Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2025г. - 31.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:49	0:14:00	0:09:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:10:00		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	316212	61214	52992	28224	2982	25750	10	9455	262	32776	451	31403	0	10611	450	17343	2517	7882	0	13668	0	3888	1726	20628	760	378
1.	**Общее число оказанных услуг**	157704	29649	23305	23375	1935	17342	6	4198	185	14320	0	16211	0	2252	30	4480	355	4132	0	7078	0	1679	884	9305	220	378
1.1.	**Всего государственных услуг**	143968	27196	21494	21471	1881	16383	5	4004	173	12591	0	14464	0	2104	30	4363	348	4077	0	5828	0	1579	855	8036	183	378
1.1.1.	**Росреестр**	56684	13850	10841	2663	1033	6226	4	1601	41	3921		6050		909	15	2103	171	2321		2241		709	399	3249	46	0
1.1.2.	**ПФР**	33876	4589	2837	9382	472	3848	1	627	22	3991		3232		326	6	454	35	707		1467		157	60	2259	54	0
1.1.3.	**МВД России**	36227	6725	6338	3888	137	4610		1346	96	3605		3513		701	9	1504	112	674		1304		607	362	1412	67	0
1.1.4.	**ФССП России**	535	0	0	373	3	17		3		3		15		0		9		4		98		0		13		0
1.1.5.	**ФНС России**	15784	1827	1366	5131	236	1508		391	14	1013		1559		160		250	27	360		678		101	34	1062	15	378
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	571	111	52	31		142		13		31		78		8		27		0		38		2		38	1	0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	6	2	2	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	284	92	58	3		31		23		26		17		0		16	3	11		2		3		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	333	81	32	68	2	61		5	1	5		28		0		18		1		18		1		15		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	10550	1675	1355	1053	33	682	1	166	11	1568		1554		145		0		0		1152		80	19	1120	37	0
1.4.	**Иные услуги**	2853	697	424	783	19	216	0	23	0	156	0	165	0	3	0	99	7	54	0	80	0	19	10	134	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	740	2	1	737	19	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	653	103	219	42		53		7		26		7		1		18		33		78		19	10	47		0
1.4.4.	**Военкомат**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	1459	591	204	4		163		16		130		158		2		81	7	21		2		0		87		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	47031	9783	6540	1675	60	5892	4	1387	68	5819		5814		926	406	1532	195	1460		2691		364	108	3148	180	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	16863	3365	3343	625	6	1568		490	9	3740		1205		73	12	390	38	484		181		196	4	1203	14	0
4.	**Консультация**	86394	16642	18817	1843	981	818		2972		5284	451	8026		7341		10896	1923	1734		3647		1640	730	6734	345	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	31	2	19	6		1		0		1		1		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	62	15	12	4		16		0		10		0		0		0		0		0		0		5		0
6.	**Услуги в СПС**	6455	1231	626	608		0		357		3477		4		0		1		2		0		0		149	1	0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	1672	527	330	88		113		51		125		142		18	2	44	6	70		71		9		84		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль "),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2025г. - 31.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	310644	315834	399,2	92096	86394	-5702,0	7421	9158	133,6	1267,9	1294,4	2,0	131,9	134,9	0,2	0:22:49	0	0	0	100,00	47031
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	62563	61214	-1349	19120	16642	-2478			0	255,4	250,9	-4,5	21,3	20,9	-0,4	0:14:00	0	0	0	100,00	9783
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	52753	52992	239	17874	18817	943			0	215,3	217,2	1,9	11,3	11,4	0,1	0:09:00	0	0	0	100,00	6540
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	23774	28224	4450	2379	1843	-536	1656	2982	1326	97,0	115,7	18,6	13,9	16,5	2,7	0:50:55	0	0	0	100,00	1675
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	24437	25750	1313	519	818	299	359	10	-349	99,7	105,5	5,8	8,3	8,8	0,5	0:07:00	0	0	0	100,00	5892
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	9563	9455	-108	2890	2972	82	268	262	-6	39,0	38,8	-0,3	7,8	7,8	-0,1	0:04:00	0	0	0	100,00	1387
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	11558	10611	-947	7973	7341	-632	449	450	1	47,2	43,5	-3,7	9,4	8,7	-0,7	0:18:19	0	0	0	100,00	926
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	31422	32776	1354	10450	5284	-5166	387	451	64	128,3	134,3	6,1	12,8	13,4	0,6	0:05:00	0	0	0	100,00	5819
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	32607	31403	-1204	7631	8026	395	30	0	-30	133,1	128,7	-4,4	11,1	10,7	-0,4	0:10:00	0	0	0	100,00	5814
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	18274	17343	-931	11174	10896	-278	1997	2517	520	74,6	71,1	-3,5	12,4	11,8	-0,6	0:37:03	0	0	0	100,00	1532
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	12964	13668	704	3125	3647	522	0	0	0	52,9	56,0	3,1	6,6	7,0	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	2691
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	8168	7882	-286	1341	1734	393	5	0	-5	33,3	32,3	-1,0	4,2	4,0	-0,1	2:08:04	0	0	0	100,00	1460
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	3925	3888	-37	1753	1640	-113	1629	1726	97	16,0	15,9	-0,1	3,2	3,2	0,0	0:01:22	0	0	0	100,00	364
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	18636	20628	1992	5867	6734	867	641	760	119	76,1	84,5	8,5	9,5	10,6	1,1	0:07:00	0	0	0	100,00	3148