Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2025г. - 31.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:49	0:14:00	0:09:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:10:00		0:18:19		0:37:03		2:08:04		0:05:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	165612	30315	27433	15563	1429	14657	0	4990	110	16482	242	17018	0	5939	256	9099	1297	4145	0	7090	0	2125	1008	10543	507	213
1.	**Общее число оказанных услуг**	82021	14590	11829	12891	799	9720	0	2298	71	6840	0	8973	0	1353	15	2241	154	2029	0	3443	0	940	548	4661	133	213
1.1.	**Всего государственных услуг**	73264	12974	10676	11424	751	9092	0	2164	65	5777	0	7877	0	1277	15	2139	147	1992	0	2774	0	871	530	4014	106	213
1.1.1.	**Росреестр**	28642	6756	5426	1188	345	3420		804	19	1994		3265		626	2	1008	72	1021		1075		382	230	1677	21	0
1.1.2.	**ПФР**	16851	1854	1383	5063	202	2164		396	16	1671		1929		199	5	190	5	383		667		78	34	874	28	0
1.1.3.	**МВД России**	17715	3334	2994	1857	70	2390		711	26	1346		1781		349	8	770	48	359		638		351	248	835	47	0
1.1.4.	**ФССП России**	174	0	0	90	2	10		0		3		11		0		7		3		37		0		13		0
1.1.5.	**ФНС России**	9365	883	800	3201	132	1020		229	4	726		848		97		137	19	215		341		58	18	597	9	213
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	261	53	30	22		57		8		12		26		6		15		0		16		1		15	1	0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	5	2	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	251	92	41	3		31		16		25		17		0		12	3	11		0		1		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	169	46	13	41	2	36		1		3		8		0		8		0		7		1		5		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	6084	930	795	742	27	393		113	6	914		926		73		0		0		614		55	14	529	27	0
1.4.	**Иные услуги**	2504	640	345	684	19	199	0	20	0	146	0	162	0	3	0	94	7	37	0	48	0	13	4	113	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	655	0	1	654	19	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	390	49	140	26		36		4		16		4		1		13		16		46		13	4	26		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	1459	591	204	4		163		16		130		158		2		81	7	21		2		0		87		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	24649	4838	3505	914	29	3440		788	33	2897		2943		477	232	814	128	805		1527		201	65	1500	120	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	9543	1839	1909	362	6	925		271	6	2082		757		52	7	213	15	234		93		136	4	670	6	0
4.	**Консультация**	44388	7742	9533	922	595	466		1387		2889	242	4240		4041		5799	994	1020		1969		842	391	3538	248	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	13	2	7	1		1		0		0		1		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	25	6	4	4		1		0		8		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	3656	877	399	406		0		202		1669		0		0		0		0		0		0		103		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	1317	421	247	63		104		44		97		104		15	2	32	6	57		58		6		69		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 30.06.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	150435	165399	1151,1	42006	44388	2382,0	4274	4849	44,2	1319,6	1272,3	-3,6	136,7	133,3	-0,3	0:22:49	0	0	0	100,00	24649
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	30899	30315	-584	8900	7742	-1158			0	271,0	233,2	-37,9	22,6	19,4	-3,2	0:14:00	0	0	0	100,00	4838
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	25559	27433	1874	9284	9533	249			0	224,2	211,0	-13,2	11,8	11,1	-0,7	0:09:00	0	0	0	100,00	3505
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	12661	15563	2902	921	922	1	1553	1429	-124	111,1	119,7	8,7	15,9	17,1	1,2	0:50:55	0	0	0	100,00	914
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	11093	14657	3564	352	466	114	10	0	-10	97,3	112,7	15,4	8,1	9,4	1,3	0:07:00	0	0	0	100,00	3440
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	4465	4990	525	1585	1387	-198	130	110	-20	39,2	38,4	-0,8	7,8	7,7	-0,2	0:04:00	0	0	0	100,00	788
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	4672	5939	1267	3300	4041	741	194	256	62	41,0	45,7	4,7	8,2	9,1	0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	477
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	16294	16482	188	2395	2889	494	209	242	33	142,9	126,8	-16,1	14,3	12,7	-1,6	0:05:00	0	0	0	100,00	2897
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	14385	17018	2633	3786	4240	454	0	0	0	126,2	130,9	4,7	10,5	10,9	0,4	0:10:00	0	0	0	100,00	2943
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	8244	9099	855	5097	5799	702	1220	1297	77	72,3	70,0	-2,3	12,1	11,7	-0,4	0:37:03	0	0	0	100,00	814
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	6578	7090	512	1678	1969	291	0	0	0	57,7	54,5	-3,2	7,2	6,8	-0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	1527
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	3737	4145	408	714	1020	306	0	0	0	32,8	31,9	-0,9	4,1	4,0	-0,1	2:08:04	0	0	0	100,00	805
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1763	2125	362	798	842	44	719	1008	289	15,5	16,3	0,9	3,1	3,3	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	201
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	10085	10543	458	3196	3538	342	239	507	268	88,5	81,1	-7,4	11,1	10,1	-0,9	0:07:00	0	0	0	100,00	1500