Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.08.2026г. - 23.08.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:46	0:14:24	0:07:52	0:37:06		0:07:10		0:00:58		0:07:30		0:08:24		0:18:19		0:15:54		0:00:55		0:02:42		0:01:22		0:17:18		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6824	1577	1141	630	13	526	0	180	0	688	4	657	0	191	8	332	70	191	0	221	0	120	35	353	8	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3414	704	442	515	2	326	0	75	0	377	0	374	0	42	0	102	14	98	0	125	0	37	20	180	0	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	2997	569	375	481	1	307	0	65	0	321	0	338	0	40	0	95	13	95	0	109	0	34	20	151	0	17
1.1.1.	**Росреестр**	1062	313	176	36	1	90		17		73		152		19		36	6	49		35		7	5	59		0
1.1.2.	**ПФР**	582	90	42	214		49		9		46		40		4		12		19		27		3		27		0
1.1.3.	**МВД России**	900	117	111	68		131		31		159		113		11		33	7	22		37		23	15	44		0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	5		1		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	411	39	41	154		34		8		39		29		5		13		5		9		1		17		17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	2	0	4		2		0		0		2		0		0		0		1		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	20	8	5	0		0		0		3		1		1		1		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	80	50	18	1		5		0		1		1		0		3	1	0		0		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	178	28	17	24	1	4		2		47		23		1		0		0		7		3		22		0
1.4.	**Иные услуги**	159	57	32	9	0	10	0	8	0	8	0	12	0	1	0	4	0	3	0	9	0	0	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	20	1	2	7		2		1		1		1		0		1		0		4		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	137	56	30	0		8		7		7		11		1		3		3		5		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	959	229	148	46		98		38		97		99		14	8	33	6	42		45		11	3	59	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	437	74	86	20		51		16		100		32		2		17	1	9		5		4		21		0
4.	**Консультация**	1908	558	432	30	11	44		40		103	4	148		131		180	49	40		44		68	12	90	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	7	0	4	0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	47	0	17	19		0		8		3		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	51	12	11	0		7		3		5		4		2		0		2		2		0		3		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Оказано в среднем в день с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 17.08.2026г. - 23.08.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6780	6807	2,1	1860	1908	48,0	152	138	-1,1	1356,0	1361,4	0,4	138,7	139,6	0,1	0:10:46	0	0	0	100,00	959
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1336	1577	241	485	558	73			0	267,2	315,4	48,2	22,3	26,3	4,0	0:14:24	0	0	0	100,00	229
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1215	1141	-74	438	432	-6			0	243,0	228,2	-14,8	12,8	12,0	-0,8	0:07:52	0	0	0	100,00	148
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	640	630	-10	33	30	-3	22	13	-9	128,0	126,0	-2,0	18,3	18,0	-0,3	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	609	526	-83	60	44	-16	0	0	0	121,8	105,2	-16,6	10,2	8,8	-1,4	0:07:10	0	0	0	100,00	98
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	165	180	15	39	40	1	0	0	0	33,0	36,0	3,0	6,6	7,2	0,6	0:00:58	0	0	0	100,00	38
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	182	191	9	125	131	6	14	8	-6	36,4	38,2	1,8	7,3	7,6	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	687	688	1	91	103	12	4	4	0	137,4	137,6	0,2	13,7	13,8	0,0	0:07:30	0	0	0	100,00	97
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	694	657	-37	169	148	-21	0	0	0	138,8	131,4	-7,4	11,6	11,0	-0,6	0:08:24	0	0	0	100,00	99
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	342	332	-10	183	180	-3	66	70	4	68,4	66,4	-2,0	11,4	11,1	-0,3	0:15:54	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	264	221	-43	49	44	-5	0	0	0	52,8	44,2	-8,6	6,6	5,5	-1,1	0:02:42	0	0	0	100,00	45
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	191	30	40	40	0	0	0	0	32,2	38,2	6,0	4,0	4,8	0,8	0:00:55	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	120	-3	63	68	5	37	35	-2	24,6	24,0	-0,6	4,9	4,8	-0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	362	353	-9	85	90	5	9	8	-1	72,4	70,6	-1,8	9,1	8,8	-0,2	0:17:18	0	0	0	100,00	59