Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2025г. - 31.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:49	0:14:00	0:09:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:10:00		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	81946	14730	13558	7390	563	7537	0	2509	88	7611	122	8775	0	2946	153	4610	612	2193	0	3585	0	1081	484	5292	248	129
1.	**Общее число оказанных услуг**	39930	7353	5639	6107	276	4994	0	1088	53	2866	0	4761	0	571	10	1054	72	1013	0	1649	0	474	292	2232	46	129
1.1.	**Всего государственных услуг**	35386	6410	4970	5468	260	4647	0	1026	50	2375	0	4164	0	546	10	981	66	989	0	1328	0	433	283	1920	34	129
1.1.1.	**Росреестр**	14954	3544	2822	643	133	1911		381	14	1059		1848		245	1	490	36	534		551		189	117	737	2	0
1.1.2.	**ПФР**	8170	877	613	2448	74	1071		191	14	728		1091		91	5	94	3	185		328		36	18	417	14	0
1.1.3.	**МВД России**	7535	1432	1184	831	10	1160		326	19	222		807		163	4	318	15	164		276		192	137	460	14	0
1.1.4.	**ФССП России**	58	0	0	11		7		0		0		8		0		1		3		17		0		11		0
1.1.5.	**ФНС России**	4353	464	304	1520	43	442		115	3	337		384		42		65	10	98		152		15	11	286	3	129
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	115	20	12	15		27		3		6		9		5		7		0		4		0		7	1	0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	3	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	198	71	34	0		29		10		23		17		0		6	2	5		0		1		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	57	17	8	3		16		0		1		4		0		6		0		0		1		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	2868	462	397	348	8	162		51	3	392		465		24		0		0		301		32	9	234	12	0
1.4.	**Иные услуги**	1619	464	264	288	8	169	0	11	0	98	0	128	0	1	0	67	6	24	0	20	0	8	0	77	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	277	0	1	276	8	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	206	21	92	9		23		0		6		3		0		7		8		18		8		11		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	1136	443	171	3		146		11		92		125		1		60	6	16		2		0		66		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	12757	2292	1786	488	10	1749		453	31	1557		1471		263	141	429	52	460		861		106	36	842	74	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	4779	873	953	171	3	493		138	4	1049		400		23		101	8	102		41		64	3	371	4	0
4.	**Консультация**	21836	3672	4728	376	274	244		710		1125	122	2090		2077		3014	478	580		998		431	153	1791	124	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	1	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	10	3	1	0		0		0		4		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	1939	324	328	215		0		99		952		0		0		0		0		0		0		21		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	693	213	122	33		57		21		58		53		11	2	12	2	38		36		6		33		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 30.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале государственных услуг (ЕСИА) с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	83582	81817	-135,8	22552	21836	-716,0	2559	2270	-22,2	1266,4	1278,4	0,9	132,6	134,0	0,1	0:22:49	0	0	0	100,00	12757
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	15585	14730	-855	4070	3672	-398			0	236,1	230,2	-6,0	19,7	19,2	-0,5	0:14:00	0	0	0	100,00	2292
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	13875	13558	-317	4805	4728	-77			0	210,2	211,8	1,6	11,1	11,1	0,1	0:09:00	0	0	0	100,00	1786
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	8173	7390	-783	546	376	-170	866	563	-303	123,8	115,5	-8,4	17,7	16,5	-1,2	0:50:55	0	0	0	100,00	488
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7120	7537	417	222	244	22	0	0	0	107,9	117,8	9,9	9,0	9,8	0,8	0:07:00	0	0	0	100,00	1749
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2481	2509	28	677	710	33	22	88	66	37,6	39,2	1,6	7,5	7,8	0,3	0:04:00	0	0	0	100,00	453
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2993	2946	-47	1964	2077	113	103	153	50	45,3	46,0	0,7	9,1	9,2	0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	263
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8871	7611	-1260	1764	1125	-639	120	122	2	134,4	118,9	-15,5	13,4	11,9	-1,5	0:05:00	0	0	0	100,00	1557
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8243	8775	532	2150	2090	-60	0	0	0	124,9	137,1	12,2	10,4	11,4	1,0	0:10:00	0	0	0	100,00	1471
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4489	4610	121	2785	3014	229	665	612	-53	68,0	72,0	4,0	11,3	12,0	0,7	0:37:03	0	0	0	100,00	429
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3505	3585	80	971	998	27	0	0	0	53,1	56,0	2,9	6,6	7,0	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	861
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1952	2193	241	440	580	140	0	0	0	29,6	34,3	4,7	3,7	4,3	0,6	2:08:04	0	0	0	100,00	460
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1044	1081	37	411	431	20	524	484	-40	15,8	16,9	1,1	3,2	3,4	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	106
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5251	5292	41	1747	1791	44	259	248	-11	79,6	82,7	3,1	9,9	10,3	0,4	0:07:00	0	0	0	100,00	842