Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2025г. - 30.06.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:21:42	0:35:20	0:22:09	0:59:58		0:07:41		0:10:35		0:12:22		0:08:34		0:18:19		0:50:11		0:33:09		0:03:52		0:01:22		0:18:33		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	25478	5493	4366	1971	236	1804	0	786	31	3077	40	2312	0	740	25	1311	273	601	0	1102	0	287	117	1606	23	22
1.	**Общее число оказанных услуг**	12494	2471	1985	1552	164	1231	0	297	23	1547	0	1122	0	146	0	358	43	318	0	550	0	130	73	765	16	22
1.1.	**Всего государственных услуг**	11809	2345	1871	1491	164	1224	0	291	23	1440	0	1024	0	139	0	355	43	317	0	478	0	130	73	682	15	22
1.1.1.	**Росреестр**	4153	917	802	173	73	445		122	9	324		438		48		204	25	199		160		59	29	262	8	0
1.1.2.	**ПФР**	3252	732	441	550	56	218		34	1	589		196		19		25	1	44		144		12	6	248	4	0
1.1.3.	**МВД России**	3118	552	467	434	15	411		112	10	453		235		59		102	13	43		107		53	37	90	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	44	0	0	32		0		1		0		0		0		0		0		11		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	1198	138	155	302	20	140		21	3	73		148		13		19	4	31		53		5	1	78	1	22
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	42	6	6	0		10		0		1		7		0		5		0		3		0		4		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	2	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	29	9	3	2		3		0		0		7		0		3		1		1		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	597	111	103	33		3		6		106		90		7		0		0		61		0		77	1	0
1.4.	**Иные услуги**	59	6	8	26	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	25	0	0	25		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	34	6	8	1		1		0		1		1		0		0		0		10		0		6		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4619	1255	716	155	2	346		105	8	704		505		61	25	161	21	119		201		25	5	266	5	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1181	258	181	62		157		41		261		63		4		22	5	36		10		17		69	1	0
4.	**Консультация**	6765	1471	1426	168	70	63		323		352	40	614		527		768	204	120		337		115	39	481		0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	7	4	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	300	0	24	28		0		20		210		1		0		0		0		0		0		17	1	0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	111	34	32	6	0	5	0	0	0	3	0	7	0	2	0	2	0	8	0	4	0	0	0	8	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с01.05.2025г. - 31.05.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.	Динамика количества представленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.06.2025г. - 30.06.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	26447	25456	-76,2	6916	6765	-151,0	733	745	0,9	1469,3	1414,2	-4,2	151,6	145,3	-0,5	0:21:42	0	0	0	100,00	4619
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5568	5493	-75	1508	1471	-37			0	309,3	305,2	-4,2	25,8	25,4	-0,3	0:35:20	0	0	0	100,00	1255
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4272	4366	94	1519	1426	-93			0	237,3	242,6	5,2	12,5	12,8	0,3	0:22:09	0	0	0	100,00	716
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2035	1971	-64	119	168	49	283	236	-47	113,1	109,5	-3,6	16,2	15,6	-0,5	0:59:58	0	0	0	100,00	155
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1767	1804	37	57	63	6	0	0	0	98,2	100,2	2,1	8,2	8,4	0,2	0:07:41	0	0	0	100,00	346
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	709	786	77	247	323	76	22	31	9	39,4	43,7	4,3	7,9	8,7	0,9	0:10:35	0	0	0	100,00	105
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	871	740	-131	609	527	-82	46	25	-21	48,4	41,1	-7,3	9,7	8,2	-1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	61
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3771	3077	-694	426	352	-74	38	40	2	209,5	170,9	-38,6	21,0	17,1	-3,9	0:12:22	0	0	0	100,00	704
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2254	2312	58	582	614	32	0	0	0	125,2	128,4	3,2	10,4	10,7	0,3	0:08:34	0	0	0	100,00	505
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1225	1311	86	745	768	23	150	273	123	68,1	72,8	4,8	11,3	12,1	0,8	0:50:11	0	0	0	100,00	161
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1105	1102	-3	325	337	12	0	0	0	61,4	61,2	-0,2	7,7	7,7	0,0	0:03:52	0	0	0	100,00	201
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	534	601	67	140	120	-20	0	0	0	29,7	33,4	3,7	3,7	4,2	0,5	0:33:09	0	0	0	100,00	119
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	259	287	28	110	115	5	138	117	-21	14,4	15,9	1,6	2,9	3,2	0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2077	1606	-471	529	481	-48	56	23	-33	115,4	89,2	-26,2	14,4	11,2	-3,3	0:18:33	0	0	0	100,00	266