Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.01.2026г. - 18.01.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:31	0:20:00	0:09:00	0:37:06		0:15:00		0:05:00		0:05:00		0:05:00		0:18:19		0:18:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:13:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6945	1325	1218	308	8	1136	0	231	8	546	7	612	0	128	0	370	47	166	0	320	0	103	49	463	4	19
1.	**Общее число оказанных услуг**	3481	616	535	220	0	764	0	120	0	264	0	306	0	34	0	121	7	70	0	170	0	38	27	204	0	19
1.1.	**Всего государственных услуг**	2951	538	485	204	0	552	0	117	0	214	0	262	0	28	0	115	7	70	0	133	0	36	25	178	0	19
1.1.1.	**Росреестр**	1062	225	266	23		120		42		77		98		4		63	7	29		32		9	6	74		0
1.1.2.	**ПФР**	720	83	54	87		222		9		67		59		6		22		23		37		5	2	46		0
1.1.3.	**МВД России**	763	156	127	53		130		46		39		75		13		19		5		48		21	16	31		0
1.1.4.	**ФССП России**	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	384	67	34	41		79		20		30		29		5		6		12		14		1		27		19
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	3	1	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	6	4	0		0		0		1		1		0		3		0		0		0	1	0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	2	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	430	41	26	11		203		3		46		36		6		0		0		36		1	1	21		0
1.4.	**Иные услуги**	98	36	24	5	0	9	0	0	0	4	0	8	0	0	0	6	0	0	0	1	0	1	1	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	25	1	19	2		1		0		0		0		0		0		0		1		1		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	70	35	5	0		8		0		4		8		0		6		0		0		0	1	4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	971	227	115	34		139		29	8	100		73		20		24		39		92		5	3	74		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	382	80	64	8		55		14		76		33		3		8		9		2		6		24		0
4.	**Консультация**	2043	382	490	45	8	173		58		93	7	198		71		217	40	48		54		54	19	160	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	39	10	9	1		0		6		13		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	29	10	5	0	0	5	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2		0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Оказано в среднем в день с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.12.2025г. - 11.01.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	2022	6926	377,2	709	2043	1334,0	54	123	5,3	1011,0	1385,2	28,8	102,5	138,3	2,8	0:11:31	0	0	0	84,62	971
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	409	1325	916	174	382	208			0	204,5	265,0	60,5	17,0	22,1	5,0	0:20:00	0	0	0	100,00	227
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	357	1218	861	163	490	327			0	178,5	243,6	65,1	9,4	12,8	3,4	0:09:00	0	0	0	100,00	115
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	145	308	163	13	45	32	0	8	8	72,5	61,6	-10,9	10,4	8,8	-1,6	0:37:06	0	0	0	100,00	34
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	246	1136	890	27	173	146	0	0	0	123,0	227,2	104,2	10,3	18,9	8,7	0:15:00	0	0	0	100,00	139
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	53	231	178	18	58	40	0	8	8	26,5	46,2	19,7	5,3	9,2	3,9	0:05:00	0	0	0	0,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	41	128	87	33	71	38	0	0	0	20,5	25,6	5,1	4,1	5,1	1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	202	546	344	48	93	45	10	7	-3	101,0	109,2	8,2	10,1	10,9	0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	100
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	113	612	499	21	198	177	0	0	0	56,5	122,4	65,9	4,7	10,2	5,5	0:05:00	0	0	0	100,00	73
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	98	370	272	73	217	144	21	47	26	49,0	74,0	25,0	8,2	12,3	4,2	0:18:00	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	126	320	194	55	54	-1	0	0	0	63,0	64,0	1,0	7,9	8,0	0,1	0:02:00	0	0	0	100,00	92
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	48	166	118	20	48	28	0	0	0	24,0	33,2	9,2	3,0	4,2	1,2	0:00:55	0	0	0	100,00	39
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	19	103	84	0	54	54	15	49	34	9,5	20,6	11,1	1,9	4,1	2,2	0:01:22	0	0	0	0,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	165	463	298	64	160	96	8	4	-4	82,5	92,6	10,1	10,3	11,6	1,3	0:13:00	0	0	0	100,00	74