Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.11.2025г. - 16.11.2025г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Среднее время ожидания** | 0:13:17 | 0:10:00 | 0:06:00 | 0:37:06 | | 0:05:00 | | 0:07:00 | | 0:04:00 | | 0:13:00 | | 0:18:19 | | 0:11:00 | | 0:49:00 | | 0:01:00 | | 0:01:22 | | 0:10:00 | | 0:01:45 |
| | **Общее количество оказанных услуг и функций** | 6644 | 1212 | 1105 | 558 | 75 | 651 | 0 | 171 | 1 | 696 | 10 | 731 | 0 | 266 | 14 | 374 | 61 | 162 | 0 | 289 | 0 | 90 | 35 | 336 | 22 | 3 |
| 1. | **Общее число оказанных услуг** | 3278 | 613 | 475 | 461 | 45 | 430 | 0 | 109 | 1 | 250 | 0 | 389 | 0 | 68 | 0 | 122 | 4 | 70 | 0 | 137 | 0 | 30 | 20 | 121 | 4 | 3 |
| 1.1. | **Всего государственных услуг** | 2896 | 541 | 428 | 409 | 44 | 395 | 0 | 106 | 0 | 205 | 0 | 332 | 0 | 67 | 0 | 119 | 4 | 67 | 0 | 96 | 0 | 28 | 18 | 100 | 4 | 3 |
| 1.1.1. | **Росреестр** | 1230 | 278 | 240 | 38 | 18 | 164 | | 30 | | 89 | | 184 | | 31 | | 58 | 2 | 31 | | 35 | | 14 | 5 | 38 | | 0 |
| 1.1.2. | **ПФР** | 640 | 72 | 50 | 186 | 6 | 95 | | 17 | | 68 | | 60 | | 17 | | 10 | | 16 | | 26 | | 1 | 1 | 22 | 3 | 0 |
| 1.1.3. | **МВД России** | 670 | 150 | 114 | 57 | 3 | 94 | | 49 | | 18 | | 65 | | 14 | | 43 | | 15 | | 15 | | 12 | 11 | 24 | 1 | 0 |
| 1.1.4. | **ФССП России** | 5 | 0 | 0 | 0 | | 3 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.5. | **ФНС России** | 328 | 35 | 21 | 127 | 17 | 36 | | 10 | | 24 | | 21 | | 4 | | 7 | 2 | 5 | | 18 | | 1 | 1 | 16 | | 3 |
| 1.1.6. | **Росимущество** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.7. | **Министерство обороны РФ** | 9 | 0 | 2 | 1 | | 3 | | 0 | | 1 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.8. | **Государственная инспекция труда** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.9. | **Ространснадзор** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.10. | **Минюст РФ по КЧР** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.11. | **Минцифры РФ** | 14 | 6 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 5 | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.2. | **Услуги ОИВ КЧР** | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.3. | **Муниципальные услуги** | 257 | 43 | 34 | 34 | | 17 | | 3 | 1 | 29 | | 45 | | 1 | | 0 | | 0 | | 38 | | 2 | 2 | 11 | | 0 |
| 1.4. | **Иные услуги** | 121 | 28 | 12 | 18 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 1.4.1. | **Услуги МСП** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.2. | **Газпром** | 17 | 0 | 0 | 17 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.3. | **МФЦ (банкротство)** | 21 | 0 | 9 | 1 | | 5 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 3 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.4.4. | **Военкомат** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.5. | **Проект "Лица Победы"** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.6. | **Роспотребнадзор (иные)** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.7. | **COVID-19** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.8. | **Бюро кредитных историй** | 83 | 28 | 3 | 0 | | 12 | | 0 | | 15 | | 11 | | 0 | | 2 | | 3 | | 0 | | 0 | | 9 | | 0 |
| 2. | **Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)** | 1093 | 192 | 145 | 29 | 1 | 161 | | 39 | | 154 | | 131 | | 20 | 14 | 44 | 6 | 40 | | 80 | | 9 | 2 | 49 | 10 | 0 |
| 3. | **Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ** | 402 | 84 | 74 | 17 | | 26 | | 7 | | 110 | | 32 | | 2 | | 10 | | 8 | | 4 | | 3 | | 25 | | 0 |
| 4. | **Консультация** | 1666 | 303 | 369 | 42 | 29 | 32 | | 13 | | 66 | 10 | 176 | | 176 | | 197 | 51 | 40 | | 66 | | 47 | 13 | 139 | 8 | 0 |
| 5. | **Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 6. | **Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа** | 1 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 6. | **Услуги в СПС** | 164 | 8 | 33 | 6 | | 0 | | 2 | | 114 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 7. | **Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"** | 40 | 12 | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.

| | Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г. | Количество оказанных услуг за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г. | Количество оказанных консультаций за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Из них оказано в ТОСП за период с 03.11.2025г. - 09.11.2025г. | Из них оказано в ТОСП за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 03.11.2025г. - 09.11.2025г. | Оказано в среднем в день с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 03.11.2025г. - 09.11.2025г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обоснованных жалоб | Количество необоснованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),% | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 10.11.2025г. - 16.11.2025г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 117 | 110 | 4219 | 6641 | 186,3 | 1273 | 1666 | 393,0 | 113 | 218 | 8,1 | 1406,3 | 1328,2 | -6,0 | 149,4 | 137,9 | -0,9 | 0:13:17 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1093 |
| 1 | РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 12 | 0 | 771 | 1212 | 441 | 240 | 303 | 63 | | | 0 | 257,0 | 242,4 | -14,6 | 21,4 | 20,2 | -1,2 | 0:10:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 192 |
| 2 | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 583 | 1105 | 522 | 199 | 369 | 170 | | | 0 | 194,3 | 221,0 | 26,7 | 10,2 | 11,6 | 1,4 | 0:06:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 145 |
| 3 | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 371 | 558 | 187 | 42 | 42 | 0 | 28 | 75 | 47 | 123,7 | 111,6 | -12,1 | 17,7 | 15,9 | -1,7 | 0:37:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 29 |
| 4 | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 377 | 651 | 274 | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 125,7 | 130,2 | 4,5 | 10,5 | 10,9 | 0,4 | 0:05:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 161 |
| 5 | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 77 | 171 | 94 | 9 | 13 | 4 | 2 | 1 | -1 | 25,7 | 34,2 | 8,5 | 5,1 | 6,8 | 1,7 | 0:07:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 39 |
| 6 | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 170 | 266 | 96 | 120 | 176 | 56 | 0 | 14 | 14 | 56,7 | 53,2 | -3,5 | 11,3 | 10,6 | -0,7 | 0:18:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 20 |
| 7 | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 407 | 696 | 289 | 54 | 66 | 12 | 6 | 10 | 4 | 135,7 | 139,2 | 3,5 | 13,6 | 13,9 | 0,4 | 0:04:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 154 |
| 8 | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 492 | 731 | 239 | 120 | 176 | 56 | 0 | 0 | 0 | 164,0 | 146,2 | -17,8 | 13,7 | 12,2 | -1,5 | 0:13:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 131 |
| 9 | МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 228 | 374 | 146 | 161 | 197 | 36 | 32 | 61 | 29 | 76,0 | 74,8 | -1,2 | 12,7 | 12,5 | -0,2 | 0:11:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 44 |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 239 | 289 | 50 | 69 | 66 | -3 | 0 | 0 | 0 | 79,7 | 57,8 | -21,9 | 10,0 | 7,2 | -2,7 | 0:01:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 80 |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 123 | 162 | 39 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41,0 | 32,4 | -8,6 | 5,1 | 4,1 | -1,1 | 0:49:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 40 |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 90 | 90 | 0 | 49 | 47 | -2 | 30 | 35 | 5 | 30,0 | 18,0 | -12,0 | 6,0 | 3,6 | -2,4 | 0:01:22 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 9 |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 291 | 336 | 45 | 138 | 139 | 1 | 15 | 22 | 7 | 97,0 | 67,2 | -29,8 | 12,1 | 8,4 | -3,7 | 0:10:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 49 |