Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.07.2025г. - 13.07.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:31:18	0:42:36	0:09:21	2:08:08		0:08:12		0:19:57		0:10:14		0:09:29		0:18:19		0:10:41		2:08:04		0:01:40		0:01:22		0:18:45		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5910	1021	839	597	75	556	0	181	0	694	9	571	0	188	0	342	75	140	0	265	0	101	35	409	21	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	3051	474	483	474	54	369	0	104	0	305	0	266	0	36	0	86	9	76	0	146	0	40	21	186	9	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	2827	450	457	423	54	364	0	100	0	274	0	248	0	36	0	84	9	76	0	112	0	38	21	159	8	6
1.1.1.	**Росреестр**	1052	203	215	53	40	160		46		63		95		16		34	5	43		47		18	11	59	1	0
1.1.2.	**ПФР**	611	77	61	163	8	78		8		105		34		3		2		15		18		3	1	44	2	0
1.1.3.	**МВД России**	744	134	142	54		72		38		84		93		15		38	1	10		27		11	8	26	5	0
1.1.4.	**ФССП России**	17	0	0	15		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	391	31	38	137	6	51		8		20		26		2		9	3	8		19		6	1	30		6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	12	5	1	1		3		0		1		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	0	1	5		3		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	174	24	25	17		1		4		30		18		0		0		0		30		0		25	1	0
1.4.	**Иные услуги**	40	0	0	29	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	24	0	0	24		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	16	0	0	5		1		0		1		0		0		1		0		4		2		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	971	208	180	40	2	125		14		127		106		12		38	10	21		35		6	2	59	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	363	79	71	27		34		10		80		22		2		4	2	12		4		3		15		0
4.	**Консультация**	1369	210	86	44	19	26		50		126	9	174		138		213	54	30		79		52	12	141	9	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	112	35	9	11		0		2		52		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	43	14	10	1	0	2	0	1	0	4	0	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Оказано в среднем в день с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.06.2025г. - 06.07.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 07.07.2025г. - 13.07.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6642	5904	-56,8	1488	1369	-119,0	256	215	-3,2	1328,4	1180,8	-11,4	141,7	126,1	-1,2	0:31:18	0	0	0	100,00	971
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1374	1021	-353	366	210	-156			0	274,8	204,2	-70,6	22,9	17,0	-5,9	0:42:36	0	0	0	100,00	208
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	825	839	14	0	86	86			0	165,0	167,8	2,8	8,7	8,8	0,1	0:09:21	0	0	0	100,00	180
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	605	597	-8	38	44	6	108	75	-33	121,0	119,4	-1,6	17,3	17,1	-0,2	2:08:08	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	509	556	47	34	26	-8	0	0	0	101,8	111,2	9,4	8,5	9,3	0,8	0:08:12	0	0	0	100,00	125
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	196	181	-15	81	50	-31	4	0	-4	39,2	36,2	-3,0	7,8	7,2	-0,6	0:19:57	0	0	0	100,00	14
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	227	188	-39	164	138	-26	13	0	-13	45,4	37,6	-7,8	9,1	7,5	-1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	853	694	-159	120	126	6	10	9	-1	170,6	138,8	-31,8	17,1	13,9	-3,2	0:10:14	0	0	0	100,00	127
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	678	571	-107	182	174	-8	0	0	0	135,6	114,2	-21,4	11,3	9,5	-1,8	0:09:29	0	0	0	100,00	106
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	383	342	-41	191	213	22	62	75	13	76,6	68,4	-8,2	12,8	11,4	-1,4	0:10:41	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	300	265	-35	88	79	-9	0	0	0	60,0	53,0	-7,0	7,5	6,6	-0,9	0:01:40	0	0	0	100,00	35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	156	140	-16	30	30	0	0	0	0	31,2	28,0	-3,2	3,9	3,5	-0,4	2:08:04	0	0	0	100,00	21
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	98	101	3	47	52	5	49	35	-14	19,6	20,2	0,6	3,9	4,0	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	438	409	-29	147	141	-6	10	21	11	87,6	81,8	-5,8	11,0	10,2	-0,7	0:18:45	0	0	0	100,00	59