Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.08.2026г. - 09.08.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:19	0:14:10	0:05:36	0:37:06		0:09:58		0:01:18		0:06:53		0:09:19		0:18:19		0:14:45		0:00:55		0:03:31		0:01:22		0:36:55		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6952	1504	1164	771	22	539	0	98	0	708	3	624	0	336	24	331	59	171	0	153	0	119	31	417	8	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3555	682	525	655	12	327	0	49	0	399	0	324	0	75	5	77	31	79	0	90	0	38	24	218	3	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	3298	629	482	610	12	316	0	47	0	358	0	300	0	69	5	75	31	77	0	87	0	37	23	194	3	17
1.1.1.	**Росреестр**	1222	364	265	57	12	95		12		126		95		29		25	14	36		27		13	4	78	2	0
1.1.2.	**ПФР**	628	53	61	321		34		4		45		46		13		3		10		14		3	1	21		0
1.1.3.	**МВД России**	993	154	116	65		150		22		152		130		18	5	40	17	21		40		18	17	67	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	1	1		2		0		0		1		0		0		2		0		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	428	50	37	164		33		9		34		26		9		7		8		6		3	1	25		17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	11	3	1	2		2		0		1		0		0		0		0		0		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	8	5	1	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	9	2	1	1		3		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	132	18	14	36		1		1		26		17		4		0		0		1		1	1	13		0
1.4.	**Иные услуги**	116	33	28	8	0	7	0	1	0	15	0	5	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	24	6	4	7		2		1		2		0		0		0		0		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	91	27	24	0		5		0		13		5		2		2		2		1		0		10		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	941	220	147	37		113		8		112		105		24	17	21	5	43		27		16	6	68		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	473	92	100	33		50		11		100		40		3	2	5	2	7		1		2		29		0
4.	**Консультация**	1913	481	383	31	10	48		27		94	3	150		234		227	21	40		34		63	1	101	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	45	23	5	13		0		3		1		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	24	6	4	1		1		0		2		5		0		1		2		1		0		1		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Оказано в среднем в день с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6551	6935	29,5	1502	1913	411,0	103	147	3,4	1310,2	1387,0	5,9	129,3	144,6	1,2	0:12:19	0	0	0	100,00	941
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1354	1504	150	388	481	93			0	270,8	300,8	30,0	22,6	25,1	2,5	0:14:10	0	0	0	100,00	220
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1251	1164	-87	412	383	-29			0	250,2	232,8	-17,4	13,2	12,3	-0,9	0:05:36	0	0	0	100,00	147
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	722	771	49	35	31	-4	32	22	-10	144,4	154,2	9,8	20,6	22,0	1,4	0:37:06	0	0	0	100,00	37
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	538	539	1	50	48	-2	0	0	0	107,6	107,8	0,2	9,0	9,0	0,0	0:09:58	0	0	0	100,00	113
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	86	98	12	11	27	16	0	0	0	17,2	19,6	2,4	3,4	3,9	0,5	0:01:18	0	0	0	100,00	8
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	190	336	146	131	234	103	15	24	9	38,0	67,2	29,2	7,6	13,4	5,8	0:18:19	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	812	708	-104	93	94	1	6	3	-3	162,4	141,6	-20,8	16,2	14,2	-2,1	0:06:53	0	0	0	100,00	112
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	697	624	-73	159	150	-9	0	0	0	139,4	124,8	-14,6	11,6	10,4	-1,2	0:09:19	0	0	0	100,00	105
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	83	331	248	6	227	221	0	59	59	16,6	66,2	49,6	2,8	11,0	8,3	0:14:45	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	40	153	113	2	34	32	0	0	0	8,0	30,6	22,6	1,0	3,8	2,8	0:03:31	0	0	0	100,00	27
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	176	171	-5	50	40	-10	0	0	0	35,2	34,2	-1,0	4,4	4,3	-0,1	0:00:55	0	0	0	100,00	43
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	119	-4	69	63	-6	32	31	-1	24,6	23,8	-0,8	4,9	4,8	-0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	16
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	479	417	-62	96	101	5	18	8	-10	95,8	83,4	-12,4	12,0	10,4	-1,6	0:36:55	0	0	0	100,00	68