Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2025г. - 31.10.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:19:26	0:07:00	0:04:00	0:50:55		0:08:00		0:04:00		0:02:00		0:12:00		0:18:19		0:07:00		2:08:04		0:03:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	27731	4990	4439	2634	224	2222	0	819	24	2577	47	3244	0	1053	63	1783	289	690	0	1211	0	326	159	1695	79	48
1.	**Общее число оказанных услуг**	13359	2443	1811	2158	125	1425	0	351	20	1021	0	1767	0	192	5	366	32	311	0	560	0	149	97	757	21	48
1.1.	**Всего государственных услуг**	11662	2091	1593	1885	117	1309	0	322	20	841	0	1536	0	183	5	345	29	302	0	445	0	136	93	626	17	48
1.1.1.	**Росреестр**	4502	1082	843	152	53	587		94	4	318		590		81	1	163	16	155		194		63	42	180		0
1.1.2.	**ПФР**	3082	333	212	925	43	288		77	4	316		518		28		36	1	73		117		10	4	149	7	0
1.1.3.	**МВД России**	2544	494	420	278	5	320		107	11	90		285		55	4	111	9	42		77		60	45	205	9	0
1.1.4.	**ФССП России**	25	0	0	8		1		0		0		5		0		1		2		5		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	1408	149	108	514	16	103		40	1	102		128		16		31	2	29		50		3	2	87	1	48
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	53	10	7	8		8		3		5		5		3		0		0		2		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	46	21	3	0		2		1		10		5		0		3	1	1		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	23	9	4	3		4		0		1		1		0		0		0		0		1		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	1157	177	143	163	2	73		26		158		181		9		0		0		111		12	4	104	4	0
1.4.	**Иные услуги**	517	166	71	107	6	39	0	3	0	21	0	49	0	0	0	21	3	9	0	4	0	0	0	27	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	103	0	0	103	6	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	49	9	17	4		4		0		0		2		0		3		2		3		0		5		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	365	157	54	0		35		3		21		47		0		18	3	7		1		0		22		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4160	778	629	163	8	568		132	2	466		494		91	58	146	33	126		284		32	9	251	20	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1603	294	322	45	1	156		57	2	368		147		7		34	3	46		5		15		107	3	0
4.	**Консультация**	7843	1310	1548	170	90	59		248		430	47	828		760		1235	220	200		355		128	53	572	35	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	0	0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	606	119	97	88		0		26		272		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	156	46	31	10	0	14	0	5	0	17	0	8	0	3	0	2	1	7	0	7	0	2	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2025г. - 30.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.10.2025г. - 31.10.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	29075	27683	-107,1	7371	7843	472,0	848	885	2,8	1321,6	1203,6	-9,1	140,5	127,2	-1,0	0:19:26	0	0	0	100,00	4160
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5141	4990	-151	1438	1310	-128			0	233,7	217,0	-16,7	19,5	18,1	-1,4	0:07:00	0	0	0	100,00	778
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4447	4439	-8	1549	1548	-1			0	202,1	193,0	-9,1	10,6	10,2	-0,5	0:04:00	0	0	0	100,00	629
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	3427	2634	-793	152	170	18	289	224	-65	155,8	114,5	-41,3	22,3	16,4	-5,9	0:50:55	0	0	0	100,00	163
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2671	2222	-449	71	59	-12	0	0	0	121,4	96,6	-24,8	10,1	8,1	-2,1	0:08:00	0	0	0	100,00	568
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	773	819	46	129	248	119	12	24	12	35,1	35,6	0,5	7,0	7,1	0,1	0:04:00	0	0	0	100,00	132
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1290	1053	-237	768	760	-8	43	63	20	58,6	45,8	-12,9	11,7	9,2	-2,6	0:18:19	0	0	0	100,00	91
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2769	2577	-192	527	430	-97	37	47	10	125,9	112,0	-13,8	12,6	11,2	-1,4	0:02:00	0	0	0	100,00	466
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3068	3244	176	673	828	155	0	0	0	139,5	141,0	1,6	11,6	11,8	0,1	0:12:00	0	0	0	100,00	494
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1429	1783	354	899	1235	336	269	289	20	65,0	77,5	12,6	10,8	12,9	2,1	0:07:00	0	0	0	100,00	146
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1106	1211	105	304	355	51	0	0	0	50,3	52,7	2,4	6,3	6,6	0,3	0:03:00	0	0	0	100,00	284
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	751	690	-61	170	200	30	0	0	0	34,1	30,0	-4,1	4,3	3,8	-0,5	2:08:04	0	0	0	100,00	126
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	353	326	-27	113	128	15	147	159	12	16,0	14,2	-1,9	3,2	2,8	-0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	32
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1850	1695	-155	578	572	-6	51	79	28	84,1	73,7	-10,4	10,5	9,2	-1,3	0:07:00	0	0	0	100,00	251