Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2026г. - 07.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:36	0:18:28	0:11:01	0:37:06		0:08:56		0:07:37		0:04:36		0:03:56		0:18:19		0:06:16		0:00:55		0:02:33		0:01:22		0:03:43		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6894	1353	1119	708	47	622	0	152	10	668	5	665	0	214	12	400	1	158	0	316	0	126	50	385	4	8
1.	**Общее число оказанных услуг**	3559	581	524	591	31	374	0	91	8	327	0	359	0	54	5	131	1	77	0	200	0	34	19	208	0	8
1.1.	**Всего государственных услуг**	3226	511	444	571	31	358	0	85	7	301	0	330	0	49	5	123	1	74	0	168	0	29	14	175	0	8
1.1.1.	**Росреестр**	1050	242	235	74	15	74		26		79		118		29	5	31		28		40		9	4	65		0
1.1.2.	**ПФР**	628	87	54	250	15	71		9	2	34		46		2		8		12		31		4		20		0
1.1.3.	**МВД России**	1054	127	115	81	1	149		40	1	161		106		15		75	1	25		74		15	10	71		0
1.1.4.	**ФССП России**	11	0	0	0		6		0		0		0		0		0		0		2		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	454	44	32	164		58		10	4	26		55		3		9		9		21		1		14		8
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	9	3	1	2		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	19	8	7	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	14	5	0	4		3		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	170	27	29	10		0		4	1	23		20		4		0		0		30		4	4	19		0
1.4.	**Иные услуги**	149	38	51	6	0	13	0	2	0	3	0	9	0	1	0	6	0	3	0	2	0	1	1	14	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	35	1	29	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	113	37	22	3		13		2		3		9		1		6		3		2		1	1	11		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1089	224	171	46		134		27	1	126		115		14	2	38		35		61		16	6	82	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	407	93	72	6		33		11	1	110		37		1	1	5		6		4		3		26		0
4.	**Консультация**	1771	438	345	41	16	79		23		93	5	153		145	4	224		40		50		73	25	67	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	37	11	0	14		0		0		11		0		0		1		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	26	6	7	6		2		0		1		1		0		1		0		1		0		1		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5766	6886	86,2	1663	1771	108,0	144	129	-1,2	1441,5	1377,2	-4,9	150,8	143,9	-0,5	0:09:36	0	0	0	92,31	1089
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1065	1353	288	291	438	147			0	266,3	270,6	4,4	22,2	22,6	0,4	0:18:28	0	0	0	100,00	224
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1050	1119	69	488	345	-143			0	262,5	223,8	-38,7	13,8	11,8	-2,0	0:11:01	0	0	0	100,00	171
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	821	708	-113	48	41	-7	6	47	41	205,3	141,6	-63,7	29,3	20,2	-9,1	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	585	622	37	72	79	7	0	0	0	146,3	124,4	-21,9	12,2	10,4	-1,8	0:08:56	0	0	0	100,00	134
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	110	152	42	11	23	12	7	10	3	27,5	30,4	2,9	5,5	6,1	0,6	0:07:37	0	0	0	100,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	174	214	40	122	145	23	11	12	1	43,5	42,8	-0,7	8,7	8,6	-0,1	0:18:19	0	0	0	0,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	432	668	236	61	93	32	4	5	1	108,0	133,6	25,6	10,8	13,4	2,6	0:04:36	0	0	0	100,00	126
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	492	665	173	151	153	2	0	0	0	123,0	133,0	10,0	10,3	11,1	0,8	0:03:56	0	0	0	100,00	115
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	360	400	40	220	224	4	65	1	-64	90,0	80,0	-10,0	15,0	13,3	-1,7	0:06:16	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	153	316	163	37	50	13	0	0	0	38,3	63,2	25,0	4,8	7,9	3,1	0:02:33	0	0	0	100,00	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	127	158	31	40	40	0	0	0	0	31,8	31,6	-0,1	4,0	4,0	0,0	0:00:55	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	126	23	62	73	11	35	50	15	25,8	25,2	-0,6	5,2	5,0	-0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	16
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	294	385	91	60	67	7	16	4	-12	73,5	77,0	3,5	9,2	9,6	0,4	0:03:43	0	0	0	100,00	82