Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2025г. - 31.08.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:27	0:21:17	0:14:51	1:12:42		0:05:24		0:05:49		0:06:53		0:07:39		0:18:19		0:41:01		1:07:36		0:05:10		0:01:22		0:23:52		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	26608	5193	4490	2247	259	2229	0	892	6	2878	35	2481	0	901	28	1575	137	587	0	1135	0	312	214	1672	140	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	13200	2490	1995	1855	138	1484	0	408	5	1367	0	1195	0	191	0	427	22	325	0	625	0	126	71	696	46	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	12118	2314	1874	1629	132	1469	0	389	4	1185	0	1092	0	168	0	421	22	325	0	511	0	121	70	604	39	16
1.1.1.	**Росреестр**	4398	1138	786	176	54	499		139	1	312		460		59		200	12	139		183		44	33	263	11	0
1.1.2.	**ПФР**	2183	291	241	576	35	254		44		233		165		19		38	1	60		120		14	3	128	7	0
1.1.3.	**МВД России**	3839	739	670	367	11	476		158	3	505		299		65		161	7	74		143		57	32	125	19	0
1.1.4.	**ФССП России**	41	0	0	32		1		0		1		1		0		3		0		3		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	1612	138	171	477	32	233		44		134		161		24		15	2	52		58		6	2	83	2	16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	40	8	6	1		6		1		0		6		1		2		0		4		0		5		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ (Карта болельщика)**	5	0	0	0		0		3		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	43	9	1	21	1	5		0		0		1		0		0		0		4		0		2		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	790	131	104	42	1	8		17	1	175		101		23		0		0		96		5	1	88	7	0
1.4.	**Иные услуги**	249	36	16	163	4	2	0	2	0	7	0	1	0	0	0	6	0	0	0	14	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	153	0	0	153	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	64	12	16	10		2		2		3		0		0		3		0		14		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	32	24	0	0		0		0		4		1		0		3		0		0		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	3345	717	460	86	7	504		118	1	370		444		54	27	106	15	73		163		18	5	232	24	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1474	317	324	31	1	134		39		314		118		7	1	32	3	33		12		26		87	2	0
4.	**Консультация**	7749	1374	1648	183	113	92		282		595	35	707		649		1001	96	150		325		142	138	601	68	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	581	206	13	80		0		34		213		0		0		0		0		0		0		35		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	256	89	49	12	0	14	0	11	0	18	0	17	0	0	0	9	1	6	0	10	0	0	0	21	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 31.07.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.08.2025г. - 31.08.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	27915	26592	-101,8	7432	7749	317,0	892	819	-5,6	1213,7	1266,3	4,0	125,4	132,3	0,5	0:22:27	0	0	0	100,00	3345
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5251	5193	-58	1258	1374	116			0	228,3	247,3	19,0	19,0	20,6	1,6	0:21:17	0	0	0	100,00	717
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4938	4490	-448	1608	1648	40			0	214,7	213,8	-0,9	11,3	11,3	0,0	0:14:51	0	0	0	100,00	460
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2499	2247	-252	211	183	-28	318	259	-59	108,7	107,0	-1,7	15,5	15,3	-0,2	1:12:42	0	0	0	100,00	86
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2220	2229	9	59	92	33	0	0	0	96,5	106,1	9,6	8,0	8,8	0,8	0:05:24	0	0	0	100,00	504
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	816	892	76	266	282	16	4	6	2	35,5	42,5	7,0	7,1	8,5	1,4	0:05:49	0	0	0	100,00	118
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	802	901	99	547	649	102	32	28	-4	34,9	42,9	8,0	7,0	8,6	1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	54
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3224	2878	-346	642	595	-47	48	35	-13	140,2	137,0	-3,1	14,0	13,7	-0,3	0:06:53	0	0	0	100,00	370
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2694	2481	-213	770	707	-63	0	0	0	117,1	118,1	1,0	9,8	9,8	0,1	0:07:39	0	0	0	100,00	444
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1485	1575	90	885	1001	116	259	137	-122	64,6	75,0	10,4	10,8	12,5	1,7	0:41:01	0	0	0	100,00	106
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1264	1135	-129	342	325	-17	0	0	0	55,0	54,0	-0,9	6,9	6,8	-0,1	0:05:10	0	0	0	100,00	163
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	614	587	-27	120	150	30	0	0	0	26,7	28,0	1,3	3,3	3,5	0,2	1:07:36	0	0	0	100,00	73
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	379	312	-67	156	142	-14	163	214	51	16,5	14,9	-1,6	3,3	3,0	-0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1729	1672	-57	568	601	33	68	140	72	75,2	79,6	4,4	9,4	10,0	0,6	0:23:52	0	0	0	100,00	232