Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.08.2025г. - 17.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:29:00	0:18:31	0:15:16	1:31:39		0:05:08		0:04:11		0:03:51		0:07:01		0:18:19		0:48:30		2:08:04		0:10:09		0:01:22		0:25:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6319	1195	1011	583	57	487	0	223	1	723	8	585	0	196	8	353	0	166	0	294	0	79	31	421	21	3
1.	**Общее число оказанных услуг**	3116	573	439	486	38	327	0	101	0	323	0	285	0	48	0	89	0	78	0	161	0	18	8	185	5	3
1.1.	**Всего государственных услуг**	2853	530	410	421	38	326	0	96	0	279	0	261	0	42	0	87	0	78	0	135	0	18	8	167	5	3
1.1.1.	**Росреестр**	1064	254	172	43	20	136		38		75		87		19		59		38		49		8	5	86	2	0
1.1.2.	**ПФР**	550	69	62	160	4	61		8		52		47		3		8		15		33		1		31		0
1.1.3.	**МВД России**	845	178	133	90	12	90		42		113		76		13		19		15		36		9	3	31	3	0
1.1.4.	**ФССП России**	15	0	0	14		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	363	27	41	113	2	36		8		39		48		6		1		10		14		0		17		3
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	16	2	2	1		3		0		0		3		1		0		0		2		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	1	0	3		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	182	36	20	12		0		4		44		24		6		0		0		19		0		17		0
1.4.	**Иные услуги**	75	6	9	50	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	50	0	0	50		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	24	5	9	0		1		1		0		0		0		2		0		5		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	803	179	123	20	3	98		27	1	88		113		12	8	26		18		34		5	2	60	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	363	80	57	8		32		8		91		36		0		6		4		2		11	3	28	1	0
4.	**Консультация**	1824	298	377	46	16	25		74		147	8	145		136		232		65		96		45	18	138	12	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	157	47	2	22		0		10		69		0		0		0		0		0		0		7		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	55	18	12	1	0	5	0	3	0	5	0	6	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Оказано в среднем в день с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.08.2025г. - 10.08.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 11.08.2025г. - 17.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6251	6316	5,0	1812	1824	12,0	144	126	-1,4	1250,2	1263,2	1,0	130,3	133,3	0,2	0:29:00	0	0	0	100,00	803
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1162	1195	33	331	298	-33			0	232,4	239,0	6,6	19,4	19,9	0,5	0:18:31	0	0	0	100,00	179
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1071	1011	-60	395	377	-18			0	214,2	202,2	-12,0	11,3	10,6	-0,6	0:15:16	0	0	0	100,00	123
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	574	583	9	47	46	-1	75	57	-18	114,8	116,6	1,8	16,4	16,7	0,3	1:31:39	0	0	0	100,00	20
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	546	487	-59	20	25	5	0	0	0	109,2	97,4	-11,8	9,1	8,1	-1,0	0:05:08	0	0	0	100,00	98
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	174	223	49	50	74	24	1	1	0	34,8	44,6	9,8	7,0	8,9	2,0	0:04:11	0	0	0	100,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	217	196	-21	165	136	-29	6	8	2	43,4	39,2	-4,2	8,7	7,8	-0,8	0:18:19	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	659	723	64	134	147	13	9	8	-1	131,8	144,6	12,8	13,2	14,5	1,3	0:03:51	0	0	0	100,00	88
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	614	585	-29	170	145	-25	0	0	0	122,8	117,0	-5,8	10,2	9,8	-0,5	0:07:01	0	0	0	100,00	113
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	325	353	28	186	232	46	0	0	0	65,0	70,6	5,6	10,8	11,8	0,9	0:48:30	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	295	294	-1	92	96	4	0	0	0	59,0	58,8	-0,2	7,4	7,4	0,0	0:10:09	0	0	0	100,00	34
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	142	166	24	30	65	35	0	0	0	28,4	33,2	4,8	3,6	4,2	0,6	2:08:04	0	0	0	100,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	100	79	-21	55	45	-10	38	31	-7	20,0	15,8	-4,2	4,0	3,2	-0,8	0:01:22	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	372	421	49	137	138	1	15	21	6	74,4	84,2	9,8	9,3	10,5	1,2	0:25:00	0	0	0	100,00	60