Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.04.2026г. - 12.04.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:21	0:14:56	0:11:18	0:37:06		0:07:30		0:03:26		0:06:37		0:13:35		0:18:19		0:10:21		0:00:55		0:02:13		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7100	1387	1153	563	30	687	0	205	14	748	0	626	0	297	13	382	63	211	0	328	0	130	32	367	19	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	3467	638	505	421	14	433	0	99	11	393	0	299	0	59	4	93	9	78	0	191	0	52	20	190	9	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	3112	559	450	396	14	412	0	91	8	343	0	262	0	54	3	90	9	74	0	148	0	47	19	170	9	16
1.1.1.	**Росреестр**	1009	260	221	31	14	100		28	2	87		89		26	3	37	6	34		40		8	4	48	3	0
1.1.2.	**ПФР**	645	102	59	192		81		12		53		36		4		9		9		49		4	1	35	1	0
1.1.3.	**МВД России**	915	94	108	74		173		39	6	148		95		18		31	1	21		27		25	11	62	4	0
1.1.4.	**ФССП России**	10	1	0	2		1		0		0		0		0		0		4		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	497	85	55	95		56		12		53		40		5		11	2	6		30		10	3	23	1	16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	4	0	2		0		0		0		1		1		2		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	26	13	7	0		1		0		2		1		0		0		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	2	0	2		3		0		4		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	210	42	27	18		0		4		37		18		0		0		0		40		5	1	19		0
1.4.	**Иные услуги**	133	35	28	5	0	18	0	4	3	9	0	18	0	5	1	3	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	25	1	10	3		4		0		1		0		0		0		4		2		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	108	34	18	2		14		4	3	8		18		5	1	3		0		1		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1216	242	181	49		158		34	2	143		124		17		31	2	85		67		7	3	78	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	363	60	71	26		45		7	1	72		33		2		6		8		5		6	1	22	1	0
4.	**Консультация**	1932	384	390	45	16	48		59		130		166		219	9	250	52	40		64		65	8	72	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	88	53	3	18		0		6		8		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	30	10	3	1		3		0		2		3		0		2		0		1		0		5		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Оказано в среднем в день с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7317	7084	-17,9	1825	1932	107,0	114	171	4,4	1463,4	1416,8	-3,6	149,9	148,8	-0,1	0:10:21	0	0	0	92,31	1216
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1395	1387	-8	384	384	0			0	279,0	277,4	-1,6	23,3	23,1	-0,1	0:14:56	0	0	0	100,00	242
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1200	1153	-47	383	390	7			0	240,0	230,6	-9,4	12,6	12,1	-0,5	0:11:18	0	0	0	100,00	181
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	519	563	44	45	45	0	20	30	10	103,8	112,6	8,8	14,8	16,1	1,3	0:37:06	0	0	0	100,00	49
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	777	687	-90	43	48	5	0	0	0	155,4	137,4	-18,0	13,0	11,5	-1,5	0:07:30	0	0	0	100,00	158
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	180	205	25	49	59	10	2	14	12	36,0	41,0	5,0	7,2	8,2	1,0	0:03:26	0	0	0	100,00	34
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	278	297	19	207	219	12	18	13	-5	55,6	59,4	3,8	11,1	11,9	0,8	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	926	748	-178	156	130	-26	0	0	0	185,2	149,6	-35,6	18,5	15,0	-3,6	0:06:37	0	0	0	100,00	143
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	757	626	-131	167	166	-1	0	0	0	151,4	125,2	-26,2	12,6	10,4	-2,2	0:13:35	0	0	0	100,00	124
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	382	29	163	250	87	45	63	18	70,6	76,4	5,8	11,8	12,7	1,0	0:10:21	0	0	0	100,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	298	328	30	60	64	4	0	0	0	59,6	65,6	6,0	7,5	8,2	0,7	0:02:13	0	0	0	100,00	67
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	174	211	37	40	40	0	0	0	0	34,8	42,2	7,4	4,4	5,3	0,9	0:00:55	0	0	0	100,00	85
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	114	130	16	55	65	10	23	32	9	22,8	26,0	3,2	4,6	5,2	0,6	0:01:22	0	0	0	0,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	346	367	21	73	72	-1	6	19	13	69,2	73,4	4,2	8,7	9,2	0,5	0:07:00	0	0	0	100,00	78