Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.03.2026г. - 31.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:23	0:19:42	0:09:58	0:37:06		0:09:04		0:03:06		0:12:49		0:13:25		0:18:19		0:07:26		0:00:55		0:04:23		0:01:22		0:10:20		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	29447	5814	4912	2305	101	2705	0	778	31	3205	0	2886	0	1069	42	1549	135	746	0	1241	0	575	141	1614	52	48
1.	**Общее число оказанных услуг**	14307	2596	2117	1812	27	1687	0	344	19	1492	0	1454	0	248	0	425	36	345	0	656	0	246	116	837	10	48
1.1.	**Всего государственных услуг**	12797	2228	1860	1761	27	1553	0	319	18	1340	0	1265	0	238	0	392	35	339	0	532	0	193	112	729	9	48
1.1.1.	**Росреестр**	4385	1107	949	107	19	422		84	4	341		437		141		112	19	180		190		60	37	255	1	0
1.1.2.	**ПФР**	2545	322	197	860		308		51	3	214		192		17		60	8	49		110		38	4	127	6	0
1.1.3.	**МВД России**	3890	514	462	279	8	612		151	11	632		466		70		171	7	65		146		80	64	242	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	24	0	0	6		2		0		0		0		0		1		4		10		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	1805	235	220	506		194		31		143		157		9		39	1	35		72		15	7	101		48
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	39	8	4	2		9		1		2		4		1		6		0		2		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	109	42	28	1		6		1		8		9		0		3		6		2		0		3		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	39	13	1	0		16		0		3		3		0		2		0		0		1		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	801	154	115	46		27		11		89		105		7		0		0		113		51	4	83	1	0
1.4.	**Иные услуги**	670	201	141	5	0	91	0	14	1	60	0	81	0	3	0	31	1	6	0	11	0	1	0	25	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	95	3	56	1		17		0		1		0		0		1		2		8		1		5		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	574	197	85	4		74		14	1	59		81		3		30	1	4		3		0		20		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	5637	1141	894	180		684		182	10	669		669		96		182	12	209		314		54	16	363	24	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1829	241	309	70		190		53	2	526		160		15		49	1	26		9		25		156	1	0
4.	**Консультация**	7239	1692	1538	205	74	136		177		414		592		707	42	879	85	160		248		249	9	242	17	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	6	0	0	0		0		0		1		0		0		0		2		2		1		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	13	2	3	7		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	258	97	18	18		0		19		94		0		0		10		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	158	45	33	13	0	8	0	2	0	9	0	11	0	3	0	4	1	4	0	12	0	0	0	14	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности гражданами качеством услуг (доля опросов 4 и 5 - Ваш контроль), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	28278	29399	86,2	7166	7239	73,0	569	502	-5,2	1488,3	1470,0	-1,4	154,8	152,6	-0,2	0:11:23	0	0	0	100,00	5637
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5297	5814	517	1470	1692	222			0	278,8	290,7	11,9	23,2	24,2	1,0	0:19:42	0	0	0	100,00	1141
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5032	4912	-120	1652	1538	-114			0	264,8	245,6	-19,2	13,9	12,9	-1,0	0:09:58	0	0	0	100,00	894
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2193	2305	112	191	205	14	68	101	33	115,4	115,3	-0,2	16,5	16,5	0,0	0:37:06	0	0	0	100,00	180
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2373	2705	332	122	136	14	0	0	0	124,9	135,3	10,4	10,4	11,3	0,9	0:09:04	0	0	0	100,00	684
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	876	778	-98	249	177	-72	31	31	0	46,1	38,9	-7,2	9,2	7,8	-1,4	0:03:06	0	0	0	100,00	182
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1105	1069	-36	753	707	-46	79	42	-37	58,2	53,5	-4,7	11,6	10,7	-0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	96
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3201	3205	4	466	414	-52	0	0	0	168,5	160,3	-8,2	16,8	16,0	-0,8	0:12:49	0	0	0	100,00	669
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2748	2886	138	560	592	32	0	0	0	144,6	144,3	-0,3	12,1	12,0	0,0	0:13:25	0	0	0	100,00	669
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1456	1549	93	832	879	47	223	135	-88	76,6	77,5	0,8	12,8	12,9	0,1	0:07:26	0	0	0	100,00	182
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1418	1241	-177	214	248	34	0	0	0	74,6	62,1	-12,6	9,3	7,8	-1,6	0:04:23	0	0	0	100,00	314
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	778	746	-32	160	160	0	0	0	0	40,9	37,3	-3,6	5,1	4,7	-0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	209
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	474	575	101	226	249	23	121	141	20	24,9	28,8	3,8	5,0	5,8	0,8	0:01:22	0	0	0	100,00	54
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1327	1614	287	271	242	-29	47	52	5	69,8	80,7	10,9	8,7	10,1	1,4	0:10:20	0	0	0	100,00	363