Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.08.2025г. - 24.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:23:42	0:27:02	0:22:49	1:04:01		0:05:37		0:04:03		0:04:41		0:07:11		0:18:19		0:48:30		1:08:55		0:04:40		0:01:22		0:30:52		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6255	1220	1004	513	87	518	0	224	1	653	9	598	0	245	7	398	82	132	0	264	0	99	41	383	14	4
1.	**Общее число оказанных услуг**	3061	569	444	421	44	350	0	100	0	328	0	314	0	52	0	80	10	77	0	137	0	36	21	149	3	4
1.1.	**Всего государственных услуг**	2814	534	424	364	40	347	0	95	0	294	0	293	0	43	0	80	10	77	0	102	0	34	21	123	2	4
1.1.1.	**Росреестр**	994	244	165	42	22	95		32		87		138		15		31	6	35		45		9	6	56		0
1.1.2.	**ПФР**	561	81	65	143	13	64		14		63		51		7		15	1	16		19		5	1	18	1	0
1.1.3.	**МВД России**	848	172	153	47		124		35		114		72		13		28	3	17		22		19	13	32	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	7	0	0	6		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	401	37	41	126	5	63		14		30		31		8		5		9		16		1	1	16		4
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	3	0	0	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	4	0	6		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	185	28	20	8		2		5		34		21		9		0		0		30		2		26	1	0
1.4.	**Иные услуги**	50	3	0	43	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	41	0	0	41	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	9	3	0	2		0		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	742	168	91	12	1	114		33	1	88		94		15	7	33	9	16		37		5	1	36	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	306	68	50	8		31		12		56		28		3		12	2	9		2		7		20		0
4.	**Консультация**	1965	339	405	46	42	20		68		157	9	159		175		272	61	30		84		51	19	159	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	120	50	4	24		0		8		22		0		0		0		0		0		0		12		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	59	26	10	2	0	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	7	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 18.08.2025г. - 24.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6316	6251	-5,0	1824	1965	141,0	126	241	8,8	1263,2	1250,2	-1,0	133,3	132,7	0,0	0:23:42	0	0	0	100,00	742
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1195	1220	25	298	339	41			0	239,0	244,0	5,0	19,9	20,3	0,4	0:27:02	0	0	0	100,00	168
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1011	1004	-7	377	405	28			0	202,2	200,8	-1,4	10,6	10,6	-0,1	0:22:49	0	0	0	100,00	91
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	583	513	-70	46	46	0	57	87	30	116,6	102,6	-14,0	16,7	14,7	-2,0	1:04:01	0	0	0	100,00	12
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	487	518	31	25	20	-5	0	0	0	97,4	103,6	6,2	8,1	8,6	0,5	0:05:37	0	0	0	100,00	114
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	223	224	1	74	68	-6	1	1	0	44,6	44,8	0,2	8,9	9,0	0,0	0:04:03	0	0	0	100,00	33
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	196	245	49	136	175	39	8	7	-1	39,2	49,0	9,8	7,8	9,8	2,0	0:18:19	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	723	653	-70	147	157	10	8	9	1	144,6	130,6	-14,0	14,5	13,1	-1,4	0:04:41	0	0	0	100,00	88
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	585	598	13	145	159	14	0	0	0	117,0	119,6	2,6	9,8	10,0	0,2	0:07:11	0	0	0	100,00	94
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	398	45	232	272	40	0	82	82	70,6	79,6	9,0	11,8	13,3	1,5	0:48:30	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	294	264	-30	96	84	-12	0	0	0	58,8	52,8	-6,0	7,4	6,6	-0,8	0:04:40	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	166	132	-34	65	30	-35	0	0	0	33,2	26,4	-6,8	4,2	3,3	-0,9	1:08:55	0	0	0	100,00	16
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	79	99	20	45	51	6	31	41	10	15,8	19,8	4,0	3,2	4,0	0,8	0:01:22	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	421	383	-38	138	159	21	21	14	-7	84,2	76,6	-7,6	10,5	9,6	-1,0	0:30:52	0	0	0	100,00	36