Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.08.2025г. - 10.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:27:41	0:14:00	0:11:37	1:32:35		0:04:20		0:08:29		0:04:53		0:03:38		0:18:19		0:48:30		2:08:04		0:08:08		0:01:22		0:16:04		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6255	1162	1071	574	75	546	0	174	1	659	9	614	0	217	6	325	0	142	0	295	0	100	38	372	15	4
1.	**Общее число оказанных услуг**	3039	515	436	467	53	341	0	85	0	328	0	297	0	40	0	112	0	78	0	160	0	37	21	139	6	4
1.1.	**Всего государственных услуг**	2784	472	402	414	49	336	0	82	0	298	0	265	0	34	0	111	0	78	0	137	0	37	21	114	5	4
1.1.1.	**Росреестр**	1007	248	174	33	4	122		32		56		122		10		60		34		45		13	10	58	1	0
1.1.2.	**ПФР**	490	56	48	151	22	56		5		59		27		5		7		12		34		5	2	25	2	0
1.1.3.	**МВД России**	901	134	149	88	4	111		35		159		74		15		40		22		44		16	8	14	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	15	0	0	12		0		0		1		0		0		2		0		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	363	30	31	130	19	46		10		23		40		4		1		10		14		3	1	17		4
1.1.6.	**Росимущество**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	6	3	0	0		1		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Миницфры РФ (Карта болельщика)**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	13	1	0	9		1		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	202	38	33	14		3		2		29		32		6		0		0		23		0		22	1	0
1.4.	**Иные услуги**	40	4	1	30	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	27	0	0	27	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	13	4	1	3		1		1		1		0		0		1		0		0		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	829	170	103	21	4	158		24	1	77		120		10	6	19		20		37		4	2	66	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	366	76	122	12		23		5		65		24		2		4		10		4		4		15	1	0
4.	**Консультация**	1812	331	395	47	18	20		50		134	9	170		165		186		30		92		55	15	137	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	139	49	3	20		0		9		48		0		0		0		0		0		0		10		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	70	21	12	7	0	4	0	1	0	7	0	3	0	0	0	4	0	4	0	2	0	0	0	5	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.07.2025г. - 03.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5987	6251	20,3	1742	1812	70,0	104	144	3,1	1197,4	1250,2	4,1	123,0	130,3	0,6	0:27:41	0	0	0	92,31	829
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1278	1162	-116	315	331	16			0	255,6	232,4	-23,2	21,3	19,4	-1,9	0:14:00	0	0	0	100,00	170
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1092	1071	-21	393	395	2			0	218,4	214,2	-4,2	11,5	11,3	-0,2	0:11:37	0	0	0	100,00	103
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	484	574	90	43	47	4	30	75	45	96,8	114,8	18,0	13,8	16,4	2,6	1:32:35	0	0	0	100,00	21
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	480	546	66	27	20	-7	0	0	0	96,0	109,2	13,2	8,0	9,1	1,1	0:04:20	0	0	0	100,00	158
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	166	174	8	35	50	15	1	1	0	33,2	34,8	1,6	6,6	7,0	0,3	0:08:29	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	199	217	18	142	165	23	4	6	2	39,8	43,4	3,6	8,0	8,7	0,7	0:18:19	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	594	659	65	133	134	1	10	9	-1	118,8	131,8	13,0	11,9	13,2	1,3	0:04:53	0	0	0	100,00	77
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	509	614	105	164	170	6	0	0	0	101,8	122,8	21,0	8,5	10,2	1,8	0:03:38	0	0	0	100,00	120
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	303	325	22	176	186	10	0	0	0	60,6	65,0	4,4	10,1	10,8	0,7	0:48:30	0	0	0	100,00	19
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	295	17	82	92	10	0	0	0	55,6	59,0	3,4	7,0	7,4	0,4	0:08:08	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	158	142	-16	45	30	-15	0	0	0	31,6	28,4	-3,2	4,0	3,6	-0,4	2:08:04	0	0	0	100,00	20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	100	14	45	55	10	44	38	-6	17,2	20,0	2,8	3,4	4,0	0,6	0:01:22	0	0	0	0,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	360	372	12	142	137	-5	15	15	0	72,0	74,4	2,4	9,0	9,3	0,3	0:16:04	0	0	0	100,00	66