Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2026г. - 30.04.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:12	0:17:47	0:13:01	0:37:06		0:07:03		0:03:08		0:08:21		0:11:19		0:18:19		0:13:08		0:00:55		0:02:36		0:01:22		0:11:30		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	29934	5726	4981	2307	46	3129	0	865	24	3288	14	2841	0	922	54	1495	266	865	0	1267	0	504	217	1656	54	88
1.	**Общее число оказанных услуг**	14854	2477	2243	1733	14	1953	0	425	17	1738	0	1445	0	179	16	434	45	361	0	690	0	194	85	894	23	88
1.1.	**Всего государственных услуг**	13395	2177	1894	1666	14	1879	0	407	14	1559	0	1299	0	168	15	420	41	344	0	545	0	173	85	776	13	88
1.1.1.	**Росреестр**	4596	1057	991	139	14	489		152	2	363		517		78	15	170	20	219		139		48	20	234	1	0
1.1.2.	**ПФР**	2487	334	203	772		352		45	4	265		167		15		37		26		143		9	2	119	11	0
1.1.3.	**МВД России**	4295	431	449	344		795		157	8	760		468		61		169	16	61		165		96	62	339	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	35	1	0	8		2		0		0		0		0		1		7		16		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	1849	303	233	397		225		52		165		131		13		33	4	30		78		20	1	81		88
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	44	13	3	4		6		0		0		5		1		9		0		2		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	89	38	15	2		10		1		6		11		0		1	1	1		2		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	39	10	2	2		6		0		9		2		0		1		0		2		5		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	873	137	237	55		4		6		123		68		4		0		0		127		16		96	10	0
1.4.	**Иные услуги**	547	153	110	10	0	64	0	12	3	47	0	76	0	7	1	13	4	17	0	16	0	0	0	22	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	71	4	28	6		10		0		4		0		0		0		7		11		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	475	149	82	3		54		12	3	43		76		7	1	13	4	10		5		0		21		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	5352	1029	766	206		724		152	5	617		607		86	33	174	22	269		312		54	9	356	13	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1780	274	325	83		215		46	2	398		211		5	1	36	2	28		15		28	10	116		0
4.	**Консультация**	7440	1708	1625	208	32	221		206		471	14	569		652	4	838	197	200		241		228	113	273	18	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	4	1	0	0		0		2		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	8	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	**Услуги в СПС**	376	211	6	65		0		28		58		0		0		5		0		0		0		3		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	116	25	16	6		16		5		6		8		0		8		7		9		0		10		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	4	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2026г. - 31.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2026г. -	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2026г. - 31.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	29399	29846	34,4	7239	7440	201,0	502	675	13,3	1470,0	1421,2	-3,7	152,6	146,5	-0,5	0:11:12	0	0	0	92,31	5352
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5814	5726	-88	1692	1708	16			0	290,7	272,7	-18,0	24,2	22,7	-1,5	0:17:47	0	0	0	100,00	1029
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4912	4981	69	1538	1625	87			0	245,6	237,2	-8,4	12,9	12,5	-0,4	0:13:01	0	0	0	100,00	766
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2305	2307	2	205	208	3	101	46	-55	115,3	109,9	-5,4	16,5	15,7	-0,8	0:37:06	0	0	0	100,00	206
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2705	3129	424	136	221	85	0	0	0	135,3	149,0	13,8	11,3	12,4	1,1	0:07:03	0	0	0	100,00	724
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	778	865	87	177	206	29	31	24	-7	38,9	41,2	2,3	7,8	8,2	0,5	0:03:08	0	0	0	100,00	152
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1069	922	-147	707	652	-55	42	54	12	53,5	43,9	-9,5	10,7	8,8	-1,9	0:18:19	0	0	0	100,00	86
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3205	3288	83	414	471	57	0	14	14	160,3	156,6	-3,7	16,0	15,7	-0,4	0:08:21	0	0	0	100,00	617
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2886	2841	-45	592	569	-23	0	0	0	144,3	135,3	-9,0	12,0	11,3	-0,8	0:11:19	0	0	0	100,00	607
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1549	1495	-54	879	838	-41	135	266	131	77,5	71,2	-6,3	12,9	11,9	-1,0	0:13:08	0	0	0	100,00	174
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1241	1267	26	248	241	-7	0	0	0	62,1	60,3	-1,7	7,8	7,5	-0,2	0:02:36	0	0	0	100,00	312
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	746	865	119	160	200	40	0	0	0	37,3	41,2	3,9	4,7	5,1	0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	269
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	575	504	-71	249	228	-21	141	217	76	28,8	24,0	-4,8	5,8	4,8	-1,0	0:01:22	0	0	0	0,00	54
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1614	1656	42	242	273	31	52	54	2	80,7	78,9	-1,8	10,1	9,9	-0,2	0:11:30	0	0	0	100,00	356