Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.07.2025г. - 27.07.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:30:47	0:20:35	0:13:20	1:32:35		0:08:50		0:06:25		0:03:11		0:05:08		0:18:19		1:21:10		2:08:04		0:04:05		0:01:22		0:17:05		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6111	1232	1080	486	61	471	0	184	1	664	9	579	0	209	8	315	64	138	0	246	0	88	33	417	14	2
1.	**Общее число оказанных услуг**	2818	503	450	377	33	312	0	90	0	281	0	270	0	36	0	76	8	75	0	128	0	31	20	187	6	2
1.1.	**Всего государственных услуг**	2603	477	423	335	33	306	0	89	0	252	0	239	0	33	0	76	8	74	0	105	0	30	19	162	4	2
1.1.1.	**Росреестр**	1036	246	204	29	3	123		39		60		102		8		35		42		45		20	10	83	2	0
1.1.2.	**ПФР**	465	55	43	140	14	52		7		53		39		6		1		12		21		1	1	35		0
1.1.3.	**МВД России**	778	138	144	63	9	96		32		122		63		17		33	8	14		19		9	8	28	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	311	35	31	102	7	32		11		17		35		2		6		6		16		0		16	1	2
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	9	3	1	1		3		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	8	2	3	0		2		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	180	24	24	21		3		1		29		30		3		0		0		21		1	1	23	2	0
1.4.	**Иные услуги**	27	0	0	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	21	0	0	21		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	6	0	0	0		1		0		0		0		0		0		1		2		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	869	204	128	48		92		22		110		110		13	8	25	8	17		36		7	1	57	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	340	72	63	3		34		8		78		22		4		11		15		4		4		22		0
4.	**Консультация**	1883	382	424	44	28	26		52	1	130	9	173		155		200	47	30		77		46	12	144	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	4	0	2	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	147	54	2	14		0		10		61		0		0		0		0		0		0		6		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	48	17	11	0	0	6	0	2	0	2	0	3	0	1	0	3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Оказано в среднем в день с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.07.2025г. - 20.07.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 21.07.2025г. - 27.07.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6060	6109	3,8	1570	1883	313,0	221	190	-2,4	1212,0	1221,8	0,8	127,0	126,3	-0,1	0:30:47	0	0	0	100,00	869
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	980	1232	252	132	382	250			0	196,0	246,4	50,4	16,3	20,5	4,2	0:20:35	0	0	0	100,00	204
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1089	1080	-9	327	424	97			0	217,8	216,0	-1,8	11,5	11,4	-0,1	0:13:20	0	0	0	100,00	128
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	514	486	-28	48	44	-4	76	61	-15	102,8	97,2	-5,6	14,7	13,9	-0,8	1:32:35	0	0	0	100,00	48
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	475	471	-4	31	26	-5	0	0	0	95,0	94,2	-0,8	7,9	7,9	-0,1	0:08:50	0	0	0	100,00	92
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	177	184	7	67	52	-15	0	1	1	35,4	36,8	1,4	7,1	7,4	0,3	0:06:25	0	0	0	100,00	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	218	209	-9	155	155	0	11	8	-3	43,6	41,8	-1,8	8,7	8,4	-0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	742	664	-78	133	130	-3	10	9	-1	148,4	132,8	-15,6	14,8	13,3	-1,6	0:03:11	0	0	0	100,00	110
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	605	579	-26	167	173	6	0	0	0	121,0	115,8	-5,2	10,1	9,7	-0,4	0:05:08	0	0	0	100,00	110
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	340	315	-25	212	200	-12	77	64	-13	68,0	63,0	-5,0	11,3	10,5	-0,8	1:21:10	0	0	0	100,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	281	246	-35	81	77	-4	0	0	0	56,2	49,2	-7,0	7,0	6,2	-0,9	0:04:05	0	0	0	100,00	36
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	134	138	4	30	30	0	0	0	0	26,8	27,6	0,8	3,4	3,5	0,1	2:08:04	0	0	0	100,00	17
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	102	88	-14	51	46	-5	30	33	3	20,4	17,6	-2,8	4,1	3,5	-0,6	0:01:22	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	403	417	14	136	144	8	17	14	-3	80,6	83,4	2,8	10,1	10,4	0,4	0:17:05	0	0	0	100,00	57