Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.02.2026г. - 15.02.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:08:59	0:13:00	0:09:00	0:37:06		0:05:00		0:04:00		0:05:00		0:09:00		0:18:19		0:05:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7054	1243	1233	622	14	724	0	234	0	749	0	637	0	275	25	354	73	183	0	350	0	125	50	320	16	5
1.	**Общее число оказанных услуг**	3508	581	585	496	2	449	0	107	0	317	0	330	0	49	0	89	14	89	0	202	0	41	17	168	3	5
1.1.	**Всего государственных услуг**	3221	510	532	482	2	423	0	101	0	294	0	298	0	48	0	79	13	87	0	186	0	31	17	145	1	5
1.1.1.	**Росреестр**	1196	251	328	32	1	187		25		72		82		24		25	5	52		52		13	4	53		0
1.1.2.	**ПФР**	715	64	38	266		70		17		57		61		5		19	2	12		74		3	1	29		0
1.1.3.	**МВД России**	808	139	115	45	1	107		40		121		108		15		17	1	11		32		14	12	44	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	12	0	0	6		5		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	468	51	50	133		51		14		43		42		4		18	5	11		26		1		19		5
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	8	1	0	0		1		0		1		3		0		0		0		2		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	14	4	1	0		2		5		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	5	2	1	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	163	30	23	11		10		2		15		25		1		0		0		15		9		22	2	0
1.4.	**Иные услуги**	119	39	29	2	0	16	0	4	0	8	0	6	0	0	0	10	1	2	0	1	0	1	0	1	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	24	0	15	0		2		2		1		0		0		1		1		1		1		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	93	39	14	0		14		2		7		6		0		9	1	1		0		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1245	216	177	47		138		49		150		151		30	24	75	13	44		85		17	6	66	7	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	452	81	59	27		49		10		131		43		5		20	5	9		3		0		15		0
4.	**Консультация**	1750	340	393	43	12	87		64		122		110		190		168	41	40		59		67	27	67	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	62	14	13	3		0		3		26		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	34	11	6	3	0	1	0	1	0	3	0	3	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Оказано в среднем в день с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7315	7049	-20,5	2026	1750	-276,0	136	178	3,2	1463,0	1409,8	-4,1	152,2	147,6	-0,4	0:08:59	0	0	0	100,00	1245
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1473	1243	-230	420	340	-80			0	294,6	248,6	-46,0	24,6	20,7	-3,8	0:13:00	0	0	0	100,00	216
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1301	1233	-68	503	393	-110			0	260,2	246,6	-13,6	13,7	13,0	-0,7	0:09:00	0	0	0	100,00	177
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	557	622	65	48	43	-5	14	14	0	111,4	124,4	13,0	15,9	17,8	1,9	0:37:06	0	0	0	100,00	47
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	646	724	78	78	87	9	0	0	0	129,2	144,8	15,6	10,8	12,1	1,3	0:05:00	0	0	0	100,00	138
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	211	234	23	50	64	14	9	0	-9	42,2	46,8	4,6	8,4	9,4	0,9	0:04:00	0	0	0	100,00	49
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	290	275	-15	201	190	-11	22	25	3	58,0	55,0	-3,0	11,6	11,0	-0,6	0:18:19	0	0	0	100,00	30
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	728	749	21	127	122	-5	0	0	0	145,6	149,8	4,2	14,6	15,0	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	150
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	636	637	1	164	110	-54	0	0	0	127,2	127,4	0,2	10,6	10,6	0,0	0:09:00	0	0	0	100,00	151
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	354	1	190	168	-22	43	73	30	70,6	70,8	0,2	11,8	11,8	0,0	0:05:00	0	0	0	100,00	75
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	392	350	-42	54	59	5	0	0	0	78,4	70,0	-8,4	9,8	8,8	-1,1	0:02:00	0	0	0	100,00	85
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	206	183	-23	40	40	0	0	0	0	41,2	36,6	-4,6	5,2	4,6	-0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	157	125	-32	74	67	-7	41	50	9	31,4	25,0	-6,4	6,3	5,0	-1,3	0:01:22	0	0	0	100,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	365	320	-45	77	67	-10	7	16	9	73,0	64,0	-9,0	9,1	8,0	-1,1	0:07:00	0	0	0	100,00	66