1	0
4.	**Консультация**	6445	1101	1366	159	92	87		164		304	35	636		626		858	157	160		293		141	40	550	38	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	623	48	144	54		0		24		344		0		0		0		0		0		0		9		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	237	78	47	12	0	17	0	7	0	12	0	16	0	5	2	4	0	19	0	8	0	3	0	9	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества представленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества представленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок «4» и «5» - Ваш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	27683	24680	-231,0	7843	6445	-1398,0	885	719	-12,8	1203,6	1298,9	7,3	127,2	136,1	0,7	0:10:49	0	0	0	100,00	3875
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4990	4404	-586	1310	1101	-209			0	217,0	231,8	14,8	18,1	19,3	1,2	0:12:00	0	0	0	100,00	690
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4439	3970	-469	1548	1366	-182			0	193,0	208,9	15,9	10,2	11,0	0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	469
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2634	2314	-320	170	159	-11	224	198	-26	114,5	121,8	7,3	16,4	17,4	1,0	0:50:55	0	0	0	100,00	117
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2222	2339	117	59	87	28	0	0	0	96,6	123,1	26,5	8,1	10,3	2,2	0:04:00	0	0	0	100,00	571
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	819	712	-107	248	164	-84	24	26	2	35,6	37,5	1,9	7,1	7,5	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	149
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1053	903	-150	760	626	-134	63	50	-13	45,8	47,5	1,7	9,2	9,5	0,3	0:18:19	0	0	0	100,00	80
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2577	2382	-195	430	304	-126	47	35	-12	112,0	125,4	13,3	11,2	12,5	1,3	0:04:00	0	0	0	100,00	533
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3244	2725	-519	828	636	-192	0	0	0	141,0	143,4	2,4	11,8	12,0	0,2	0:09:00	0	0	0	100,00	447
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1783	1340	-443	1235	858	-377	289	194	-95	77,5	70,5	-7,0	12,9	11,8	-1,2	0:11:00	0	0	0	100,00	128
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1211	1086	-125	355	293	-62	0	0	0	52,7	57,2	4,5	6,6	7,1	0,6	0:02:00	0	0	0	100,00	282
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	690	620	-70	200	160	-40	0	0	0	30,0	32,6	2,6	3,8	4,1	0,3	0:08:00	0	0	0	100,00	145
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	326	329	3	128	141	13	159	135	-24	14,2	17,3	3,1	2,8	3,5	0,6	0:01:22	0	0	0	100,00	29
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1695	1556	-139	572	550	-22	79	81	2	73,7	81,9	8,2	9,2	10,2	1,0	0:10:00	0	0	0	100,00	235