Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.10.2025г. - 26.10.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:36	0:08:00	0:03:00	0:37:06		0:10:00		0:04:00		0:03:00		0:09:00		0:18:19		0:11:00		0:49:00		0:02:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6044	1142	914	498	60	502	0	200	9	541	9	692	0	277	15	345	55	151	0	264	0	71	26	439	24	8
1.	**Общее число оказанных услуг**	2817	552	358	391	21	287	0	74	9	188	0	387	0	75	0	66	5	68	0	131	0	26	15	206	9	8
1.1.	**Всего государственных услуг**	2480	473	319	351	20	259	0	68	9	157	0	336	0	75	0	61	5	66	0	106	0	24	14	177	6	8
1.1.1.	**Росреестр**	1019	255	170	45	15	131		23	4	67		153		23		37	3	31		41		9	5	34		0
1.1.2.	**ПФР**	579	84	45	140	1	43		15	3	59		98		6		2		18		23		1	1	45	4	0
1.1.3.	**МВД России**	550	96	75	69	3	55		22	2	9		55		33		16	2	12		24		13	7	71	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	3		0		0		0		0		0		0		1		4		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	295	29	27	92	1	27		7		16		29		10		4		4		14		1	1	27		8
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	2	2	2		3		1		1		0		3		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	7	0	0		0		0		5		1		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	222	32	26	25		18		6		27		39		0		0		0		25		2	1	22	3	0
1.4.	**Иные услуги**	113	46	12	15	1	10	0	0	0	4	0	12	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	15	0	0	15	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	8	5	0	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	90	41	12	0		9		0		4		11		0		5		2		0		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	945	166	141	31	3	154		31		111		102		14	15	29	7	34		57		4	1	71	6	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	335	69	65	15	3	24		19		76		30		4		3		7		1		0		22	1	0
4.	**Консультация**	1759	303	320	44	33	34		70		97	9	168		184		247	43	40		72		41	10	139	8	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	146	41	22	13		0		4		65		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	42	11	8	4	0	3	0	2	0	4	0	5	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Оказано в среднем в день с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 20.10.2025г. - 26.10.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6209	6036	-13,3	1740	1759	19,0	188	198	0,8	1241,8	1207,2	-2,7	131,7	128,4	-0,3	0:12:36	0	0	0	100,00	945
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1051	1142	91	298	303	5			0	210,2	228,4	18,2	17,5	19,0	1,5	0:08:00	0	0	0	100,00	166
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1008	914	-94	307	320	13			0	201,6	182,8	-18,8	10,6	9,6	-1,0	0:03:00	0	0	0	100,00	141
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	604	498	-106	45	44	-1	50	60	10	120,8	99,6	-21,2	17,3	14,2	-3,0	0:37:06	0	0	0	100,00	31
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	528	502	-26	35	34	-1	0	0	0	105,6	100,4	-5,2	8,8	8,4	-0,4	0:10:00	0	0	0	100,00	154
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	146	200	54	37	70	33	3	9	6	29,2	40,0	10,8	5,8	8,0	2,2	0:04:00	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	250	277	27	184	184	0	13	15	2	50,0	55,4	5,4	10,0	11,1	1,1	0:18:19	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	574	541	-33	68	97	29	10	9	-1	114,8	108,2	-6,6	11,5	10,8	-0,7	0:03:00	0	0	0	100,00	111
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	707	692	-15	174	168	-6	0	0	0	141,4	138,4	-3,0	11,8	11,5	-0,3	0:09:00	0	0	0	100,00	102
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	408	345	-63	270	247	-23	59	55	-4	81,6	69,0	-12,6	13,6	11,5	-2,1	0:11:00	0	0	0	100,00	29
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	287	264	-23	97	72	-25	0	0	0	57,4	52,8	-4,6	7,2	6,6	-0,6	0:02:00	0	0	0	100,00	57
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	131	151	20	40	40	0	0	0	0	26,2	30,2	4,0	3,3	3,8	0,5	0:49:00	0	0	0	100,00	34
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	96	71	-25	46	41	-5	39	26	-13	19,2	14,2	-5,0	3,8	2,8	-1,0	0:01:22	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	419	439	20	139	139	0	14	24	10	83,8	87,8	4,0	10,5	11,0	0,5	0:08:00	0	0	0	100,00	71