Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.07.2025г. - 03.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:28:44	0:10:04	0:17:45	1:32:35		0:12:45		0:06:29		0:07:33		0:10:24		0:18:19		0:53:48		2:08:04		0:05:25		0:01:22		0:09:04		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5993	1278	1092	484	30	480	0	166	1	594	10	509	0	199	4	303	0	158	0	278	0	86	44	360	15	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	2915	619	456	406	12	301	0	84	0	256	0	239	0	38	0	94	0	85	0	142	0	31	21	158	6	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	2710	580	431	366	12	299	0	83	0	227	0	218	0	36	0	94	0	83	0	117	0	31	21	139	4	6
1.1.1.	**Росреестр**	1058	341	171	31	11	106		27		89		89		9		30		39		51		13	5	62	2	0
1.1.2.	**ПФР**	490	60	70	128		47		12		45		34		6		3		21		27		6	6	31		0
1.1.3.	**МВД России**	821	147	151	104	1	108		31		69		61		18		54		13		28		11	9	26	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	6	0	0	5		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	318	30	38	94		36		10		24		33		3		3		10		10		1	1	20		6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	11	2	1	2		2		0		0		1		0		3		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	6	0	0	2		0		3		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	4	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	150	26	22	11		0		1		27		21		1		0		0		24		0		17	2	0
1.4.	**Иные услуги**	49	9	3	29	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	27	0	0	27		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	22	9	3	2		1		0		2		0		1		0		2		0		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	810	183	136	17		115		25	1	91		87		15	4	27		18		51		5	1	40	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	313	80	89	3		31		6		49		16		4		6		8		1		5		15		0
4.	**Консультация**	1742	315	393	43	18	27		35		133	10	164		142		176		45		82		45	22	142	8	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	148	55	5	13		0		11		63		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	61	24	11	2	0	6	0	5	0	2	0	3	0	0	0	0	0	2		2	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Оказано в среднем в день с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности гражданкачеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6110	5987	-9,5	1883	1742	-141,0	190	104	-6,6	1222,0	1197,4	-1,9	126,3	123,0	-0,3	0:28:44	0	0	0	100,00	810
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1233	1278	45	382	315	-67			0	246,6	255,6	9,0	20,6	21,3	0,8	0:10:04	0	0	0	100,00	183
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1080	1092	12	424	393	-31			0	216,0	218,4	2,4	11,4	11,5	0,1	0:17:45	0	0	0	100,00	136
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	486	484	-2	44	43	-1	61	30	-31	97,2	96,8	-0,4	13,9	13,8	-0,1	1:32:35	0	0	0	100,00	17
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	471	480	9	26	27	1	0	0	0	94,2	96,0	1,8	7,9	8,0	0,2	0:12:45	0	0	0	100,00	115
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	184	166	-18	52	35	-17	1	1	0	36,8	33,2	-3,6	7,4	6,6	-0,7	0:06:29	0	0	0	100,00	25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	209	199	-10	155	142	-13	8	4	-4	41,8	39,8	-2,0	8,4	8,0	-0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	664	594	-70	130	133	3	9	10	1	132,8	118,8	-14,0	13,3	11,9	-1,4	0:07:33	0	0	0	100,00	91
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	579	509	-70	173	164	-9	0	0	0	115,8	101,8	-14,0	9,7	8,5	-1,2	0:10:24	0	0	0	100,00	87
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	315	303	-12	200	176	-24	64	0	-64	63,0	60,6	-2,4	10,5	10,1	-0,4	0:53:48	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	246	278	32	77	82	5	0	0	0	49,2	55,6	6,4	6,2	7,0	0,8	0:05:25	0	0	0	100,00	51
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	138	158	20	30	45	15	0	0	0	27,6	31,6	4,0	3,5	4,0	0,5	2:08:04	0	0	0	100,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	88	86	-2	46	45	-1	33	44	11	17,6	17,2	-0,4	3,5	3,4	-0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	417	360	-57	144	142	-2	14	15	1	83,4	72,0	-11,4	10,4	9,0	-1,4	0:09:04	0	0	0	100,00	40