Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.03.2026г. - 15.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:45	0:17:00	0:08:00	0:37:06		0:07:00		0:00:00		0:10:00		0:08:00		0:18:19		0:07:00		0:00:55		0:04:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6213	1200	1039	504	28	596	0	185	9	639	0	590	0	237	9	320	0	143	0	278	0	127	22	348	11	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	2848	509	407	401	12	376	0	74	3	273	0	250	0	47	0	77	0	57	0	141	0	48	22	181	0	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2559	435	360	392	12	348	0	69	3	250	0	218	0	45	0	72	0	55	0	110	0	41	22	157	0	7
1.1.1.	**Росреестр**	855	207	186	29	9	88		11	1	68		66		34		22		29		42		21	12	52		0
1.1.2.	**ПФР**	467	59	35	169		62		11		34		34		0		9		9		15		8	3	22		0
1.1.3.	**МВД России**	855	118	96	76	3	156		39	2	127		80		9		29		12		40		8	5	65		0
1.1.4.	**ФССП России**	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	352	44	39	118		40		7		18		32		2		9		5		11		4	2	16		7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	3	1	0		2		1		2		1		0		3		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	4	3	0		0		0		1		5		0		0		0		1		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	14	4	0	0		8		0		0		0		0		1		0		0		1		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	175	41	27	9		10		1		14		15		2		0		0		30		6		20		0
1.4.	**Иные услуги**	100	29	20	0	0	10	0	4	0	9	0	17	0	0	0	4	0	2	0	1	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	10	0	0	0		5		1		0		0		0		1		1		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	90	29	20	0		5		3		9		17		0		3		1		0		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1225	254	173	46		135		44	4	141		160		17	9	40		42		85		8		80	7	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	372	51	71	5		46		17	2	114		28		1		9		4		1		3		22	1	0
4.	**Консультация**	1650	348	378	47	16	37		32		88		151		172		188		40		44		68		57	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	70	25	1	1		0		17		21		0		0		4		0		0		0		1		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	44	13	9	3	0	2	0	0	0	2		1	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	7	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7341	6206	-87,3	1934	1650	-284,0	163	79	-6,5	1468,2	1551,5	6,4	154,7	162,2	0,6	0:09:45	0	0	0	92,31	1225
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1353	1200	-153	427	348	-79			0	270,6	300,0	29,4	22,6	25,0	2,5	0:17:00	0	0	0	100,00	254
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1197	1039	-158	380	378	-2			0	239,4	259,8	20,4	12,6	13,7	1,1	0:08:00	0	0	0	100,00	173
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	508	504	-4	55	47	-8	28	28	0	101,6	126,0	24,4	14,5	18,0	3,5	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	622	596	-26	46	37	-9	0	0	0	124,4	149,0	24,6	10,4	12,4	2,1	0:07:00	0	0	0	100,00	135
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	214	185	-29	65	32	-33	11	9	-2	42,8	46,3	3,5	8,6	9,3	0,7	0:00:00	0	0	0	100,00	44
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	288	237	-51	207	172	-35	21	9	-12	57,6	59,3	1,7	11,5	11,9	0,3	0:18:19	0	0	0	0,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	775	639	-136	94	88	-6	0	0	0	155,0	159,8	4,8	15,5	16,0	0,5	0:10:00	0	0	0	100,00	141
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	798	590	-208	145	151	6	0	0	0	159,6	147,5	-12,1	13,3	12,3	-1,0	0:08:00	0	0	0	100,00	160
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	459	320	-139	268	188	-80	56	0	-56	91,8	80,0	-11,8	15,3	13,3	-2,0	0:07:00	0	0	0	100,00	40
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	365	278	-87	75	44	-31	0	0	0	73,0	69,5	-3,5	9,1	8,7	-0,4	0:04:00	0	0	0	100,00	85
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	205	143	-62	40	40	0	0	0	0	41,0	35,8	-5,3	5,1	4,5	-0,7	0:00:55	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	156	127	-29	65	68	3	32	22	-10	31,2	31,8	0,6	6,2	6,4	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	401	348	-53	67	57	-10	15	11	-4	80,2	87,0	6,8	10,0	10,9	0,9	0:08:00	0	0	0	100,00	80