Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.10.2025г. - 19.10.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:27	0:06:00	0:04:00	0:37:06		0:06:00		0:05:00		0:02:00		0:16:00		0:18:19		0:05:00		0:49:00		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6222	1051	1008	604	50	528	0	146	3	574	10	707	0	250	13	408	59	131	0	287	0	96	39	419	14	13
1.	**Общее число оказанных услуг**	2977	480	428	498	28	315	0	61	0	240	0	400	0	44	0	95	8	56	0	123	0	38	28	186	2	13
1.1.	**Всего государственных услуг**	2589	428	371	423	27	295	0	57	0	195	0	342	0	42	0	89	7	54	0	97	0	36	27	147	1	13
1.1.1.	**Росреестр**	985	226	183	38	17	123		11		79		121		23		43	5	26		50		18	15	44		0
1.1.2.	**ПФР**	691	52	57	217	7	61		16		74		126		6		11	1	15		20		3		33		0
1.1.3.	**МВД России**	584	107	104	57	2	87		23		17		66		9		24	1	7		17		14	11	52	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	0		1		0		0		2		0		0		0		0		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	297	37	25	107	1	22		6		22		23		1		11		6		8		1	1	15		13
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	19	1	2	4		1		1		3		1		3		0		0		2		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	8	5	0	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	0	1	0		1		0		1		0		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	274	31	33	51		15		4		38		46		2		0		0		24		1		29	1	0
1.4.	**Иные услуги**	110	21	23	24	1	4	0	0	0	6	0	12	0	0	0	6	1	2	0	2	0	0	0	10	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	23	0	0	23	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	5	0	2	1		0		0		0		0		0		1		0		1		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	82	21	21	0		4		0		6		12		0		5	1	2		1		0		10		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	985	177	157	38	2	151		25	1	105		112		20	13	37	11	24		67		7	2	65	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	374	76	89	4		24		12	2	97		21		2		6	2	11		0		5		27		0
4.	**Консультация**	1740	298	307	45	20	35		37		68	10	174		184		270	38	40		97		46	9	139	11	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	112	8	19	18		0		10		57		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	31	12	7	1	0	3	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Оказано в среднем в день с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.10.2025г. - 12.10.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 13.10.2025г. - 19.10.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6320	6209	-8,5	1784	1740	-44,0	229	188	-3,2	1264,0	1241,8	-1,7	135,8	131,7	-0,3	0:12:27	0	0	0	100,00	985
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1037	1051	14	232	298	66			0	207,4	210,2	2,8	17,3	17,5	0,2	0:06:00	0	0	0	100,00	177
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1009	1008	-1	351	307	-44			0	201,8	201,6	-0,2	10,6	10,6	0,0	0:04:00	0	0	0	100,00	157
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	677	604	-73	41	45	4	77	50	-27	135,4	120,8	-14,6	19,3	17,3	-2,1	0:37:06	0	0	0	100,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	555	528	-27	35	35	0	0	0	0	111,0	105,6	-5,4	9,3	8,8	-0,4	0:06:00	0	0	0	100,00	151
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	192	146	-46	48	37	-11	0	3	3	38,4	29,2	-9,2	7,7	5,8	-1,8	0:05:00	0	0	0	100,00	25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	246	250	4	184	184	0	8	13	5	49,2	50,0	0,8	9,8	10,0	0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	571	574	3	83	68	-15	9	10	1	114,2	114,8	0,6	11,4	11,5	0,1	0:02:00	0	0	0	100,00	105
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	677	707	30	176	174	-2	0	0	0	135,4	141,4	6,0	11,3	11,8	0,5	0:16:00	0	0	0	100,00	112
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	455	408	-47	305	270	-35	75	59	-16	91,0	81,6	-9,4	15,2	13,6	-1,6	0:05:00	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	274	287	13	97	97	0	0	0	0	54,8	57,4	2,6	6,9	7,2	0,3	0:05:00	0	0	0	100,00	67
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	141	131	-10	40	40	0	0	0	0	28,2	26,2	-2,0	3,5	3,3	-0,3	0:49:00	0	0	0	100,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	96	6	51	46	-5	37	39	2	18,0	19,2	1,2	3,6	3,8	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	396	419	23	141	139	-2	23	14	-9	79,2	83,8	4,6	9,9	10,5	0,6	0:07:00	0	0	0	100,00	65