Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.05.2026г. - 24.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:46	0:22:17	0:08:51	0:37:06		0:04:50		0:01:46		0:04:00		0:07:18		0:18:19		0:09:11		0:00:55		0:02:33		0:01:22		0:08:25		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6955	1181	1228	721	52	646	0	182	9	715	6	640	0	243	19	455	74	155	0	287	0	125	51	369	17	8
1.	**Общее число оказанных услуг**	3628	530	582	579	26	431	0	85	2	383	0	342	0	51	5	128	14	75	0	154	0	51	29	229	9	8
1.1.	**Всего государственных услуг**	3193	466	411	563	26	413	0	82	2	325	0	295	0	47	5	119	9	75	0	126	0	50	29	213	9	8
1.1.1.	**Росреестр**	1070	212	209	43	25	129		29		97		107		25	5	46	7	44		32		19	8	78		0
1.1.2.	**ПФР**	657	88	50	257		73		18	1	48		32		1		9	1	10		33		2		36	3	0
1.1.3.	**МВД России**	979	131	108	70	1	168		25	1	143		113		13		54	1	16		49		26	21	63		0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	456	34	42	186		40		9		35		34		8		8		5		12		3		32	6	8
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	12	0	1	1		1		0		0		6		0		2		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	1	1	4		2		1		2		3		0		0		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	2	0	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	311	37	145	11		0		1		53		28		2		0		0		23		1		10		0
1.4.	**Иные услуги**	122	27	25	5	0	17	0	2	0	5	0	19	0	2	0	9	5	0	0	5	0	0	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	13	0	9	2		0		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	109	27	16	3		17		2		5		19		2		9	5	0		4		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1053	226	155	42		128		32	5	127		121		21	13	35	3	32		64		10	3	60	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	395	77	74	26		36		10	2	103		22		3	1	11		6		8		1		18	1	0
4.	**Консультация**	1757	296	406	43	26	46		49		95	6	152		168		279	57	40		60		63	19	60	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	4	0	1	0		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	92	45	7	28		0		6		5		0		0		1		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	23	7	3	0		5		0		1		3		0		1		0		1		0		2		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6011	6947	72,0	1628	1757	129,0	138	228	6,9	1502,8	1389,4	-8,7	161,2	146,4	-1,1	0:09:46	0	0	0	84,62	1053
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1024	1181	157	276	296	20			0	256,0	236,2	-19,8	21,3	19,7	-1,7	0:22:17	0	0	0	100,00	226
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	997	1228	231	345	406	61			0	249,3	245,6	-3,7	13,1	12,9	-0,2	0:08:51	0	0	0	100,00	155
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	668	721	53	43	43	0	33	52	19	167,0	144,2	-22,8	23,9	20,6	-3,3	0:37:06	0	0	0	100,00	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	531	646	115	54	46	-8	0	0	0	132,8	129,2	-3,6	11,1	10,8	-0,3	0:04:50	0	0	0	100,00	128
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	201	182	-19	58	49	-9	0	9	9	50,3	36,4	-13,9	10,1	7,3	-2,8	0:01:46	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	230	243	13	165	168	3	13	19	6	57,5	48,6	-8,9	11,5	9,7	-1,8	0:18:19	0	0	0	100,00	21
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	524	715	191	64	95	31	5	6	1	131,0	143,0	12,0	13,1	14,3	1,2	0:04:00	0	0	0	100,00	127
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	580	640	60	159	152	-7	0	0	0	145,0	128,0	-17,0	12,1	10,7	-1,4	0:07:18	0	0	0	100,00	121
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	413	455	42	251	279	28	72	74	2	103,3	91,0	-12,3	17,2	15,2	-2,0	0:09:11	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	264	287	23	57	60	3	0	0	0	66,0	57,4	-8,6	8,3	7,2	-1,1	0:02:33	0	0	0	0,00	64
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	156	155	-1	40	40	0	0	0	0	39,0	31,0	-8,0	4,9	3,9	-1,0	0:00:55	0	0	0	100,00	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	82	125	43	51	63	12	8	51	43	20,5	25,0	4,5	4,1	5,0	0,9	0:01:22	0	0	0	0,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	341	369	28	65	60	-5	7	17	10	85,3	73,8	-11,5	10,7	9,2	-1,4	0:08:25	0	0	0	100,00	60