Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2025г. - 31.12.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:44	0:16:00	0:04:00	0:50:55		0:07:00		0:04:00		0:05:00		0:13:00		0:18:19		0:13:00		0:08:00		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	29514	5336	5149	2442	141	2976	0	978	38	2652	40	2806	0	990	40	1487	129	883	0	1288	0	426	197	2041	88	60
1.	**Общее число оказанных услуг**	14524	2702	2149	2036	47	2050	0	397	19	999	0	1497	0	193	5	374	21	431	0	602	0	200	118	834	9	60
1.1.	**Всего государственных услуг**	13045	2419	1893	1851	43	1936	0	382	19	833	0	1317	0	182	5	345	19	425	0	491	0	185	114	726	3	60
1.1.1.	**Росреестр**	6050	1480	1126	334	18	761		157	7	415		662		70		189	10	235		213		78	39	330		0
1.1.2.	**ПФР**	2636	279	254	715	15	453		65	7	202		258		26	5	30	2	60		107		18	12	169	1	0
1.1.3.	**МВД России**	2609	444	373	301	2	490		114	4	73		251		72		107	1	81		119		79	56	105	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	17	0	0	1		2		0		0		2		0		0		1		7		0		4		0
1.1.5.	**ФНС России**	1645	194	112	498	8	212		42	1	139		139		14		17	5	48		45		9	7	116	1	60
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	20	5	2	2		9		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	67	17	25	0		9		4		4		4		0		1	1	0		0		1		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	22	5	2	0		7		0		0		1		0		6		0		0		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	865	130	138	83	3	34		8		130		142		10		0		0		104		12	2	74	6	0
1.4.	**Иные услуги**	592	148	116	102	1	73	0	7	0	36	0	37	0	1	0	23	2	6	0	7	0	3	2	33	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	97	0	1	96	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	84	8	41	3		8		0		4		0		0		2		4		7		3	2	4		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	411	140	74	3		65		7		32		37		1		21	2	2		0		0		29		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4722	824	688	208	1	610		172	17	558		530		92	35	155	4	189		295		45	18	356	28	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1702	300	366	67	1	192		53	2	338		124		10		31	2	31		20		18	1	152		0
4.	**Консультация**	7548	1261	1814	47	92	98		298		391	40	626		691		921	101	220		350		162	60	669	51	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	7	3	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	710	157	87	73		0		49		336		0		0		0		0		0		0		8		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	300	89	44	11	0	26	0	9	0	29	0	29	0	3	0	6	1	12	0	21	0	1	0	20	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.11.2025г. - 30.11.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.12.2025г. - 31.12.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	24680	29454	367,2	6445	7548	1103,0	719	673	-3,5	1298,9	1338,8	3,1	136,1	139,3	0,2	0:11:44	0	0	0	100,00	4722
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4404	5336	932	1101	1261	160			0	231,8	242,5	10,8	19,3	20,2	0,9	0:16:00	0	0	0	100,00	824
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3970	5149	1179	1366	1814	448			0	208,9	234,0	25,1	11,0	12,3	1,3	0:04:00	0	0	0	100,00	688
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2314	2442	128	159	47	-112	198	141	-57	121,8	111,0	-10,8	17,4	15,9	-1,5	0:50:55	0	0	0	100,00	208
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2339	2976	637	87	98	11	0	0	0	123,1	135,3	12,2	10,3	11,3	1,0	0:07:00	0	0	0	100,00	610
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	712	978	266	164	298	134	26	38	12	37,5	44,5	7,0	7,5	8,9	1,4	0:04:00	0	0	0	100,00	172
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	903	990	87	626	691	65	50	40	-10	47,5	45,0	-2,5	9,5	9,0	-0,5	0:18:19	0	0	0	100,00	92
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2382	2652	270	304	391	87	35	40	5	125,4	120,5	-4,8	12,5	12,1	-0,5	0:05:00	0	0	0	100,00	558
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2725	2806	81	636	626	-10	0	0	0	143,4	127,5	-15,9	12,0	10,6	-1,3	0:13:00	0	0	0	100,00	530
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1340	1487	147	858	921	63	194	129	-65	70,5	67,6	-2,9	11,8	11,3	-0,5	0:13:00	0	0	0	100,00	155
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1086	1288	202	293	350	57	0	0	0	57,2	58,5	1,4	7,1	7,3	0,2	0:02:00	0	0	0	100,00	295
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	620	883	263	160	220	60	0	0	0	32,6	40,1	7,5	4,1	5,0	0,9	0:08:00	0	0	0	100,00	189
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	329	426	97	141	162	21	135	197	62	17,3	19,4	2,0	3,5	3,9	0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	45
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1556	2041	485	550	669	119	81	88	7	81,9	92,8	10,9	10,2	11,6	1,4	0:10:00	0	0	0	100,00	356