Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.07.2025г. - 20.07.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:30:48	0:35:10	0:13:18	1:18:38		0:10:01		0:09:29		0:18:20		0:08:33		0:18:19		0:41:23		2:08:04		0:15:18		0:01:22		0:22:35		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6065	980	1089	514	76	475	0	177	0	742	10	605	0	218	11	340	77	134	0	281	0	102	30	403	17	5
1.	**Общее число оказанных услуг**	3027	528	521	406	42	297	0	68	0	343	0	279	0	47	0	91	10	70	0	138	0	43	21	191	3	5
1.1.	**Всего государственных услуг**	2830	491	490	376	42	295	0	67	0	303	0	257	0	43	0	91	10	70	0	125	0	41	20	176	3	5
1.1.1.	**Росреестр**	997	225	204	33	20	94		30		97		100		16		35	7	40		42		16	4	65	1	0
1.1.2.	**ПФР**	562	77	69	160	6	54		10		62		47		5		5		10		28		5	1	30	1	0
1.1.3.	**МВД России**	842	148	150	77	12	115		22		118		58		18		39	1	8		34		16	15	39	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	2		0		0		0		0		0		1		0		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	410	39	67	104	4	31		4		24		48		4		11	2	12		17		4		40		5
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	2	0	0		1		0		2		4		0		0		0		2		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	8	2	0	2		1		0		1		1		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	165	35	29	10		1		1		38		21		4		0		0		13		1		12		0
1.4.	**Иные услуги**	24	0	2	18	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	18	0	0	18		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	6	0	2	0		0		0		1		0		0		0		0		0		1	1	2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	977	212	157	38		113		30		112		135		15	11	28	10	20		56		4	2	57	6	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	328	65	72	10		29		3		94		20		0		6		10		5		4		10		0
4.	**Консультация**	1570	132	327	48	34	31		67		133	10	167		155		212	56	30		81		51	7	136	8	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	130	43	5	12		0		9		56		0		0		0		0		0		0		5		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	33	0	7	0	0	5	0	0	0	4	0	4	0	1	0	3	1	4	0	1	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Оказано в среднем в день с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5904	6060	12,0	1369	1570	201,0	215	221	0,5	1180,8	1212,0	2,4	141,7	127,0	-1,1	0:30:48	0	0	0	100,00	977
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1021	980	-41	210	132	-78			0	204,2	196,0	-8,2	22,9	16,3	-6,6	0:35:10	0	0	0	100,00	212
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	839	1089	250	86	327	241			0	167,8	217,8	50,0	8,7	11,5	2,8	0:13:18	0	0	0	100,00	157
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	597	514	-83	44	48	4	75	76	1	119,4	102,8	-16,6	17,3	14,7	-2,6	1:18:38	0	0	0	100,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	556	475	-81	26	31	5	0	0	0	111,2	95,0	-16,2	8,5	7,9	-0,6	0:10:01	0	0	0	100,00	113
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	181	177	-4	50	67	17	0	0	0	36,2	35,4	-0,8	7,8	7,1	-0,8	0:09:29	0	0	0	100,00	30
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	188	218	30	138	155	17	0	11	11	37,6	43,6	6,0	9,1	8,7	-0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	694	742	48	126	133	7	9	10	1	138,8	148,4	9,6	17,1	14,8	-2,2	0:18:20	0	0	0	100,00	112
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	571	605	34	174	167	-7	0	0	0	114,2	121,0	6,8	11,3	10,1	-1,2	0:08:33	0	0	0	100,00	135
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	342	340	-2	213	212	-1	75	77	2	68,4	68,0	-0,4	12,8	11,3	-1,4	0:41:23	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	265	281	16	79	81	2	0	0	0	53,0	56,2	3,2	7,5	7,0	-0,5	0:15:18	0	0	0	100,00	56
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	140	134	-6	30	30	0	0	0	0	28,0	26,8	-1,2	3,9	3,4	-0,6	2:08:04	0	0	0	100,00	20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	101	102	1	52	51	-1	35	30	-5	20,2	20,4	0,2	3,9	4,1	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	409	403	-6	141	136	-5	21	17	-4	81,8	80,6	-1,2	11,0	10,1	-0,9	0:22:35	0	0	0	100,00	57