Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 30.06.2025г. - 06.07.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:23:57	0:31:53	0:06:32	0:24:04		0:06:05		0:11:36		0:24:19		0:10:55		0:18:19		0:31:53		2:08:04		0:02:31		0:01:22		0:13:46		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6654	1374	825	605	108	509	0	196	4	853	10	678	0	227	13	383	62	156	0	300	0	98	49	438	10	12
1.	**Общее число оказанных услуг**	3470	635	552	489	72	318	0	83	4	401	0	335	0	46	0	129	9	78	0	145	0	43	32	204	2	12
1.1.	**Всего государственных услуг**	3262	607	522	465	72	314	0	81	4	357	0	299	0	44	0	129	9	78	0	123	0	41	30	190	2	12
1.1.1.	**Росреестр**	1197	261	227	82	49	109		43	3	84		124		19		49	3	46		47		18	13	88	2	0
1.1.2.	**ПФР**	769	124	88	184	5	74		6		139		50		8		6		9		27		1	1	53		0
1.1.3.	**МВД России**	865	188	143	68	11	93		25	1	116		76		11		64	5	13		32		17	14	19		0
1.1.4.	**ФССП России**	18	0	0	17	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	398	32	63	113	6	34		7		17		46		6		10	1	10		13		5	2	30		12
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	2	0	1		4		0		1		3		0		0		0		3		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	0	3	0		1		1		1		1		0		0		0		2		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	176	26	27	8		2		1		42		35		2		0		0		19		1	1	13		0
1.4.	**Иные услуги**	22	2	0	16	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	16	0	0	16		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	6	2	0	0		1		0		1		0		0		0		0		1		1	1	0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1219	306	185	50	1	112		20		175		129		16	12	56	7	36		60		7		67	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	345	55	76	8	1	43		6		93		28		1	1	5		12		5		1		12		0
4.	**Консультация**	1488	366	0	38	34	34		81		120	10	182		164		191	46	30		88		47	17	147	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	1	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	96	0	2	19		0		5		63		0		0		0		0		0		0		7		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	31	12	6	0	0	2		1	0	1	0	4	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.06.2025г. - 29.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7166	6642	-40,3	1866	1488	-378,0	300	256	-3,4	1433,2	1328,4	-8,1	148,3	141,7	-0,5	0:23:57	0	0	0	100,00	1219
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1425	1374	-51	369	366	-3			0	285,0	274,8	-10,2	23,8	22,9	-0,9	0:31:53	0	0	0	100,00	306
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1229	825	-404	373	0	-373			0	245,8	165,0	-80,8	12,9	8,7	-4,3	0:06:32	0	0	0	100,00	185
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	545	605	60	41	38	-3	81	108	27	109,0	121,0	12,0	15,6	17,3	1,7	0:24:04	0	0	0	100,00	50
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	568	509	-59	33	34	1	0	0	0	113,6	101,8	-11,8	9,5	8,5	-1,0	0:06:05	0	0	0	100,00	112
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	216	196	-20	82	81	-1	17	4	-13	43,2	39,2	-4,0	8,6	7,8	-0,8	0:11:36	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	264	227	-37	184	164	-20	16	13	-3	52,8	45,4	-7,4	10,6	9,1	-1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	919	853	-66	105	120	15	11	10	-1	183,8	170,6	-13,2	18,4	17,1	-1,3	0:24:19	0	0	0	100,00	175
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	631	678	47	176	182	6	0	0	0	126,2	135,6	9,4	10,5	11,3	0,8	0:10:55	0	0	0	100,00	129
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	291	383	92	159	191	32	77	62	-15	58,2	76,6	18,4	9,7	12,8	3,1	0:31:53	0	0	0	100,00	56
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	347	300	-47	110	88	-22	0	0	0	69,4	60,0	-9,4	8,7	7,5	-1,2	0:02:31	0	0	0	100,00	60
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	149	156	7	30	30	0	0	0	0	29,8	31,2	1,4	3,7	3,9	0,2	2:08:04	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	98	-25	53	47	-6	78	49	-29	24,6	19,6	-5,0	4,9	3,9	-1,0	0:01:22	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	459	438	-21	151	147	-4	20	10	-10	91,8	87,6	-4,2	11,5	11,0	-0,5	0:13:46	0	0	0	100,00	67