Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.11.2025г. - 23.11.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:08:54	0:13:00	0:06:00	0:37:06		0:02:00		0:04:00		0:04:00		0:06:00		0:18:19		0:10:00		0:00:00		0:02:00		0:01:22		0:12:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6620	1154	1064	613	40	652	0	226	10	651	9	687	0	238	11	330	69	156	0	277	0	95	31	470	30	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	3077	572	407	500	19	371	0	108	6	195	0	378	0	38	0	80	12	60	0	128	0	26	15	207	8	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2730	495	367	458	16	339	0	103	4	154	0	322	0	37	0	73	11	58	0	108	0	22	12	187	6	7
1.1.1.	**Росреестр**	1081	267	202	41	13	123		46	2	67		134		15		26	5	32		37		6	4	85	1	0
1.1.2.	**ПФР**	675	59	42	215	3	102		15		53		105		10		8		11		28		3	1	24	3	0
1.1.3.	**МВД России**	611	133	100	86		70		26	2	13		54		8		32	5	10		23		12	6	44	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	326	26	22	115		33		12		21		27		4		4	1	4		20		1	1	30	1	7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	3	1	0		3		0		0		0		0		2		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	22	7	0	0		8		4		0		1		0		1		1		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	2	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	215	35	26	20	3	15		5	2	31		47		1		0		0		17		2	1	16	2	0
1.4.	**Иные услуги**	129	40	14	22	0	16	0	0	0	10	0	9	0	0	0	7	1	2	0	3	0	2	2	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	22	0	0	22		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	10	0	3	0		2		0		0		0		0		0		0		2		2	2	1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	97	40	11	0		14		0		10		9		0		7	1	2		1		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1088	190	129	30		183		37	4	159		104		19	10	36	3	40		68		9	3	84	9	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	409	84	58	16		43		4		95		37		1		11	2	7		4		9		40	1	0
4.	**Консультация**	1736	264	394	40	21	47		63		90	9	163		176		202	52	40		75		50	13	132	12	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	194	1	51	23		0		8		108		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	116	43	25	4	0	8	0	6	0	4	0	5	0	4	1	1	0	9	0	2	0	1	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.	Оказано в среднем в день с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.11.2025г. - 16.11.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6641	6613	-2,2	1666	1736	70,0	218	200	-1,4	1328,2	1322,6	-0,4	137,9	139,2	0,1	0:08:54	0	0	0	100,00	1088
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1212	1154	-58	303	264	-39			0	242,4	230,8	-11,6	20,2	19,2	-1,0	0:13:00	0	0	0	100,00	190
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1105	1064	-41	369	394	25			0	221,0	212,8	-8,2	11,6	11,2	-0,4	0:06:00	0	0	0	100,00	129
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	558	613	55	42	40	-2	75	40	-35	111,6	122,6	11,0	15,9	17,5	1,6	0:37:06	0	0	0	100,00	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	651	652	1	32	47	15	0	0	0	130,2	130,4	0,2	10,9	10,9	0,0	0:02:00	0	0	0	100,00	183
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	171	226	55	13	63	50	1	10	9	34,2	45,2	11,0	6,8	9,0	2,2	0:04:00	0	0	0	100,00	37
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	266	238	-28	176	176	0	14	11	-3	53,2	47,6	-5,6	10,6	9,5	-1,1	0:18:19	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	696	651	-45	66	90	24	10	9	-1	139,2	130,2	-9,0	13,9	13,0	-0,9	0:04:00	0	0	0	100,00	159
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	731	687	-44	176	163	-13	0	0	0	146,2	137,4	-8,8	12,2	11,5	-0,7	0:06:00	0	0	0	100,00	104
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	374	330	-44	197	202	5	61	69	8	74,8	66,0	-8,8	12,5	11,0	-1,5	0:10:00	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	289	277	-12	66	75	9	0	0	0	57,8	55,4	-2,4	7,2	6,9	-0,3	0:02:00	0	0	0	100,00	68
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	156	-6	40	40	0	0	0	0	32,4	31,2	-1,2	4,1	3,9	-0,2	0:00:00	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	95	5	47	50	3	35	31	-4	18,0	19,0	1,0	3,6	3,8	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	336	470	134	139	132	-7	22	30	8	67,2	94,0	26,8	8,4	11,8	3,4	0:12:00	0	0	0	100,00	84