Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2026г. - 31.08.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:28	0:14:23	0:06:54	0:37:06		0:06:07		0:01:48		0:06:39		0:07:33		0:00:56		0:14:51		0:00:55		0:02:41		0:01:22		0:21:53		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	28721	6255	5020	2859	71	2433	0	657	8	2884	15	2656	0	882	47	1391	259	683	0	910	0	467	138	1562	56	62
1.	**Общее число оказанных услуг**	14733	2836	2074	2388	26	1489	0	296	3	1627	0	1454	0	214	8	416	68	342	0	541	0	177	108	817	14	62
1.1.	**Всего государственных услуг**	13269	2448	1827	2228	25	1417	0	275	3	1405	0	1319	0	202	8	392	63	332	0	479	0	167	103	716	13	62
1.1.1.	**Росреестр**	4561	1278	888	167	24	390		75		362		545		92	3	146	30	144		161		42	21	271	4	0
1.1.2.	**ПФР**	2593	339	256	1124		187		36	1	182		156		22		35	2	56		89		12	3	99		0
1.1.3.	**МВД России**	4107	583	489	274	1	629		124	2	676		479		64	5	161	28	110		172		98	77	248	5	0
1.1.4.	**ФССП России**	40	0	1	13		6		0		1		1		0		0		3		9		0		6		0
1.1.5.	**ФНС России**	1853	213	171	637		192		40		175		129		23		48	3	18		46		15	2	84	4	62
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	48	9	5	12		11		0		1		3		0		0		0		1		0		6		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	66	26	17	1		2		0		8		5		1		2		1		1		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	163	86	45	10		8		0		1		7		0		3	1	0		0		2	2	1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	746	125	92	121	1	12		6		182		77		9		0		0		41		8	3	73	1	0
1.4.	**Иные услуги**	555	177	110	29	0	52	0	15	0	39	0	51	0	3	0	21	4	10	0	21	0	0	0	27	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	7	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	70	7	12	20		10		3		4		1		0		4		0		6		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**		0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	478	170	98	2		42		12		35		50		3		17	4	10		15		0		24		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	3611	776	582	165		438		93	2	401		420		57	30	104	16	139		156		41	16	239	23	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1966	355	403	86		207		82		433		152		11	9	47	7	34		13		19	2	124		0
4.	**Консультация**	7946	2184	1820	131	45	274		156	3	399	15	619		597		816	166	160		187		229	12	374	18	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	10	1	4	0		0		0		5		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	243	61	79	72		0		25		6		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	198	42	55	6		25		5		13		11		3		8	2	8		13		1		8	1	0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	11	0	0	11		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	34250	28659	-430,1	8011	7946	-65,0	898	594	-23,4	1489,1	1364,7	-9,6	153,7	139,7	-1,1	0:09:28	0	0	0	100,00	3611
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	6402	6255	-147	1944	2184	240			0	278,3	297,9	19,5	23,2	24,8	1,6	0:14:23	0	0	0	100,00	776
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5510	5020	-490	1753	1820	67			0	239,6	239,0	-0,5	12,6	12,6	0,0	0:06:54	0	0	0	100,00	582
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	3458	2859	-599	242	131	-111	74	71	-3	150,3	136,1	-14,2	21,5	19,4	-2,0	0:37:06	0	0	0	100,00	165
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	3284	2433	-851	284	274	-10	0	0	0	142,8	115,9	-26,9	11,9	9,7	-2,2	0:06:07	0	0	0	100,00	438
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	890	657	-233	210	156	-54	7	8	1	38,7	31,3	-7,4	7,7	6,3	-1,5	0:01:48	0	0	0	100,00	93
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1040	882	-158	705	597	-108	65	47	-18	45,2	42,0	-3,2	9,0	8,4	-0,6	0:00:56	0	0	0	100,00	57
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	4468	2884	-1584	553	399	-154	32	15	-17	194,3	137,3	-56,9	19,4	13,7	-5,7	0:06:39	0	0	0	100,00	401
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3271	2656	-615	713	619	-94	0	0	0	142,2	126,5	-15,7	11,9	10,5	-1,3	0:07:33	0	0	0	100,00	420
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1408	1391	-17	659	816	157	428	259	-169	61,2	66,2	5,0	10,2	11,0	0,8	0:14:51	0	0	0	100,00	104
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1062	910	-152	126	187	61	0	0	0	46,2	43,3	-2,8	5,8	5,4	-0,4	0:02:41	0	0	0	100,00	156
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	865	683	-182	200	160	-40	0	0	0	37,6	32,5	-5,1	4,7	4,1	-0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	139
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	520	467	-53	233	229	-4	218	138	-80	22,6	22,2	-0,4	4,5	4,4	-0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	41
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2072	1562	-510	389	374	-15	74	56	-18	90,1	74,4	-15,7	11,3	9,3	-2,0	0:21:53	0	0	0	100,00	239